Rapports d'Activités 2023



REPÈRES 4-10
Budget
Ressources Humaines
Commande publique
Affaires juridiques, assurances, actes réglementaires
Communication
Logistique

DÉVELOPPEMENT, AMÉNAGEMENT & CADRE DE VIE 12-27
Mission Développement Économique
Programmation et conduite opérationnelle
Développement Durable
Gestion des milieux aquatiques et prévention des inondations
Planification /Prospectives
Autorisation d'urbanisme
Gestion immobilière et foncière
Innovations Numériques et Systèmes d'Information
Mobilité
Déchets Ménagers
Centre horticole - Espaces verts et espaces urbains
Eau et assainissement
Éclairage public
Bureau Architecture
Réseaux de Chaleur

LOISIRS & CULTURE 29-35
Camping
Tourisme et Patrimoine
Affaires culturelles
Archives et Documentations
Conservatoire à Rayonnement Départemental
Réseau des médiathèques
Parc des expositions Anova
Musée des Beaux-Arts et de la Dentelle

PROXIMITÉS 37-47
Aires d'accueil des gens du voyage
Contrat de Ville
Logement
Centres sociaux
Maisons des Initiatives Citoyennes
Petite Enfance
Démarches éducatives
Programme de Réussite Éducative
Médiation
Restauration scolaire
Portage de repas
Centre Intercommunal d'Action Sociale



REPÈRES



C-BUDGET

- **MISSION**

  Le budget global de fonctionnement s'est élevé à **71 525 656 €** en dépenses réelles pour **84 277 062 €** de recettes. Les ressources provenaient à **51%** des impôts et taxes**, 14 %** de dotations et participations, **35%** de produits de gestion courante et recettes exceptionnelles.
  L'épargne brute de la CUA s'est élevée à 12 751 406 € dont 7 330 079 € au budget principal.
  Les investissements ont été réalisé sans avoir recours à l'emprunt.
  Les dépenses d'équipement ont été financées à **61 %** par autofinancement.
  Les budgets d'équipement agrégés d'un montant de **11,58M€** se sont décomposés comme suit (avec mention des dépenses d'équipement) :

- **BUDGET PRINCIPAL**

  7,2 M€ dont Avances et honoraires à la Société Publique Locale pour les Pôles de Santé Libérale Ambulatoire (PSLA) **2,2M€,** Gros travaux d'entretien et mise en accessibilité des bâtiments **0,93M€,** Travaux d'éclairage public **0,86M€,** Travaux de voirie, aménagement de giratoire **0,71M€,** Déchets **0,35M€,** Etudes et travaux Gémapi **0,33M€** et Boiserie Médiathèque **0,3M€.**

- **BUDGET ANNEXE DE L'EAU 1,37M€,** dont dotation pour gros entretien **0,52M€,** renouvellement de réseaux **0,42M€** et réfections réservoirs **0,35M€**
- **BUDGET ANNEXE DES MOBILITES 0,69M**€, dont renouvellement flotte de bus **0,63 M€**
- **BUDGET ANNEXE DE L'ASSAINISSEMENT 2,33M**€ dont diagnostics et réhabilitation réseaux **1,35M€,** gros entretien et renouvellement réseaux **0,58 M€** et la mise en séparatif d'un réseau eaux usées **0,29M€.**

C-DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

- **MISSIONS**
- La Direction des Ressources Humaines de la CUA et du CIAS participe à l'élaboration de la politique relative aux moyens humains.
- Elle assure la gestion des carrières du personnel, la paie, le recrutement et la formation, l'accompagnement des agents en termes d'hygiène et de sécurité, et de bien-être au travail.

- **RÉALISATIONS 2023**

  Création du service Bien-être et Conditions de Travail
  Travail en transversalité pour la modification des tenues des agents et des EPI
  Mise en œuvre de la revalorisation de l'IFSE.
  Mise en place d'un groupe de travail avec les représentants du personnel en vue de l'élaboration d'une charte syndicale et du dialogue social.

  Prise en compte de l'évolution du forfait mobilités durables.

Suivi de la réforme de la protection sociale complémentaire (rencontre entre la Direction des Ressources Humaines, les représentants du personnel et les représentants de la MNT-MGEN (prestataire retenu pour la convention de participation santé-prévoyance).

Suivi de la relance du marché assurance statutaire du CIAS.

Participation à des salons afin de faire connaître notre territoire et nos métiers

Gestion des recrutements (230 actions de recrutement, 224 jurys, 683 candidats reçus en entretien, 2 458 candidatures reçues)

Suivi des mobilités internes (15 agents concernés)

Formation : mise en place du nouveau logiciel – 972 JOURS de formation pour 778 dossiers

Suivi Prévention, Retraite et bien-être :

32 agents suivi dans le cadre du Temps Partiel Thérapeutique

78 agents suivi dans le cadre du bien-être au travail

3 agents dans le cadre de la Période de Préparation au Reclassement

18 fiches de signalements d'actes de violence, de discrimination et d'actes, de harcèlement et d'agissements sexistes

3 groupes de travail ont été mis en place afin d'accompagner des équipes et/ou des services à la demande des chefs de service ou sur la proposition de la DRH

42 aménagements de poste et 6 études de poste réalisées (CUA, VILLE, CCAS, CIAS)

31 formations organisées (Habilitation, Prévention et Secours, Incendie, permis) mutualisées sur l'ensemble des collectivités (CUA, VILLE, CCAS, CIAS)

4 Evaluations des risques professionnels dans le cadre du Document Unique (CUA, VILLE, CCAS, CIAS)

14 Consignes de sécurité et 13 fiches info réalisées 4 F3SCT (Formation Spécialisées en matière de Santé, Sécurité et Conditions de Travail) ont été réalisées

- **CHIFFRES-CLÉS**

  797 agents à la CUA

  68 agents au CIAS

  4 Formation Spécialisée

  4 Comité Social Territorial

- **PROJETS 2024**

  Permettre aux agents d'accéder à leur suivi de carrière et de paie dans le cadre de la mise en place du portail agent via le logiciel astre

  Suivi de la réforme de la protection sociale complémentaire (volet prévoyance applicable au 1er janvier 2025-envoi d'un questionnaire à l'ensemble des agents)

  Validation de la charte syndicale et du dialogue social.

  Renforcement du Service Bien-Être et Conditions de Travail avec le recrutement de deux conseillers prévention et continuité de sa structuration

  Poursuite de la démarche d'accompagnement d'apprentissage et ouverte à d'autres services

- **PARTENARIATS**

  Participation au DuoDay 2023 réalisé le 23 novembre 2023 : 8 duos formés à la CUA (Direction des Ressources Humaines, Médiathèque, Service logistique, Conservatoire, Service Sport) et 1 au CIAS (EHPAD Charles Aveline – poste agent administratif)

Interventions des étudiants de l'École de kiné (IFMK) auprès de la voirie et des résidences autonomie
Partenariat avec France TRAVAIL, Centre de Gestion de l'Orne, le Centre National de la Fonction Publique, la Mission Locale, Cap Emploi

C-COMMANDE PUBLIQUE

- **MISSIONS**

Le Service Commande publique (SCP) assure la mise en concurrence, depuis l'estimation du besoin jusqu'à la notification, des contrats de la commande publique : marchés publics et concessions. Par ailleurs :

⟶ Il organise les différentes commissions.

⟶ Il assure la mise en place de certains actes d'exécution tels que les avenants et les actes spéciaux.

⟶ Il est garant de la traçabilité des procédures ainsi que du respect des principes de la Commande publique (égalité de traitement des candidats, liberté d'accès à la commande publique, transparence).

⟶ Il assure une veille juridique constante.

Enfin, il participe à la promotion du développement durable et de l'emploi des personnes éloignées du travail par le biais de l'exécution de la clause sociale dans les contrats de la commande publique. En effet, l'article L3-1 du Code de la Commande publique instaure le principe d'une Commande publique « verte ». La commande publique participe à l'atteinte des objectifs de développement durable, dans leurs dimensions économique, sociale et environnementale, dans les conditions définies par le présent code.

Art. L 2111-1 du CCP: La nature et l'étendue des besoins à satisfaire sont déterminées avec précision avant le lancement de la consultation en prenant en compte des objectifs de développement durable dans leurs dimensions économique, sociale et environnementale.

Art. R 2157-2 du CCP : possibilité de recourir à un critère environnemental ou sociale, avec une liste non limitative (cela deviendra obligatoire en 2026, mais la collectivité l'a déjà mis en place).

Art. L 2112-12 du CCP : les conditions d'exécution peuvent prendre en compte des considérations sociales et environnementale (avec une liste non limitative).

Le Plan national de l'achat durable instaure les objectifs suivants :

D'ici 2025,

⟶ **100% des achats auront une considération environnementale**

⟶ **30% des achats auront une considération sociale.**

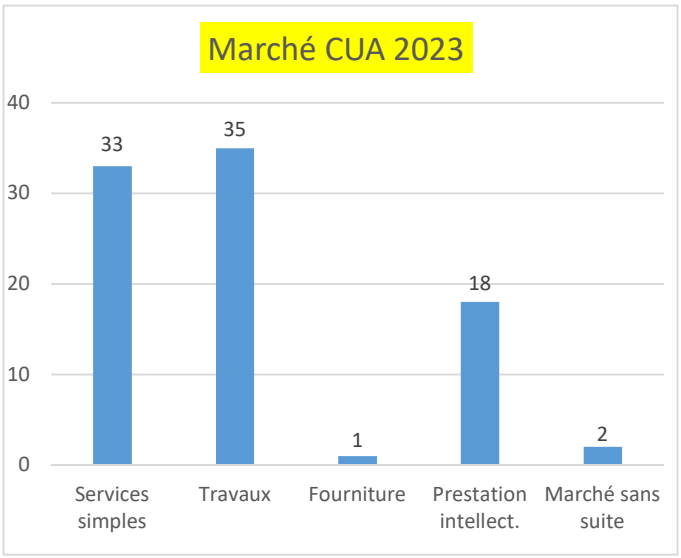
- **RÉALISATIONS 2023**

Le SCP a diffusé le guide de la commande publique et son annexe la charte graphique. Avec les services, il a poursuivi la promotion de l'achat durable et social.
Le SCP a également finalisé un bilan de l'achat 2023, ce bilan participe à l'analyse du territoire.

CHIFFRES-CLÉS

	CUA
Services simples	33
Travaux	35
Fourniture	1
Prestation intellectuelle	18
Marché sans suite	2
Total	89

Titre : Tableau comportant les chiffres généraux



Titre : Graphique de comparaison du nombre de notifications par type de marché

Insertion Année 2023

Marché avec de l'insertion/Marchés réservés	
Services	6
Prestation intellect,	2
Travaux	4
Total	12
Marchés avec impossibilité de clause d'insertion	
Services	27
Fournitures	1
Prestation intellect,	16
Travaux	31
Total	75

Raisons impossibilité de clause d'insertion :

- Marchés de prestations intellectuelles
- Marchés de fournitures simples
- Marchés de sécurité
- Marchés trop technique
- Marchés de fournitures de fluides
- Marchés de travaux à risque
- Marchés avec des montants trop faibles.

