

**Réseau des médiathèques de la Communauté Urbaine d'Alençon**  
**Service d'emprunts et de retours sur RDV à partir du mardi 26 mai 2020**

L'application du protocole sanitaire relatif au COVID-19 ne permet pas la réouverture du réseau des médiathèques dans un principe de libre accès aux salles, rayons et collections.

Pour autant, à compter du mardi 26 mai 2020, un service provisoire d'emprunts et de retours sera mis en place pour tous les usagers du réseau des médiathèques.

Ce service se fera **uniquement sur rendez-vous**. La prise de rendez-vous pourra se faire par internet via le portail du réseau des médiathèques <http://mediatheques.communaute-urbaine-alencon.fr> ou par téléphone au 02 3 82 46 00 (numéro unique pour toutes les bibliothèques et médiathèques du réseau) pour les personnes qui n'ont pas accès à internet.

- L'emprunt de documents, **sous condition de réservation préalable** : chaque usager pourra emprunter jusqu'à 10 livres, 10 CD et 5 DVD pour une durée de 6 semaines (contre 4 habituellement). Tous les documents (même les nouveautés) seront réservables. Pour faire sa sélection, l'utilisateur peut se rendre sur le portail du réseau des médiathèques, consulter le catalogue en ligne ou les nouveautés et coups de cœur des bibliothécaires.
- Le retour des documents : celui-ci sera fait par les usagers grâce à des automates mis à disposition puis déposé par eux dans des caisses. **Les documents rendus seront laissés "en quarantaine" sans manipulation durant 10 jours, puis nettoyés avant de réintégrer le circuit de prêt.**

Les locaux des bibliothèques qui assureront ce service d'emprunts et de retours, seront réaménagés et organisés avec un sens de circulation et une porte d'entrée et de sortie différenciées.

**Le port du masque est obligatoire** pour les usagers de plus de 11 ans  
(les usagers doivent disposer de leur propre masque).