Développement durable Année 2023

Marché avec du développement durable	
Services	14
Fournitures	0
Prestation intellectuelles	7
Travaux	33
Total	54
Marché avec impossibilité de développement durable	
Services	19
Fournitures	1
Prestation intellectuelles	11
Travaux	2
Total	33

Raisons impossibilité de clause environnementale :

- Marchés de prestations intellectuelles,
- Marchés de sécurité,
- Marchés trop technique,
- Marchés de fournitures de fluides.

Autres chiffres

→ 27 actes spéciaux de notifiés, 18 avenants notifiés en 2023.

→ Pour CIAS :
5 marchés notifiés comportant des clauses d'insertion et des clauses environnementales.
2 services simples, 2 travaux, 1 prestation intellectuelle.

→ Pour CCAS :
4 marchés notifiés comportant des clauses d'insertion et des clauses environnementales.
4 services simples.

PROJETS 2023 et PARTENARIAT

Le service souhaite continuer de promouvoir l'insertion au sein des marchés publics.
Il est également souhaité que le guide de la commande publique, la charte de déontologie, entrent en vigueur officiellement en 2024.

Le service aimerait dématérialiser l'ensemble de ses échanges avec les opérateurs économiques/administratifs via la mise en place de la signature électronique. En 2024, le SCP continuera à travailler sur une commande publique plus attractive.

Enfin, il continuera avec les services à réfléchir aux considérations sociales les plus adéquates.

C-AFFAIRES JURIDIQUES, ASSURANCES, ACTES RÉGLEMENTAIRES

- **MISSIONS**

Exercer une mission d'expertise générale à disposition de l'ensemble des services ainsi qu'un suivi de l'action contentieuse.
Gérer la protection des données au sein de la collectivité.
Gérer les contrats et sinistres
Assurer la gestion réglementaire du domaine public communautaire

- **CHIFFRES-CLÉS 2023**

06 avis juridiques émis concernant les compétences exercées par la CUA dont 51 avis donnés en matière d'urbanisme
11 avis donnés sur les compétences partagées Ville et CUA19 contentieux traités dont 8 en interne par le service (8 nouveaux, 6 terminés et 13 dossiers en attente de jugement)
12 Nombre de dossier de sinistres déclarés aux assurances

C-COMMUNICATION

- **MISSIONS**

Le service Communication assure la définition et la mise en œuvre de la stratégie de communication de la collectivité. Il informe les usagers et habitants des projets et événements organisés sur le territoire. Il conçoit des supports (magazines, dépliants, contenus digitaux…) qui valorisent les actualités et projets de la CUA et accompagne les associations locales partenaires dans la promotion de leurs événements. Il assure également la gestion du site internet [www.cu-alencon.fr], de la chaine YouTube, des comptes Facebook, Instagram et LinkedIn de la collectivité. Le service est organisé comme suit : administration, conception et édition, relations presse et publiques, studio graphique, web, iconographie et archivage.

- **RÉALISATIONS 2023**

Accompagnement des services et équipements culturels communautaires dans la conception, impression et diffusion de supports de communication (Déchets Ménagers, Autorisations d'Urbanisme, Musée, Conservatoire à Rayonnement Départemental, Réseau des médiathèques, Développement Durable, Politique de la Ville, Mission Développement Économique, Mobilité, Solidarité, Restauration scolaire, Petite enfance, Médiation, Parc des expositions Anova...)
Parution de 4 magazines communautaires "CUA le mag" comprenant des dossiers thématiques (en 2023 : *Compétences, Tourisme, Mobilité, Santé*).
Gestion de l'accord-cadre Impression des collectivités
Tenue d'un stand institutionnel à l'occasion de salons (Foire d'Alençon-Ornexpo, Salon Habitat, Salon Tous paysans, Salon des formations supérieures...)
Valorisation d'événements (opération de mécénat pour les boiseries de la médiathèques Aveline, expositions temporaires Zenga et Karine Saporta au musée, Journées européennes du patrimoine, Cercle Fabien Canu, 10 ans de l'Ehpad Charles Aveline…)
Communication relatives à des dispositifs déjà engagés ou émergents (TECH – Travaux Énergie, Conseil Habitat, PLUi, Plan Climat-Air Énergie Territorial, Projet Alimentaire Territorial) et des projets ou chantiers d'aménagements (réseaux eaux, PSLA, éclairage public, mobilité…)

- **CHIFFRES-CLÉS**

4 numéros de “CUA le Mag” parus
10 newsletters diffusées
Plus de 100 communiqués de presse transmis

- **PROJETS 2024**

Refonte des sites internet de la Ville et de la CUA
Consolidation des supports de communication institutionnelle (charte graphique des outils de relations presse, magazine…)
Réactualisation du dossier de presse

- **PARTENARIATS**

Collectivités, Office de tourisme de la CUA, réseau associatif, médias

C-LOGISTIQUE

- **MISSIONS**

Assurer l’entretien et l’hygiène de locaux administratifs, culturels et associatifs
Assurer les achats généraux pour tous les agents de la collectivité (fournitures administratives, produits et matériels d’entretien, EPI, mobiliers…)
Gérer les accueils physiques de l’Hôtel de Ville et de la Rotonde (fin courant octobre)
Gérer le standard téléphonique général
Effectuer les travaux de reprographie
Gérer le courrier arrivant et sortant
Gérer le parc automobile
Effectuer le gardiennage de l’Hôtel de Ville
Gérer les livraisons, montages et démontages des matériels nécessaires aux différents évènements sur le territoire

- **RÉALISATIONS 2023**

Création de la Direction des Moyens Généraux le 1er octobre 2023 avec deux services : Service des Moyens Internes et Service des Moyens Logistiques, avec l’intégration des agents du pôle Mantelet (installation et manutention)

- **CHIFFRES-CLÉS 2023**

40 agents – 50 à partir du 1er octobre
500 appels par jour gérés en moyenne par le standard général
32 sites nettoyés par les agents d’entretien
150 véhicules légers/poids lourds/engins entretenus
120 demandes de mobiliers (gérées par achat ou sur stock)
1050 factures payées en fonctionnement et investissement
78 000 courriers affranchis
924 000 copies/impressions couleur et noir/blanc au service reprographie



DÉVELOPPEMENT, AMÉNAGEMENT & CADRE DE VIE



C-MISSION DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE

- **MISSIONS**

Être en contact permanent avec les entreprises du territoire et mettre en œuvre les moyens nécessaires afin d'assurer leur maintien et leur développement, en menant des accompagnements individuels et des événements collectifs
Renforcer l'attractivité du territoire et en assurer la promotion dans le but d'accueillir de nouvelles entreprises
Disposer d'une connaissance fine du tissu économique en vue d'alimenter les politiques publiques

- **RÉALISATIONS 2023**

Accompagnements individuels des entreprises et de porteurs de projet (créations/reprises d'entreprise, recherche de locaux/foncier, installation, recrutements, développements et extensions...)

Animation du tissu économique :

- 5e édition du rendez-vous économique annuel de la CUA « RDV Éco », le 23 janvier 2023 au Satellite d'ANOVA. 250 participants.
- Poursuite de l'organisation des Ateliers du Jeudi, cycle de sensibilisation des dirigeants à la transition écologique réalisé en partenariat avec les partenaires économiques locaux et régionaux : 3 ateliers, 80 participants
- 5 visites d'entreprises du Président sur les zones d'activités avec les élus et entreprises

Actions de promotion du territoire :

- Réalisation d'un communiqué dans trois éditions du Journal des Entreprises pour promouvoir la richesse du tissu économique et les opportunités d'implantation auprès 'une cible exogène
- Réalisation d'un film de promotion économique du territoire

Soutien aux filières :

- Soutien à la filière numérique : 3e édition du « RDV ECO Filière Numérique », rencontres avec des acteurs ligériens et normands, soutien aux ateliers de sensibilisation « Digipratik » de l'association Les Humains du Numérique
- Soutien à la filière bois : partenariat avec Fibois Normandie pour l'organisation et l'accueil du concours régional « Bois & Design » et la Semaine du Bois

Aides financières aux entreprises :

- Soutien aux créations d'entreprises à travers l'adhésion à l'association OSE Entreprendre
- Soutien à la modernisation des commerces à travers l'aide à la modernisation des commerces inscrite dans le Contrat Territoire avec la Région et le Département de l'Orne
- Soutien aux projets d'investissement immobilier à travers la délégation de compétence au Conseil Départemental de l'Orne

Réalisation de l'inventaire des zones d'activités économiques dans le cadre de la Loi Climat Résilience
Obtention du label national « Territoires d'industrie » pour 3 ans

Participation au Salon des Etudes Supérieures et des Métiers afin de promouvoir les débouchés d'emploi dans les entreprises du territoire

- **CHIFFRES-CLÉS 2023**

200 rendez-vous d'entreprises assurés
90 demandes de locaux/foncier

- **PROJETS 2024**

Déploiement du plan d'actions « Territoires d'industrie »
Projet de création d'un "Tiers-Lieux", lieu de bouillonnement économique pour favoriser l'innovation et la création d'entreprises

- **PARTENARIATS**

Région Normandie, AD Normandie, Région Pays de la Loire, Solutions&co, Conseil Départemental de l'Orne, Services de l'Etat, ADEME, Chambres consulaires, syndicats et organisations professionnelles, Pôle Emploi, Mission Locale du Pays d'Alençon, Cap Emploi, Groupements d'employeurs Progressis, les GEIQ, DDETSPP, acteurs de la formation et de l'orientation, clubs d'entreprises

C-PROGRAMMATION ET CONDUITE OPÉRATIONNELLE

- **MISSIONS**

Afin de lutter contre la fragilisation de l'offre de soin de premier recours, un ensemble de professionnels de santé libéraux en partenariat avec l'ARS, la Région Normandie, URML et la Communauté Urbaine ont défini un projet de santé à l'échelle du territoire en 2016. En s'appuyant sur une communauté de soignants existante et dynamique, ce projet intercommunal s'est concrétisé avec l'ambition de renforcer ce dynamisme à travers un projet de Pôle de Santé Libéral Ambulatoire multi sites : Centre-ville d'Alençon, Perseigne-Alençon et Saint-Germain (extrait du projet du projet de santé).

- **RÉALISATIONS 2023**

Le PSLA d'Alençon, nommé PSLA Simone Iff en 2023, est situé en cœur de ville et correspond à la 3ème phase de reconquête du site de la Providence.

Installé dans l'ancien hôtel du Général Bonet, entièrement réhabilité et agrandi par une extension contemporaine, le 3ème PLSA abritera 21 cabinets médicaux.

- **CHIFFRES-CLÉS 2023**

Surface plancher : 1 100 m² environ
21 cabinets
Montant total du coût d'opération : 5 707 381 € TTC
Financements :
Ville d'Alençon – 1 494 000 €
ETAT –DETR – 818 088 €
EUROPE –FEADER – 347 250 €
Région Normandie – 300 000 €
Département de l'Orne – 100 000 €

- **PROJETS 2024**

Entrée de Ville Ouest – Axe route de Bretagne : Réalisation d'une étude de programmation urbaine et paysagère incluant également une étude mobilité pour la requalification de l'entrée d'agglomération Ouest
Nouveau Pôle Hospitalier : Accompagnement et appui en ingénierie pour l'implantation
Création d'un Tiers-Lieu dans el bâtiment Noviciat : lancement du marché de Maîtrise d'œuvre

- **PARTENARIATS**

Europe, Etat, ANCT, CEREMA, région Normandie, Département de l'Orne, commune CUA

C-DÉVELOPPEMENT DURABLE

- **MISSIONS**

Coordonner la mise en œuvre de la politique de transition énergétique et écologique
Mettre notamment en œuvre des actions innovantes avec les partenaires locaux

- **RÉALISATIONS 2023**

Concertation dans le cadre du Projet Alimentaire et réalisation d'études sur le volet alimentaire et agricole
Développement partenariat avec l'IUT de Damigny
Elaboration stratégie Résilience Territoriale
Animation des dispositifs d'accompagnement à la rénovation énergétique de l'habitat privé et petit tertiaire

- **CHIFFRES-CLÉS 2023**

8 500€ de subventions pour soutenir des actions sur l'accessibilité de l'alimentation durable
Plus de 80 artisans accompagnés dans leur sobriété énergétique

- **PROJETS 2024**

Plantation de haies et inventaires sur les mares
Expérimentation d'un dispositif d'accompagnement à la transmission des fermes
Concertation auprès des artisans de l'alimentation
Pilotage du volet Air Energie Climat du SCOT

- **PARTENARIATS**

ADEME, État, Régions, Chambres consulaires, artisans, associations

C-GESTION DES MILIEUX AQUATIQUES ET PRÉVENTION DES INONDATIONS

- **MISSIONS**

  Participe au programme de restauration de la Sarthe et ses affluents 2021-2023.
  Réalise des travaux de restauration de la continuité écologique de la Sarthe.
  Préparer le futur programme d'actions (2025 – 2026) en accord avec les partenaires.

- **RÉALISATIONS 2023**

  Restauration morphologique du Cuissai (reméandrage, recharge granulométrique, continuité écologique).
  Restauration morphologique du Londeau à Cerisé (recharge granulométrique et restauration des berges).
  Mise en place d'un comité scientifique.
  Assistance technique aux communes de la CUA pour des projets liés aux milieux aquatiques.

- **CHIFFRES-CLÉS 2023**

  3km de cours d'eau restauré.

- **PROJETS 2024**

  Effacement du barrage de Moulinex.
  Effacement du barrage de Condé Sur Sarthe.
  Restauration du Roglain à Mieuxcé.
  Programme d'actions agricole (pose de clôtures et d'abreuvoirs).
  Finalisation de l'étude sur les pollutions diffuses.
  Etude et mise en place d'un programme de restauration des mares.
  Mise en place d'un nouveau programme de travaux milieux aquatiques (CTeau) avec les partenaires financiers pour la période 2025-2026.

- **PARTENARIATS**

  Agence de l'Eau Loire-Bretagne, Conseil Départemental de l'Orne, Région Normandie, SAGE Sarthe Amont.

C-PLANIFICATION / PROSPECTIVES

- **MISSIONS**

  Analyser les documents stratégiques supra-communaux et les documents intercommunaux soumis pour avis.

  Programmer et conduire les études de planification et de programmation à l'échelle communautaire (Schéma de Cohérence Territoriale, Plan Local d'Urbanisme communautaire, Plan de valorisation de l'architecture et du patrimoine, Programme Local de l'Habitat)

  Élaborer, évaluer et faire évoluer les documents d'urbanisme

- **RÉALISATIONS 2023**

  Révision du PLU communautaire pour intégrer la commune de Villeneuve en Perseigne : consultation des Personnes Publiques Associées, enquête publique et approbation

  Suivi des Schémas Régionaux d'Aménagement, de Développement Durable et d'Egalité des Territoires (SRADDET) et poursuite de la réflexion sur l'évolution du Schéma de Cohérence Territoriale

- **CHIFFRES-CLÉS 2023**

  PLU communautaire : Enquête publique

- **PROJETS 2024**

Engagement de la révision du Schéma de Cohérence Territoriale

Engagement de la révision du Plan Local d'Urbanisme communautaire

Mise en œuvre de révision allégée et de modification simplifiée du Plan Local d'urbanisme communautaire

Définition du Plan de valorisation de l'architecture et du Patrimoine du site patrimonial remarquable d'Alençon : phase réglementaire

Programme Local de l'Habitat : diagnostic

- **PARTENARIATS**

État, Régions, Départements, Communes, Chambres consulaires, Parc naturel régional Normandie- Maine, Autorité environnementale

Concertation des habitants

C-AUTORISATION D'URBANISME

MISSIONS

Informer et conseiller les porteurs de projets en phase projet d'aménagement, de constructions ou de travaux ou dans le cadre de leur démarche de demande d'autorisations d'urbanisme
Accompagner, instruire et délivrer l'ensemble des autorisations d'urbanisme pour les 31 communes de la CUA.

RÉALISATIONS 2023

Transformation de bureaux en 15 logements à Alençon
Projet de transformation et changement de destination de bureaux en 3 logements à Alençon
Projet de construction de 4 logements (Permis groupé) à Alençon
Projet de construction d'un immeuble de 6 logements à Alençon
Projet de construction de 4 logements (Permis groupé) à Saint Germain du Corbéis
Projet de construction de 7 logements (Permis groupé) à Saint- Paterne-Le Chevain
Permis d'Aménager à vocation d'habitat de 8 lots à Saint Germain du Corbéis
Permis d'Aménager à vocation d'habitat de 22 lots à Cerisé.
Projet de réhabilitation de locaux vacants en commerces à Cerisé
Projet de réhabilitation et transformation de locaux d'activités en équipement de service – espace de jeux à Alençon
Projet de transformation d'un équipement de service sportif en entrepôt à Condé sur Sarthe

- Projet de construction d'une plateforme logistique à Cerisé
- Projet de station de distribution d'hydrogène à Cerisé
- Station d'épuration des effluents d'une entreprise industrielle à Pacé

CHIFFRES-CLÉS 2023

2 610 : nombre d'autorisations délivrées (diminution de 9 % par rapport à 2022 - dont 252 permis de construire – stable par rapport à 2022)
1 058 déclarations préalables (en augmentation de 6%), 58 autorisations de pose d'enseigne commerciale et 13 permis d'aménager
141 rendez-vous de conseil architectural (33 de plus par rapport à 2022), 21 constats d'infraction (maintien)
93% de délivrance d'avis favorable pour les autorisations d'urbanisme (maintien par rapport à 2022)

PARTENARIATS

Architecte des bâtiments de France, UDAP de l'Orne
Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et de l'Environnement de la Sarthe (CAUE 72)

PROJETS 2024

Expliquer les règles d'urbanisme, sensibilisation à l'intérêt de disposer d'une autorisation d'urbanisme pour sécuriser le projet et l'investissement patrimonial, communiquer et gérer les infractions
Poursuivre la démarche de dématérialisation des autorisations d'urbanisme (consultation des partenaires et organismes)

C-GESTION IMMOBILIÈRE ET FONCIÈRE

- **MISSIONS**

  Gérer le patrimoine de la collectivité, les transactions immobilières et leur sécurisation juridique. Rechercher des espaces fonciers pour permettre le développement des projets Mettre en œuvre des moyens d'action (négociation et acquisition amiable, par voie de déclaration d'utilité publique ou préemption. Rédaction de divers baux, conventions et suivi locatif (révision des loyers, régularisations de charges, état des lieux, paiement des factures).
  Suivi de la déclaration des biens immobiliers et des démarches associées en lien avec la Direction Générale des Finances Publiques.

- **RÉALISATIONS**

  Acquisitions foncières d'un montant total de 20 000 € concernant l'acquisition d'un terrain par préemption pour la commune de Lonrai, les terrains du parc interdépartemental d'Arçonnay auprès du syndicat mixte et d'un terrain dans le cadre d'un programme de restauration naturelle de Fuie des Vignes.
  Cession pour un montant de 10 000 € concernant la rétrocession du bien préempté à la commune de Lonrai et la rétrocession à Pacé d'un terrain à son ancien propriétaire, la collectivité ayant modifié son programme d'assainissement.
  Ouverture en fin d'année du PSLA du centre-ville « Simone Iff » et gestion locative de ce nouveau site.

- **CHIFFRES-CLÉS**

  39 056 m2 d'immobilier propriété de la CUA (hors équipements eaux-assainissement) – en hausse par rapport en 2022 (lié à l'ouverture des pôles de santé).
  694 Déclarations d'Intention d'Aliéner (contre 886 en 2022 – ce qui représente un nombre en baisse de transactions par rapport au rythme très soutenu et inédit des deux années précédentes).

- **PROJETS**

  Développement du Schéma Directeur Immobilier dans la poursuite de l'objectif de maîtrise durable des patrimoines de la collectivité, en lien avec la Direction des Bâtiments et développement de l'outil métier (logiciel de gestion du patrimoine)

- **PARTENARIAT**

  Notaires, géomètres, cabinets de diagnostics immobiliers, Shéma, Direction Générale des Finances Publiques

C-INNOVATIONS NUMÉRIQUES ET SYSTÈMES D'INFORMATION

- **MISSIONS**

  Piloter la stratégie numérique 2022-2026 de la CUA selon 4 axes majeures :
  - **La sécurité des systèmes d'informations**
  - **La relation aux usagers/ Citoyens**
  - **Accompagnement aux nouveaux usages numériques en interne**
  - **Développement numérique du territoire**

  Piloter l'ensemble des systèmes d'informations (SI) selon un Schéma Directeur Informatique pluri annuel (plan de planification de projets sur 3 ans)
  Assurer la sécurité (physique et logique) des SI et mettre à la disposition des agents, des outils fiables et fonctionnels
  Assurer le suivi, la maintenance et le support technique auprès des agents utilisateurs
  Mettre en œuvre tous les projets nécessaires à l'évolution et au maintien des SI de la collectivité.

- **RÉALISATIONS 2023**

  Poursuite du projet de dématérialisation de l'urbanisme et portail GNAU
  Finalisation du projet Logico, nouvelle version du logiciel de courrier
  Projet d'évolution de la solution de gestion des subventions : Progos mode Saas
  Projet de migration de notre solution de gestion des Marchés publics : marco mode Saas
  Projet d'évolution de la nomenclature comptable, M57 : Coriolis
  Mise en œuvre du pack relais du cyber sécurité avec de nombreuses actions :
  - Sécurisation de notre système de sauvegarde
  - Complexification des mots de passe de tous les utilisateurs du SI
  - Déploiement d'un nouvel antivirus EDR et solution d'analyse SOC
  - Déploiement d'un XDR et solution d'analyse SOC
  - Sensibilisation via la solution « Avant de cliquer » des agents et des élus
  - Conception d'une news cyber en lien avec le service communication

  Préparation du PRA sur le champ technique
  Poursuite de l'accompagnement aux nouveaux usages numériques et notamment la mobilité en lien avec le télé travail : Softphone et Full portable.
  Marché RESAH ville et CUA: Cyber sécurité, infrastructure et téléphonie Mobile

- **CHIFFRES-CLÉS 2023 : Cumulés Ville et CUA**

  100 applications métiers (Saas et Onpremise) et plus de 100 serveurs virtuels
  400 postes de travail et 200 PC portables (passage en full portable)
  450 téléphones fixes, 300 mobiles et une centaine de tablettes élus et services
  50 tablettes dans les restaurants scolaires
  Plus de 4700 tickets support recensés

- **PROJETS 2024**

Projet de mise en œuvre d'un logiciel pour le service réussite éducative
Projet d'évolution de notre solution de gestion des médiathèques : Orphée mode Saas
Poursuite projet GRU, phase 3 : service des sports
Finalisation du projet d'évolution de la nomenclature comptable, M57 : Coriolis
Finalisation du projet Progos : connecteur Coriolis
Portail agent : démarrage du projet qui se poursuivra en 2025
Projet d'évolution de notre Système d'archivage électronique : migration du portail de valorisation Mnesys Expo.
Le projet de SAE se poursuivra sur plusieurs années avec un accompagnement par une AMO
Poursuivre le déploiement du parapheur électronique vers de nouveaux usages
Projet de migration du système de ticketing de l'INSI
Mise en œuvre de la solution KPUB pour la publication des délibérations
Projet d'expérimentation d'une solution de Visio salle via Teams
Déployer le PRA technique : seconde salle serveur dans le datacenter d'AZnetwork
Déploiement d'un bastion dans le cadre du parcours cyber sécurité de France Relance
Projet d'accompagnement RSSI as a service par Orange Cyber défense : formulaire de sécurité dans les projets, gestion des incidents de sécurité, gestion de crise cyber…

Poursuite de tous les projets initiés en 2023 dans le cadre du parcours cyber sécurité de France relance :

- Sensibilisation via la solution « Avant de cliquer » des agents et des élus
- Publication d'une news cyber en lien avec le service communication
- Production d'une PSSI avec installation de procédures et d'instances de suivi

Marché Resah : maintenance et évolution des infrastructures de téléphonie fixe
Marché UGAP : téléphonie fixe

- **PARTENARIATS**

IUT Grand Ouest Normandie : 1 FabLab, 2 sites

C-MOBILITÉS

- **MISSIONS**

  Définir et mettre en œuvre la feuille de route Mobilité
  Réduire les émissions de gaz à effet de serre liées au transport
  Développer de nouvelles solutions de mobilité, au service de tous
  Organiser les transports urbains, scolaires et transports à la demande

- **RÉALISATIONS 2023**

  Mise en œuvre de la nouvelle offre de transports sur le territoire à partir du 10 juillet 2023 : communication et accompagnement des usagers, réajustements du service en fonction des réalités de terrain et de l'expression des besoins, suivi de la démarche qualité, réalisation d'aménagements de bus…

- **CHIFFRES-CLÉS 2023**

  4 lignes urbaines, 18 lignes scolaires, 2 services de Transport à la Demande
  920 000 montées soit 16 voyages/habitant/an

- **PROJETS 2024**

  Mise en place d'une incitation au covoiturage
  Mise en place du schéma directeur cyclable avec les communes et proposition de nouveaux services « vélo »
  Audit sécurité arrêts scolaires
  Développement d'actions de fidélisation pour les usagers ALTO et de promotion du service auprès des entreprises, des habitants…

- **PARTENARIATS**

  Régions Normandie et Pays de la Loire, REUNIR, communes…

C-DÉCHETS MÉNAGERS

- **MISSIONS**

  Le service assure : la compétence de la collecte et du traitement des déchets ménagers et assimilés et la gestion des installations (centres de valorisation (déchetteries) et quai de transfert des déchets ménagers).
  Il participe à :
  Valoriser les déchets produits en mettant à la disposition de la population des outils performants et maîtriser les coûts et équilibrer un budget financier
  Assurer la salubrité publique en sanctionnant les dépôts illicites sur la voie publique et être à l'écoute de l'usager
  Instruire les dossiers d'appel d'offre et gérer les marchés passés
  Faire des propositions innovantes aux élus et respecter la législation en vigueur
  Animer le Programme Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés (PLPDMA)
  Appliquer la mise en place de la redevance spéciale auprès des administrations

Communiquer et sensibiliser la population
Effectuer un suivi administratif et qualitatif du service rendu par les différents prestataires (respect des consignes)

- **RÉALISATIONS 2023**

En 2023, afin de se conformer à la réglementation rentrant en vigueur au 1er janvier 2024, le service a fait appel à un bureau d'études afin de réaliser une étude sur la mise en place de la tarification incitative ainsi que sur le tri à la source des biodéchets.
En 2023, un nouvelle espace propreté a été créé pour les habitants à la nouvelle salle des fêtes de Saint Denis sur Sarthon ainsi que rue du 49ème mobiles à Alençon.
Le service à mis en place l'année 4 de son programme local de prévention des déchets ménagers et assimilés (PLPDMA)
Il y a eu au total 2 736 Personnes sensibilisées en 2023 à travers 65 animations.
Mise en place de nouvelles filières de collecte en centres de valorisation (Jouets et articles de bricolage et de jardin, articles de sports et loisirs)

- **CHIFFRES-CLÉS 2023**

En 2023, il y eu 10 324 tonnes d'ordures ménagères (soit 180.32 Kg/hab.), 4 130 tonnes d'emballages (soit 72.13 Kg/hab.) et 10 548 tonnes de déchets en centres de valorisation (soit 184 Kg/hab.) qui ont été collectés.
Ainsi, en 2023 un usager a produit 436.68 Kg de Déchets Ménagers et Assimilés. Nous n'observons pas de baisse significative par rapport à l'année précédente (2022 : 436.61 Kg/hab.). Néanmoins, nous observons une baisse sur les tonnages d'OM produits, 180.32 Kg/hab. contre 195.05 Kg/hab. en 2022 soit une baisse de 7.55 % ; De plus, nous constatons une baisse sur les tonnages d'emballages collectés, 72.13 Kg/hab. contre 75.25 Kg/hab. en 2022 soit une baisse de 4.15 %. Si le tonnage de DMA par habitant n'a pas baissé au cours de cette année, cela relève d'une hausse des tonnages apportés en centres de valorisation, 184 Kg/hab. contre 166 Kg/hab. en 2022 soit une hausse de 10.84 %.

- **PROJETS 2024**

Mise en place du tri à la source des biodéchets : début des réunions compostages avec gratuité des composteurs, déploiement du compostage collectif, réalisation de nouveau outils de communication …
Réalisation d'une action contre les dépôts sauvages sur le territoire.
Mise en œuvre de la 5ème année du PLPDMA avec préparation d'un festival zéro déchet ou réemploi pour clôturer le programme en 2025

- **PARTENARIATS**

Centres sociaux, associations locales de protection de l'environnement, ADEME, éco organismes (CITEO, ÉCO DDS, ECOMAISON, Refashion…), bailleurs...

C- ESPACES VERTS ET ESPACES URBAINS CENTRE HORTICOLE

- **MISSIONS**

  Le service assure la production de l'ensemble des plantes à massif pour les différentes communes de la CUA. Il réalise le fleurissement lors de différentes manifestations et entretient les plantes vertes dans les locaux.
  ESPACES URBAINS ET ESPACES VERTS
  Entretenir les 55 hectares d'espaces verts et les 22 kms de voirie situés sur les entrées de ville et les zones d'activités

- **RÉALISATIONS 2023**

  Désamiantage centre horticole
  Fourniture et pose de barrières terrains gens du voyage
  Sécurisation du groupe électrogène ANOVA

- **CHIFFRES-CLÉS 2023**

  3 agents de production
  73 496 plantes annuelles
  67 111 plantes bisannuelles
  2208 chrysanthèmes en colonne ou cascade
  60 000 € de budget d'investissement
  183 000 € de budget de fonctionnement hors personnel

C-EAU ET ASSAINISSEMENT

- **MISSIONS**

  La collectivité gère le service public d'eau potable sur 18 communes et l'assainissement collectif et individuel sur l'ensemble du territoire. Elle veille à la qualité de l'eau potable et assure le renouvellement des ouvrages.

- **RÉALISATIONS 2023**

  Lancement des travaux de réhabilitation des 3 réservoirs d'Ecouves
  Finalisation du schéma directeur eaux usées
  Renouvellement et/ou réhabilitation de 3192 ml de réseaux d'eaux usées

- **CHIFFRES-CLÉS 2023**

  3 455 269 m^3 produits ; 3 365 850 m^3 d'eaux usées traités

- **PROJETS 2024**

  Déploiement de la télérelève des compteurs d'eau

- **PARTENARIATS**

  Eaux de Normandie (exploitant des installations d'eau et d'assainissement en régie intéressée)

C-ÉCLAIRAGE PUBLIC

MISSIONS

Le service programme et suit la maintenance et les travaux divers sur l'éclairage public (aménagements, créations, rénovations, …).

RÉALISATIONS 2023

- 16 Rénovations armoires vétustes,
- Essai d'un candélabre solaire à l'Orée d'Écouves (St Didier sous Ecouves) ainsi qu'à Larré et au niveau du passage piéton de l'Auberge Normande à Alençon,
- Rénovation de l'éclairage sportif de la piste d'athlétisme de la Plaine des Sports,
- Rénovation de l'éclairage Rue de Lattre de Tassigny
- Aménagement du parking de la Poterne,
- Intégration du lotissement Impasse des Pommiers à Champfleur
- Aménagement du lotissement du bourg à Ecouves secteur Forges
- Extension des réseaux d'éclairage public rue des Ecoliers à Hesloup
- Réaménagement de l'éclairage Public du Bourg à Mieuxcé
- Aménagement de l'éclairage public autour de la salle polyvalente de Saint Denis sur Sarthon
- Intégration de 2 lotissements sur St Paterne
- Rénovation du Stade de Condé sur Sarthe
-

CHIFFRES-CLÉS 2023

Dépenses 2023 : 929 523.76 € TTC

- 642 332.84 € de travaux en éclairage public dont
  - 153 931.52 € de création
  - 79 644.80 € d'enfouissement de réseaux
- 8 920.03 € de mise en valeur
- 140 033.85€ de réparation lié au vandalisme
- 64 594.55 € de réparation lié à la vétusté

PROJETS 2024

- Continuité du passage au 100% Led
- Rénovations ou remplacements des armoires vétustes (au moins 16 déjà recensé)
- Rénovations ou remplacements des armoires non conformes (au moins 11 déjà recensé)

PARTENARIATS

Ville d'Alençon, Territoire d'Énergie 61, Conseil Départemental de la Sarthe

C-BUREAU ARCHITECTURE-ACCESSIBILITE DES BATIMENTS

- **MISSIONS**

Assurer la maîtrise d'œuvre de projets et/ou la conduite d'opérations
Réaliser des études de faisabilité
Réaliser des programmes d'opérations
Assurer le volet architectural d'opérations gérées par la Direction Bâtiment
Suivi projets structurants autres services
Suivi Ada'P
Gestion de la signalétique : plaques commémoratives, stèles, stores….

- **RÉALISATIONS 2023**

Conduites d'opérations :

- Schéma Directeur Immobilier
- Réhabilitation centre aquatique Alencéa (phase conception)
- Médiathèque Aveline – travaux de confortement des boiseries (phase conception et début phase travaux)

Maîtrise d'œuvre :

- Dossiers Ada'P :
  - Mise en accessibilité Centre d'Art
  - Mise en accessibilité Parc Anova
  - Mise en accessibilité station d'épuration de St- Paterne
  - Mise en accessibilité locaux Petite enfance St- Germain et de Villeneuve
  - Mise en accessibilité locaux Lamartine
- Théâtre d'Alençon – remplacement des gradins et fauteuils
- Dojo- ravalement des façades
- Centre d'Art – changement des menuiseries
- Musée des Beaux- Arts – travaux d'isolation
- Centre social de la Croix- Mercier – travaux de mise en sécurité
- Signalétique sur bâtiments de la Collectivité

Etudes de faisabilité :

- SIVOS de Lonrai -Démolition- reconstruction du restaurant scolaire
- Locaux Lamartine – création d'un studio complémentaire

- **CHIFFRES-CLÉS 2023**

355 000 €
sachant que de par sa fonction, le service gère en tant que concepteur les opérations structurantes de la division Bâtiment dont le budget est géré par cette direction et non par le service.

- **PROJETS 2024**

Phase chantier : Réhabilitation Alencéa Existant suite
Maîtrise d'œuvre projets gérés par direction bâtiments
Suivi des dossiers Ada'P : Anova (Fin) – Centre d'Art (Travaux de menuiseries et sanitaires PMR)
Confortement des boiseries de la médiathèque (Phase Chantier suite)

C-RÉSEAUX DE CHALEUR

MISSIONS

Produire et distribuer la chaleur et l'eau chaude sanitaire d'origine renouvelable, pour des copropriétés privées et publiques, des établissements publics et privés…
Piloter et contrôler les deux contrats de délégation de service public réseaux de chaleur d'Alençon Ouest et Alençon Perseigne

RÉALISATIONS 2023

Alençon Perseigne (saison chauffe 2022-2023) : remplacement des échelles de silo, forte évolution du prix du gaz, arrêt fourniture ATMPO
Alençon Ouest (saison chauffe 2022) : un nouveau raccordement avec le Gymnase de Lancrel

CHIFFRES-CLÉS

Alençon Perseigne : 34 sous-stations, 12 000MWh, 6 520 tonnes de bois dans un rayon moyen de 60km
Alençon Ouest : 52 sous-stations, 21 333 MWh, 4550 tonnes de bois dans un rayon moyen de 40km

PROJETS 2024

Alençon Perseigne : renouvellement du contrat de délégation de service public, création d'un comité des abonnés

PARTENARIATS

IDEX, DALKIA

C- DIRECTION BATIMENT

MISSIONS

Assurer l'entretien et la maintenance de l'ensemble du patrimoine immobilier de la collectivité y compris de l'ensemble de ses installations techniques.
Assurer la maitrise d'œuvre pour l'ensemble des programmes de travaux de gros entretien, de réhabilitation et d'aménagement sur le patrimoine existant (tous corps d'état).
Assurer la conduite d'opérations en tant que représentant du maitre d'ouvrage pour tous les programmes de travaux sur le patrimoine existant et construction neuve confiée à une maitrise d'œuvre externe.
Assurer la maitrise de la consommation de la dépense énergétique.
Assurer la sécurité et le confort des usagers dans le patrimoine de la Collectivité.

RÉALISATIONS 2023

Conduites d'opérations :

- Pôle Santé Centre-Ville : réhabilitation et extension de la maison Bonet pour la construction d'un pôle santé libéral ambulatoire en centre-ville
- Théâtre : remplacement des gradins et fauteuils existants
- Maison des Initiatives Citoyennes de Courteille : rénovation des installations thermiques
- Centre social Édith Bonnem : rénovation globale de la chaufferie et partielle du réseau de distribution avec optimisation du fonctionnement de l'installation CVC
- Parc Anova : dépoussiérage du hall 1A des installations techniques, ensemble des équipements, structure métallique, parois et panneaux intérieurs,
- Musée Aveline – salle d'exposition temporaire : remplacement du système CVC
- Îlot Aveline : rénovation de la sous-station de chauffage alimentant les installations CVC du Musée et de la Médiathèque
- Îlot Aveline : isolation des combles de la Médiathèque et du Musée Aveline

CHIFFRES-CLÉS 2023

1 400 000 € d'investissement en 2023
(Non compris le PSLA CENTRE VILLE)

PROJETS 2024

Programmes de travaux de grosses réparations :

- Cuisine Centrale : réfection du local « plonge-batterie »
- Camping Guéramé : remplacement de l'eau chaude sanitaire
- Structure Petite Enfance « Le Monde des Couleurs » : rénovation de la structure
- Restaurants scolaire : création de deux selfs
- Programmes de rénovation énergétique sur plusieurs bâtiments
- Déconstruction d'une patinoire



LOISIRS & CULTURE



C-CAMPING

- **MISSIONS**

  Le service affaires culturelles et tourisme a totalement la gestion du camping depuis 2023, de l'accueil des résidents, à la gestion informatique des fiches clients en passant par l'entretien, l'application du règlement intérieur, et la gestion des évènements indésirables

- **RÉALISATIONS 2023**

  2023 a été la première année de gestion de la régie en directe par le service. Des outils de suivi, procédures ont été mises en place à cette occasion.
  2023 a également été une saison de prise en main, qui a permis de faire un bilan complet et d'envisager des pistes d'amélioration pour 2024

- **CHIFFRES-CLÉS 2023**

  8 241 résidents dans le camping sur la saison + 10% par rapport à 2022
  67 387 € de recettes (dont taxe de séjours)
  1 dépôt vente de l'office de tourisme (1430 € de ventes)
  3 saisonniers, 4 agents d'entretiens pour juillet et aout
  Ouverture du 1er avril au 30 septembre

- **PROJETS 2024**

  Labellisation accueil vélo, remise en place des tentes Lodges, sécurisation du camping (caméra de surveillance, éclairage nocturne), tarifs bas carbone, chèques vacances, régie de recettes, amélioration de la signalétique.

- **PARTENARIATS**

  Office de Tourisme, tourisme 61

C-TOURISME ET PATRIMOINE

- **MISSIONS**

  Outre le camping (cf rapport activité à part), le service affaires culturelles et tourisme a la gestion :
  - De la station de trail
  - Le suivi de la convention avec l'Office de tourisme communautaire
  - Le suivi du plan d'actions et la stratégie touristique

- **RÉALISATIONS 2023**

  Entretiens d'embauches pour un animateur sportif (non abouti en 2023)
  Réception de l'étude Protourisme et de ses 16 objectifs et fiches actions
  Proposition d'orientation sur les priorités de la stratégie Touristique

- **CHIFFRES-CLÉS**

  1 étude d'accompagnement à la structuration et à la stratégie touristique du territoire

- **PROJETS 2024**
  Pour la station de Trail : embauche d'un animateur sportif, mise en œuvre d'un comité de suivi avec les partenaires, mise en œuvre d'un programme d'animations, et remise en état des circuits.
  Rédaction d'une nouvelle convention d'objectifs pour l'office de tourisme

- **PARTENARIATS**
  Office de tourisme, associations sportives, On Piste (groupe Rossignol)

C-AFFAIRES CULTURELLES

- **MISSIONS**
  Service mutualisé, la service affaires culturelles et tourisme est en charge de la culture, du tourisme et du patrimoine, tant pour la Ville que pour la Communauté Urbaine d'Alençon. Au quotidien, il soutient 50 associations dans l'organisation de nombreux événements, le suivi des subventions et propose des temps forts souhaités par la collectivité.

- **RÉALISATIONS 2023**
  En plus de l'accompagnement des associations et de la gestion des subventions, plusieurs actions ont été menées en 2023 :
  - Coordination d'évènements avec les établissements communautaires (CRD, Réseau des médiathèques, musée, archives)
  - Journées du patrimoine les 23 et 24 septembre

- **CHIFFRES-CLÉS**
  4 580 personnes touchées lors des journées européennes du patrimoine

- **PARTENARIATS**
  Plusieurs partenariats mis en œuvre : zone 61, club photo, office du tourisme, …

- **PROJETS 2024**
  Plusieurs projets pour 2024 : mise en place d'un agenda culturel, journées européennes du patrimoine, …

C-ARCHIVES

- **MISSIONS**
  Les missions traditionnelles d'un service d'archives sont variées et s'articulent schématiquement autour de ce qu'on appelle communément en archivistique le « 4 C » :
  - collecter les sources de l'histoire de la ville et de ses habitants, auprès des services municipaux, des particuliers, des associations et des entreprises ;
  - classer les documents selon leur provenance et leur période, pour les mettre à la disposition du public ;
  - conserver durablement les documents en les préservant et en les restaurant ;
  - communiquer les documents en salle de lecture, communiquer et valoriser aussi grâce au service éducatif aux, aux expositions et au site Internet..

- **RÉALISATIONS 2023**

  Valorisation

  - Ateliers intergénérationnels avec la maison de retraite de la Rimblière et l'école primaire Jean Monnet de Damigny
  - Alimentation de notre page Facebook.
  - Portail internet des archives

  Collecte : participation du service à la grande collecte nationale sur les archives du sport, dons sur le CSA section haltérophilie ; sur le vélo-club d'Alençon, le vélodrome, le premier critérium cycliste ; sur la course Alençon-Medavy ; le CSA-section cyclisme, sur le club de chasse sous-marine Moulinex, sur le CSA section boxe, l'Association amicale des anciens élèves de l'école primaire du faubourg de Courteille (Tir et le ping-pong) ; sur l'ASCA, de sur le judo-club, sur le sport adapté, sur le Twirling, sur le CSA section athlétisme.
  Dons de sur le Château des Ducs, prison d'Alençon
  Dons sur la Libération d'Alençon, presse de la Résistance, les dommages de guerre, les expositions des concessionnaires automobiles à la Halle aux Blés, les inondations de 1966, le Corso-Fleuri de 1956, le marché aux fleurs de 1947,
  Don de cartes postales anciennes
  Don d'archives familiales (fonds 37Z)
  Don sur les prisonniers de guerre, la Libération, les sapeurs-pompiers,
  Don sur l'école normale d'instituteur
  Don sur l'agenda du Gagne-Petit
  Don d'archives familiales hôtel du Pigeon Blanc, épicerie et mercerie
  Collecte de témoignage sur l'histoire Halle aux Blés (1968-1985)
  Collecte de témoignage sur le droguerie Laumaillé Morice, rue aux Sieurs
  Collecte de témoignage de l'entraîneur de Fabien Canu

- **CHIFFRES-CLÉS 2023**

  645 personnes ont fréquenté ou participé à une action du service des archives. 300 lecteurs ont consulté 1313 documents en salle de lecture et 147 recherches ont été faites par correspondance.
  Pour la collecte, **93 ml** de documents ont été versés, dont 27ml ont été acquis par achat ou par don, **5 Go** ont intégrés le système d'Archivage électronique (SAE), **519** instruments de recherches encodés en EAD, **54ml** d'éliminations.

- **PROJETS 2024**

  Reprise du système d'archivage électronique, portail internet des archives

C-CONSERVATOIRE À RAYONNEMENT DÉPARTEMENTAL

MISSIONS

Au-delà des 3 missions confiées à un Établissement d'Enseignement Artistique classé :

- L'enseignement artistique spécialisé ;
- L'éducation artistique et culturelle ;
- Le soutien à la pratique en amateur ;

Le conservatoire concentre son attention sur :

- Le rayonnement culturel sur l'ensemble du territoire de la CUA.
- L'accueil de tous les publics ;
- La prise en considération de l'évolution socio-culturelle des publics dans ses formats d'enseignement ;

RÉALISATIONS 2023

- Présentation du nouveau projet d'établissement 2023-2028 ;
- Participation à la saison culturelle du territoire ;
- Réalisation de nombreux projets pédagogiques et artistiques ;
- Création d'une classe orchestre cuivres à Saint-Denis-sur-Sarthon ;

CHIFFRES-CLÉS 2023

- Un nombre d'élèves inscrits en augmentation : 800 élèves en septembre 2023
    - 666 en musique
    - 134 en théâtre
- 649 enfants non-inscrits bénéficient d'interventions de sensibilisation (EAC)
    - Petite enfance : 38
    - Interventions en milieu scolaire : 611

PROJETS 2024

- Demande de renouvellement de classement en CRD ;
- Élaboration d'un nouveau règlement des études ;
- Élaboration d'une charte éthique ;
- Création d'une nouvelle classe-orchestre Bois ;
- Construction de la saison pédagogique et artistique 2024-2025 ;

PARTENARIATS

Le Conservatoire poursuit ses partenariats institutionnels et non institutionnels avec :

- Le Département de l'Orne dans le cadre du SDEPA ;
- Le Département de la Sarthe dans le cadre du SDEA ;
- Les structures culturelles locales : la scène nationale 61, la Luciole,

C-RÉSEAU DES MÉDIATHÈQUES

- **MISSIONS**

  Le réseau accueille le public et offre des services et animations au sein des 10 médiathèques ou hors les murs. Il propose un prêt gratuit des documents et objets et participe ainsi à l'épanouissement, la formation et à la citoyenneté des habitants. Il conserve également un important fonds patrimonial dans l'ancienne Église des Jésuites, bibliothèque depuis 1803.

- **RÉALISATIONS 2023**

  Lancement du chantier de restauration des boiseries de la salle de la Chapelle
  Formalisation de la charte d'actions culturelles et de la charte documentaire
  Formalisation du Plan de Sauvegarde des Biens Culturels (PSBC)
  Organisation du Festival Festi'num
  5 projets subventionnés menés en partenariat en direction des jeunes (avec l'école d'Ecouves, le collège Louise Michel, l'Epide, le Stemo, le CFA Batiment).
  Attention portée au public séniors (ateliers dictées, ateliers d'écriture, ateliers numériques visite en résidence…)
  Mise en place du prêt de vinyles et platines

- **CHIFFRES-CLÉS**

  7 895 inscrits actifs
  264 336 documents empruntés (livres, CD, vinyles, DVD, partitions, objets)
  17 432 consultation de la presse en ligne
  2 497 films visionnés en VOD

- **PROJETS 2024**

  Fin du chantier boiserie et réouverture de la salle
  Changement de version du logiciel métier et refonte du portail internet

- **PARTENARIATS**

  Services et établissements de nos collectivités, DRAC, médiathèque départementale, associations, communes

C-PARC DES EXPOSITIONS ANOVA

- **MISSIONS**

- Héberger des évènements culturels, commerciaux et de loisirs tels que des concerts, des spectacles, des festivals, des salons et des évènements sportifs.
- Accompagner l'organisation d'évènements privés.
- Produire des évènements.
- Dynamiser et faire rayonner le territoire en apportant une attractivité complémentaire aux autres offres culturelles et de loisir.

RÉALISATIONS 2023

Spectacles :

Bernard Lavilliers, Chantal Goya, Tendance Live, Le lac des cygnes, Les Bodins, Ce chat qui est en toi (Scène Nationale), Anne-Christine et Philippe (Scène Nationale), Rencontre avec une illuminée (Scène Nationale), Maison Renard (Scène Nationale), Wiba, Gloria Gloria (Scène Nationale), Goldmen, Le grand cirque de Noël, Nul ne sait ce que peut un corps (Scène Nationale), Cosmo, Les Folklores du monde, Journées du patrimoine, Celtic Legends.

Salons et foires :

Foire d'Alençon – Ornexpo, Salon du bien-être et de l'artisanat, Salon de l'habitat, Salon Tous paysans, Salon des formations AGPSU, Braderie Seb.

Evènements sportifs :

Course Alençon-Medavy, Cercle Fabien Canu.

Evènements privés :

Concours d'officier de police SGAMI, Vœux MDE, 10 ans Anova, CER France, AG Ladies Circle, CESCOP, Séminaire de l'enseignement catholique de l'Orne, Repas des ainés, Réunion Groupama, Assises FNLP, Arbre de Noël Thépenier, Logissia, centre pénitencier de Condé sur Sarthe, Normandie Roto, Arbre de Noël Amicale CUA.

CHIFFRES-CLÉS 2023

18 spectacles (35 000 visiteurs)
6 Salons et foires (52 500 visiteurs)
2 évènements sportifs (3 000 visiteurs)
13 évènements privés organisés (3 500 visiteurs)

Fréquentation totale 94 000 visiteurs

PROJETS 2024

Spectacles :

Tendance Live, Circus incognitus, Celtic legends, Monde des dinosaures, Michael Grégorio, Lac des cygnes, The World of Queen, Elections Miss Normandie, Folklores du monde, Finale de l'Euro 2024, Concert symphonique Hans Zimmer - Harry Potter, Laurent Gerra, Elodie Poux, WIBA, The Music of Hans Zimmer and Others, Renaud, Spectacle de Noël, What will have been, Cosmo 3, Storm (Snat).

Salons et foires :

Foire d'Alençon, Ornexpo, Salon du tissu, Salon du chiot, Salon du bien-être et de l'artisanat, Salon des gourmands, Salon de l'habitat, Salon Tous paysans, Salon des formations supérieures de l'Orne, Braderie Seb, Salon des yéyés.

Evènements sportifs :

Course Alençon-Medavy, Cercle Fabien Canu, Matchs de Basket (3), Fun Loisir.

Evènements privés :

Vœux MDE, CER France, CESCOP, Repas des ainés, Arbre de Noël, Arbre de Noël Amicale, Séminaire Domicile et compétence.

PARTENARIATS

La scène nationale
Le club de basket Alençonnais USBDA

C-MUSÉE DES BEAUX-ARTS ET DE LA DENTELLE

- **MISSIONS**

Assurer la conservation, la restauration, l'étude et l'enrichissement des collections
Rendre les collections accessibles au public le plus large
Concevoir et mettre en œuvre des actions d'éducation et de diffusion visant à assurer l'égal accès de tous à la culture
Contribuer aux progrès de la connaissance et de la recherche ainsi qu'à leur diffusion

- **RÉALISATIONS 2023**

Quatre expositions temporaires :

- *Les temple d'Angor, Un message du Bouddha* (photographie d'Olivier Héron)
- *Les jardins suspendus de Zenga, Soie et dentelles*
- *À fleur de peau, Mémoire d'un défilé éphémère* (photographies de Karine Saporta)
- *La* Description de l'Égypte*, une œuvre pharaonique*

Publication du catalogue *Joyaux du Bouddhisme cambodgien*
Développement d'une visite virtuelle de l'exposition temporaire *Joyaux du Bouddhisme cambodgien* avec Explor Visit
Premier récolement des collections dentelles (plus de 1 500 items)
Voyage des collections dans le cadre de prêts entre institutions permettant de faire rayonner l'établissement

- **CHIFFRES-CLÉS**

20 377 visiteurs accueillis, un record en dix ans
Enrichissement des collections avec 9 nouvelles pièces de dentelles à l'aiguille

- **PROJETS 2024**

Nouveau site internet livraison automne 2024
Validation du projet scientifique et culturel 2024-2030 ; conseil de juin 2024
Deux expositions temporaires

- Tordre la lumière, Sculptures d'Isabelle Senly (mars-mai)
- Dialogue de fibre, Sculptures de Julien Feller (juillet-décembre)

- **PARTENARIATS**

Iti-HiSAAR – Université de Strasbourg, ADPA, Mobilier national



PROXIMITÉS



C-AIRE D'ACCUEIL DES GENS DU VOYAGE

MISSIONS

Le CCAS gère pour le compte de la CUA les 2 aires d'accueil de passage pour les gens du voyage localisées sur Valframbert (15 emplacements) et sur Arçonnay (8 emplacements). Le Pôle Action Sociale du CCAS met à disposition de la CUA un travailleur social (à hauteur de 20% d'un temps plein) pour :

- Assurer la coordination des demandes et le suivi entre le gestionnaire, les services techniques et le service juridique de la CUA.
- Veiller à l'accomplissement du travail par le prestataire en lien avec la CUA et conformément au cahier des charges.
- Travailler conjointement avec l'élu communautaire et le gestionnaire sur le fonctionnement des aires (application du règlement intérieur).
- Assurer le travail administratif en lien avec le fonctionnement des aires d'accueil (déclaration ALT2, demande de subventions, lien avec les différents services compétents : de la CAF, de la DDETSPP et du Conseil Départemental).

RÉALISATIONS

- Nettoyage de l'espace déchet sur le terrain à proximité de l'aire d'accueil de Valframbert
- Travail de coopération avec les services de la police nationale pour de la présence et soutien sur les aires d'accueil
- Action Halloween sur l'Aire de Valframbert avec des enfants et les familles en lien avec la Médiatrice Santé de l'association gestionnaire.
- Pose de barrière d'accès sur les 2 aires d'accueil

CHIFFRES-CLÉS

- 42 familles ont séjourné sur Valframbert soit 127 personnes.
  Durée moyenne de séjour : 5 mois.
- 26 familles ont séjourné sur l'aire d'Arçonnay soit 102 personnes.
  Durée moyenne de séjour : 3 mois.

PROJETS POUR 2024

- Organisation de temps d'échange réguliers avec la Communauté des GDV sur les Aires.
- Poursuite de la réflexion pour un projet de vidéoprotection sur l'aire de Valframbert dans le cadre de la gestion des incivilités sur la voie d'accès à l'aire d'accueil.
- Action de prévention de santé et de soutien à la parentalité sur les Aires : action à engager et co-construire avec l'association gestionnaire.
- Révision du règlement intérieur des Aires.
- Travail avec le DGS, le département des solidarités, les services de la tranquillité publique, les services de la Police Nationale concernant la prévention des incivilités sur les Aires.
- Recenser les besoins des familles en termes d'accès aux différentes formes d'habitat (logement social, habitat adapté, terrain familial) pour les familles quasi-sédentarisées sur le territoire.
- Participation aux travaux du schéma

- **Partenariats**

Conseil départemental, CAF, DDETSPP, écoles de la CUA, Centres Sociaux, Mission Locale, Chantiers d'insertion…

C-CONTRAT DE VILLE

- **MISSIONS**

  Mettre en œuvre les orientations [2015-2023] Accompagner les porteurs de projets dans la formalisation de leurs actions Coordonner et animer le diagnostic, les instances et l'évaluation du Contrat de Ville

- **RÉALISATIONS 2023**

  Evaluation finale
  Début de la concertation d'élaboration du futur Contrat de Ville

- **CHIFFRES-CLÉS 2023**

  400 000 € de crédits Ville Plan d'Actions Territorialisé
  222 000 € de crédits spécifiques Politique de la Ville Etat
  74 actions financées
  28 porteurs de projets soutenus dont le Programme de Réussite Educative

- **PROJETS 2024**

  Elaboration du nouveau Contrat de Ville 2024 - 2030

- **PARTENARIATS**

  État, Région Normandie, Conseil départemental de l'Orne, CAF 61, associations, habitants, bailleurs sociaux

C-LOGEMENT

- **MISSIONS**

  Accueillir les publics Accompagner dans des démarches sur situations complexes et orienter vers des référents adaptés
  Enregistrement demandes de logement social sur le fichier partagé Représenter la collectivité aux Commissions d'Attribution Logement

- **RÉALISATIONS 2023**

  Aboutissement du document cadre de la CIA (Convention Intercommunale d'Attribution)
  Travail partenarial sur la cotation de la demande avec phase de test

- **CHIFFRES-CLÉS 2023**

  135 : rdv effectués
  225 : nombre de dossiers logements suivis par le service
  85 : nombre de situations où les bailleurs sont interpellés
  100 : attributions de logement bénéficiant d'un suivi
  69 : créations de demandes enregistrées
  44 : renouvellements de la demande
  2795 : demandes de logements sur la CUA

- **PROJETS 2024**

Evaluation plan partenarial de gestion de la demande et d'information des demandeurs (PPGD), carnet d'information du logement (CIL) pour validation de la cotation de la demande et conférence intercommunale d'attribution, et nouveau PPGD

- **PARTENARIATS**

  Conseil Départemental, DDETSPP, bailleurs sociaux, CCAS, Adil, POLHI, Coallia, ACJM, Action Logement, FJT

C-CENTRES SOCIAUX

- **MISSIONS**

  Accompagnement et coordination de l'action des centres sociaux (subventions, projets, fonctionnement, mise en cohérence des activités et services proposés aux habitants).

- **RÉALISATIONS 2023**

  Application d'un cadre budgétaire réformé
  Nouvelles formes d'avenants aux conventions
  Rencontres partenariales CUA /CAF / gouvernances en vue du lancement d'une démarche coopérative en lien avec l'évolution de la convention collective

- **CHIFFRES-CLÉS 2023**

  740 000 € subvention en fonctionnement
  26 374 € subvention d'investissement

- **PROJETS 2024**

  Mise en place de comités de suivi : suivi et évaluation des actions, en liens avec les orientations politiques
  Travail partenarial sur les besoins du territoire permettant une réponse adaptée dans le cadre d'un projet « socioculturel » de territoire et en complémentarité avec les politiques publiques et démarches existantes

- **PARTENARIATS**

  État, CAF 61, acteurs de l'accompagnement social, du secteur jeunesse, de l'insertion et de l'éducation populaire

C-MAISONS DES INITIATIVES CITOYENNES (MIC)

- **MISSIONS**

  La CUA assure la gestion des MIC de Perseigne et Courteille (équipements à destination des habitants, associations et acteurs institutionnels).
  Ces structures accueillent différentes actions favorisant l'implantation d'une diversité d'activités et d'acteurs répondant aux enjeux de mixité culturelle et sociale.
  Elles renforcent la cohésion sociale et la citoyenneté de proximité.

- **RÉALISATIONS**

  Maintien de l'offre de service et développement

- **CHIFFRES-CLÉS**

  40 activités diverses proposées au sein des établissements
  Environ 7 000 visites par an

- **PROJETS**

  Maintien de l'accueil des différentes activités
  Structuration des accueils en lien avec les centres sociaux

- **PARTENARIATS**

  Habitants, associations dont les centres sociaux, État, Ville d'Alençon, Conseil Départemental de l'Orne, CAF 61

C-PETITE ENFANCE

- **MISSIONS**

- Proposer une offre d'accueil collective de qualité répondant aux besoins des familles et aux ressources du territoire.
- Accompagner les familles :
  - En recherche d'un mode de garde collectif et/ou individuel
  - Dans l'exercice de leur parentalité
- Garantir un fonctionnement harmonieux des établissements de la petite enfance (6 crèches et un relais petite enfance)
- Contribuer à l'éducation des enfants accueillis en lien avec les différents acteurs éducatifs
- Observer les évolutions liées à la mise en œuvre de la politique petite enfance

RÉALISATIONS 2023

- Mise en œuvre de projets à destination des jeunes enfants, intégrant parfois une finalité d'accompagnement à la parentalité. Des exemples :
    - crèche Montsort à petits pas : 10 ateliers détente/relaxation à destination des enfants avec la participation des parents.
    - crèche Le Monde des couleurs : renouvellement du projet de relaxation/détente soutenu par une intervenante extérieure - 10 ateliers proposés.
    - crèche Graine de malice : 10 ateliers sophrologie pour les tous petits
    - micro-crèche Les P'tits bouts : 10 ateliers autour de l'expression de ses émotions
    - crèche familiale : ateliers yoga du tout petit – Le 22 novembre : fête de la citrouille. Un spectacle de marionnette sur le thème de la forêt et de l'automne a été proposé par la crèche.
    - crèche Les petits loups de mer : 8 séances « Sophrologie du tout petit » animée par une intervenante extérieure, entre novembre et décembre 2023 - 7 séances passerelles « en route vers l'école » avec l'école du Point du jour
    - Crèches familiale et Les petits loups de mer : un carnaval commun a réuni les enfants des deux structures le 14 mars 2023 – 10 ateliers lecture avec le médiateur du livre ont été programmées à raison d'une séance par mois. En 2023 les séances ont été mutualisées entre les deux structures, se sont déroulées en alternance aux petits loups de mer, à la crèche familiale ou à la médiathèque.

- Dans le cadre de la cité éducative, du 20 au 23 juin les enfants de la crèche Le monde des couleurs ont participé à un atelier psychomoteur partagé avec les élèves de petite section des 3 écoles du quartier. En plus de l'activité motrice proposée, ce projet avait pour but de créer un lien entre les enfants de la crèche et les futurs enseignants pour la rentrée scolaire prochaine.

- Une journée pédagogique autour du thème *Prendre soin de soi pour mieux prendre soin des autres* à réuni l'ensemble des agents du service le mercredi 14 juin. Les objectifs poursuivis : prévenir l'épuisement ou l'usure professionnelle, identifier les signes d'épuisement physique et émotionnel**,** gérer son stress au quotidien et appréhender des outils très concrets favorisant le bien-être au quotidien et au travail.

- Organisation d'un spectacle sensoriel "Nuit" en décembre 2023, joué dans un Créa'bus proposé par la compagnie Créa sur l'ensemble des structures d'accueil du jeune enfant soit 9 représentations.

CHIFFRES-CLÉS 2023

155 places
77 agents

PROJETS 2024

- Actualisation du guide petite enfance
- Mise en œuvre de 2 journées pédagogiques à destination des professionnels, autour de l'inclusion des enfants en situation de handicap ou avec des besoins spécifiques.
- Programme de travaux sur la crèche le monde des couleurs
- Démarche d'amélioration de la qualité des produits utilisés pour la confection des repas (% de produits durables et de qualité, % de produits bio) et de renouvellement des contenants de service pour mieux répondre aux objectifs de la loi EGALIM

- Démarche d'amélioration de la gestion des déchets comprenant notamment la mise en place de composteurs au sein des crèches
- Actualisation des projets de fonctionnement des crèches

PARTENARIATS

CAF de l'Orne, Mutualité Sociale Agricole, Protection Maternelle Infantile, Aide Sociale à l'Enfance, centres sociaux, Mutualité Française, SDIS 61, Conservatoire à Rayonnement Départemental, La Luciole.

C- DEMARCHES EDUCATIVES : LABELLISATION « CITÉ EDUCATIVE » - CONVENTION TERRITORIALE GLOBALE – PROJET EDUCATIF DE TERRITOIRE (PEDT)

MISSIONS

Suite à la labellisation « cité éducative » accordée en 2022 au quartier prioritaire de Perseigne pour 3 ans, animation de la démarche dédiée qui a vocation à intensifier les prises en charges éducatives des enfants et des jeunes de 0 à 25 ans, avant, pendant et après le cadre scolaire et dont l'ambition s'articule autour de trois objectifs : conforter le rôle de l'école, promouvoir la continuité éducative, ouvrir le champ des possibles.

Mise en œuvre de la convention territoriale globale (CTG) 2020/2024, qui constitue la feuille de route partagée par la Communauté urbaine d'Alençon et la Caisse d'Allocations Familiales de l'Orne sur l'ensemble du périmètre d'action de la branche famille.

Mise en œuvre du projet éducatif de territoire (PEDT) communautaire.

RÉALISATIONS 2023

Cité éducative : 1 comité de pilotage commun aux dispositifs éducatifs du quartier de Perseigne (REP+, CLAS, PRE, Cité éducative), mise en place d'un temps fort dédié à l'évaluation en fin d'année civile, renforcement du pilotage avec l'arrivée d'une coordinatrice, engagement d'une action de « médiation culturelle »
CTG : poursuite des travaux des groupes de travail parentalité et petite enfance

CHIFFRES CLES

Dotation financière annuelle de 200 000€/an accordée à la Cité éducative d'Alençon (Quartier de Perseigne) pour 3 ans (2022/2023/2024) - 19 rencontres de l'équipe opérationnelle « cité éducative » - 3 rencontres du groupe de travail CTG « parentalité » et 2 du groupe « petite enfance »

PROJETS 2024

Cité éducative : renforcement de l'articulation avec le contrat de ville au travers d'un appel à projets commun et du rapprochement des instances de gouvernance (COTECH/COPIL notamment), poursuite de la structuration de la démarche, lancement de l'évaluation de la démarche 2022/2024 et formalisation de la demande de renouvellement de la labellisation pour 2025/2027
Evaluation de la CTG 2020/2024 et lancement de la démarche de renouvellement
Evaluation du Projet Educatif Territorial communautaire 2021/2024 et renouvellement du PEDT pour la période 2024/2027

- **PARTENARIATS**

Ensemble des acteurs de la Communauté éducative : parents, acteurs institutionnels (Education nationale, Préfecture, CAF, etc.), milieu associatif, services de la Ville et de la Communauté urbaine d'Alençon, etc.

Pilotage Cité éducative : DSDEN 61, Préfecture de l'Orne, Ville et Communauté urbaine d'Alençon
Pilotage Convention territoriale globale : CAF et Communauté urbaine d'Alençon.

C-PROGRAMMATION ET CONDUITE OPÉRATIONNELLE

- **MISSIONS**

Afin de lutter contre la fragilisation de l'offre de soin de premier recours, un ensemble de professionnels de santé libéraux en partenariat avec l'ARS, la Région Normandie, URML et la Communauté Urbaine ont défini un projet de santé à l'échelle du territoire en 2016. En s'appuyant sur une communauté de soignants existante et dynamique, ce projet intercommunal s'est concrétisé avec l'ambition de renforcer ce dynamisme à travers un projet de Pôle de Santé Libéral Ambulatoire multi sites : Centre-ville d'Alençon, Perseigne-Alençon et Saint-Germain (extrait du projet du projet de santé).

- **RÉALISATIONS 2023**

Le PSLA d'Alençon, nommé PSLA Simone Iff en 2023, est situé en cœur de ville et correspond à la 3ème phase de reconquête du site de la Providence.

Installé dans l'ancien hôtel du Général Bonet, entièrement réhabilité et agrandi par une extension contemporaine, le 3ème PLSA abritera 21 cabinets médicaux.

- **CHIFFRES-CLÉS 2023**

Surface plancher : 1 100 m² environ
21 cabinets
Montant total du coût d'opération : 5 707 381 € TTC
Financements :
Ville d'Alençon – 1 494 000 €
ETAT –DETR – 818 088 €
EUROPE –FEADER – 347 250 €
Région Normandie – 300 000 €
Département de l'Orne – 100 000 €

- **PROJETS 2024**

Entrée de Ville Ouest – Axe route de Bretagne : Réalisation d'une étude de programmation urbaine et paysagère incluant également une étude mobilité pour la requalification de l'entrée d'agglomération Ouest
Nouveau Pôle Hospitalier : Accompagnement et appui en ingénierie pour l'implantation
Création d'un Tiers-Lieu dans el bâtiment Noviciat : lancement du marché de Maîtrise d'œuvre

- **PARTENARIATS**

Europe, Etat, ANCT, CEREMA, région Normandie, Département de l'Orne, commune CUA

C-MEDIATION

- **MISSIONS**

Présentation :
Le service médiation propose diverses activités, projets et actions éducatives et de préventions sur l'ensemble de l'année.
Toutes les activités mises en place sont élaborées afin de répondre aux objectifs du projet de service.
- Assurer une mise en relation entres les jeunes et les institutions
- Favoriser l'inscription du public cible dans la société :
- Participer par une veille sociale au diagnostic local.
- Favoriser le « bien vivre ensemble »

- **RÉALISATIONS 2023 & CHIFFRES-CLÉS**

Créneaux hebdomadaires

- Actions culture urbaine (représente les jeunes suivis par le service médiation et orienter vers l'association zone 61) : 37 garçons 16 filles
- Foot en salle : 100 garçons environ
- Espace jeune Perseigne : 25 garçons, 12 filles (créneaux assure par les CS) public fille seulement sur des animations ponctuelles.
- Espace jeune de Courteille : 16 garçons 5 filles (créneaux assure par les CS)
- Maison France service Courteille et Perseigne : plus de 50 sollicitations une vingtaine d'accompagnement et une trentaine de réorientations
- Plateforme jeunes (suivi par le service médiation) : 3 filles et 3 garçons
- Musiques actuelles salle LAMARTINE
- Plateforme des jeunes décrocheurs (cité éducative)
- Danse hip hop et autres activité liées aux cultures urbaine en partenariat avec l'association zone 61.

Activités Ponctuelles :

- Tournois de foot Courteille et Perseigne : 40 garçon (14/20 ans).
- Barbecue espace jeunes de Perseigne (+ jeunes de Courteille présent avec le centre social) : 45 garçons- 15 filles (14/25 ans) présence de plus jeunes accompagné de certaines familles
- Tournois de basket pris en charge par le collectif de jeunes de Perseigne du projet « playground » accompagné par la médiation.
- Block party Courteille/Perseigne : 160 personnes (4/65ans) public cible médiation (14/25ans) environ 25 filles, 60 garçons.
- Mini-Séjour ferme et paris : 6 garçons / 5 filles
- Sorties mer juillet/aout : 15 garçons /5 filles
- Séjour de rupture : 2 garçons / 2 filles

Autres projets :
Projet « filet » en direction des décrocheurs scolaire toujours en cours de construction.
Accompagnement du conseil des jeunes.

- Maraudes quotidiennes (250 organisées en 2023)

Les médiateurs par binôme ont réalisé des maraudes sur les deux quartiers Courteille et Perseigne. Le constat reste similaire depuis 2021 jusqu'à fin 2023 sur le trafic de stupéfiant qui s'installe et la présence de points de deal, les actions continue de la police permette ponctuellement de gêner le trafic mais aucunes améliorations sont à noter. La « plateforme » nous a permis de trouver des solutions pour certains jeunes en décrochage ou en ruptures. Sur les deux quartiers nous constatons de plus en plus de jeunes 11/13 ans dehors seul en soirée. Nous travaillons sur certaines situations avec le PRE et une réflexion sur le projet de service est en cours concernant l'âge de prise en charge des jeunes par le service. Les maraudes ont également permis de remonter des informations techniques et de résoudre rapidement certaines situations (squattes, pannes, incivilités…).

Recrutement / équipe :
un contrat adulte relais, un recrutement et une demande d'accueil d'un apprentis pour la rentrée 2024-2025

PROJETS 2024

Réajustements et Perspectives futures.
Validation du nouveau projet de service 2024-2027.
Travail sur le projet « FILET »
Séjour de ruptures 2024.
Travail sur un projet itinérant
Travail avec le PRE sur un projet autour du cinéma
Accueil d'un apprentissage DEES OU DEME
Proposition d'une nouvelle appellation pour le service.

PARTENARIATS

Collège st Exupéry / Louise Michel ; AFPA ; Association zone 61 ; Centres sociaux ; PRE ; Déléguée du préfet ; Services de la collectivité (PRE, CCAS, MIC…) ; Police Municipale ; Autres établissements scolaires ; Mission Locale ; EPIDE

C-RESTAURATION SCOLAIRE

- **MISSION**

Le service éducation assure la gestion de la compétence “restauration scolaire” : encadrement des enfants sur le temps méridien en veillant à la sécurité et au bien-être des enfants accueillis, inscriptions au service de restauration, gestion des cuisines satellites situées sur les restaurants scolaires, gestion du personnel qui contribue au fonctionnement du temps méridien, suivi de la relation avec le prestataire qui est en charge de la production et de la livraison des repas, etc.

- **RÉALISATIONS 2023**

Accueil quotidien de 2900 enfants sur le temps méridien, au sein des écoles publiques
Renouvellement du mobilier des restaurants scolaires Masson et Saint Germain du Corbéis

- **CHIFFRES-CLÉS**

4598 enfants inscrits à la restauration scolaire pour l’année scolaire 2023/2024
Environ 3400 repas servis par jour (dont 2900 dans les restaurants des écoles publiques et 500 dans les écoles privées)
496 411 repas scolaires servis en 2023 dont 172 342 repas maternelles, 300 078 repas élémentaires et 23 991 repas adultes
315 agents mobilisés sur 32 restaurants scolaires, encadrés par 5 coordonnateurs de sites scolaires et des temps périscolaires

- **PROJETS 2024**

Poursuite de la démarche de renouvellement du mobilier des restaurants scolaires
Aménagements de certains postes de plonge
Equipement de deux restaurants scolaires en aménagements « selfs »
Finalisation d’un projet pédagogique
Travail sur les règles de vie sur le temps méridien et expérimentation d’une échelle de sanctions

- **PARTENARIATS**

Société Sodexo, Education Nationale, Programme de Réussite Educative de la CUA

C-PORTAGE DES REPAS

- **MISSIONS**

Assurer le portage de repas à domicile pour les seniors (service confié au Centre Communal d’Action Sociale d’Alençon) sur l’ensemble des communes de la CUA avec une tarification sociale selon les ressources des personnes.

Territoires desservis : Alençon et les communes de la C.U.A.

- **RÉALISATIONS**

Mise en œuvre et fonctionnement courant du service.
Evolution de la tarification avec la mise en place d’une 4ème tranche au barème des ressources

- **CHIFFRES-CLÉS en 2023**
  - 47 044 repas régimes et normaux ont été distribués durant l'année 2023 contre 49 569 repas en 2022, soit une baisse de 5 %.
  - 171 bénéficiaires du portage de repas durant l'année 2023 contre 175 en 2022.

- **PROJETS en 2024**
  - Réécriture du règlement intérieur
  - Evolution et extension du logiciel séniors pour suivre la facturation, ainsi que l'activité de livraison (commande, préparation tournée, suivi)

- **PARTENARIATS**
  Sodexo prestataire.

C-CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTION SOCIALE

- **MISSIONS**
  Gérer l'EHPAD Charles Aveline d'une capacité d'accueil de 83 lits

- **RÉALISATIONS 2023**
  Signature d'un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) sur 5 ans 2020-2024, entre l'ARS Normandie, le Conseil départemental de l'Orne et la Communauté Urbaine d'Alençon.
  Signature du marché de restauration 2022- 2026
  Renouvellement de l'autorisation d'exercer suite à l'évaluation de l'HAS en octobre 2023.
  L'établissement est engagé dans une dynamique d'amélioration de la qualité.
  Inspection conjointe ARS MDA en mai 2023
  Charles Aveline a fêté ses 10 ans sur le nouveau site.
  Mise en place d'un groupe électrogène

- **CHIFFRES CLES**
  A ce jour, tous les postes sont pourvus.

- **PROJETS 2024**
  Ecriture du nouveau projet d'établissement 2024-2029
  Evaluation des RPS et intégration dans le DU
  Mise à jour de la téléphonie et de l'appel malade
  Sécurisation du circuit du médicament et mise en place de la PDA