Rapports d'Activités 2024



REPÈRES 3-10
Budget
Ressources Humaines
Commande publique
Affaires juridiques, assurances, actes réglementaires
Communication
Moyens logistiques

DÉVELOPPEMENT, AMÉNAGEMENT & CADRE DE VIE 12-27
Mission Développement Économique
Projets urbains et action cœur de Ville
Développement Durable
Gestion des milieux aquatiques et prévention des inondations
Planification /Prospectives
Autorisation d'urbanisme
Gestion immobilière et foncière
Innovations Numériques et Systèmes d'Information
Mobilité
Déchets Ménagers
Centre horticole - Espaces verts et espaces urbains
Eau et assainissement
Éclairage public
Bureau Architecture
Réseaux de Chaleur

LOISIRS & CULTURE 29-38
Sport
Camping
Tourisme et Patrimoine
Affaires culturelles
Archives et Documentations
Conservatoire à Rayonnement Départemental
Réseau des médiathèques
Parc des expositions Anova
Musée des Beaux-Arts et de la Dentelle

PROXIMITÉS 40-54
Aires d'accueil des gens du voyage
Contrat de Ville
Logement
Centres sociaux
Maisons des Initiatives Citoyennes
Petite Enfance
Démarches éducatives
Programme de Réussite Éducative
Médiation
Restauration scolaire
Portage de repas
Centre Intercommunal d'Actions Sociales



REPÈRES



C-BUDGET

- **MISSIONS**

  Le budget global de fonctionnement (budget principal et budgets annexes) s'est élevé à **75 702 387 €** en dépenses réelles pour **89 683 000 €** de recettes. Les ressources provenaient à **53%** des impôts et taxes**, 13 %** de dotations et participations, **31%** de produits des services et 3% de produits de gestion courante, divers et recettes exceptionnelles.
  L'épargne brute de la CUA s'est élevée à 13 980 613 € dont 8 294 927 € au budget principal.
  Les investissements 2024 ont été réalisé sans avoir recours à l'emprunt.
  Les dépenses d'équipement ont été financées à **66 %** par autofinancement.
  Les budgets d'équipement agrégés d'un montant de **15,55M€** se sont décomposés comme suit (avec mention des dépenses d'équipement) :

- **BUDGET PRINCIPAL**

  9,86 M€ dont avances versées à la Société Publique Locale pour le centre aquatique Alencéa **2,5M€,** Rénovation passage au Led Eclairage public **1,3 M€,** Travaux d'éclairage public **1,12 M€,** les boiseries de la médiathèque **0,78 M€,** Gros travaux d'entretien et mise en accessibilité des bâtiments **0,60 M€,** Appels de fonds et honoraires à la SPL pour le solde des opérations du Relais Assistantes Maternelles, PSLA de Perseigne et du centre-ville **0,58 M€**, Etudes et travaux Gémapi **0,52 M €,** Travaux de voirie, aménagement de giratoire **0,48 M€.**

  BUDGET ANNEXE DE L'EAU 2,76M€, dont dotation pour gros entretien **0,46 M€,** renouvellement de réseaux **1,20 M€** et réfections réservoirs (Ecouves et Saint-Céneri) **1 M€,**

- **BUDGET ANNEXE DES MOBILITES 0,2 M**€, dont aménagement arrêts de bus et mise en accessibilité **0,1 M€,**

- **BUDGET ANNEXE DE L'ASSAINISSEMENT 2,73 M**€ dont diagnostics et réhabilitation réseaux **0,75 M€,** gros entretien et renouvellement réseaux **0,25 M€,** la mise en séparatif d'un réseau eaux usées La Fresnaye sur Chédouet **0,24 M€** et la reconstruction d'une STEP La Fresnaye sur Chédouet**: 0,4 M€.**

  LE « BUDGET VERT »

  Au compte administratif 2024, une nouvelle annexe budgétaire « l'impact du budget pour la transition écologique » est mise en œuvre permettant de mesurer l'impact des dépenses d'investissement pour la transition écologique. Pour 2024, elle concerne l'axe 1 « Atténuation du changement climatique » au budget principal. La cotation se fait sur certains comptes budgétaires d'investissement permettant d'évaluer les dépenses réalisées soit 1,8M€ en 2024 et selon trois natures : « favorable », « défavorable » ou « neutre ». Les autres dépenses étant classées en « non cotée ».

C-DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

- **MISSIONS**

La Direction des Ressources Humaines de la CUA et du CIAS participe à l'élaboration de la politique relative aux moyens humains.
Elle assure la gestion des carrières du personnel, la paie, le recrutement et la formation, l'accompagnement des agents en termes d'hygiène et de sécurité, et de bien-être au travail.

- **RÉALISATIONS 2024**

Adhésion à la convention de participation du Centre de Gestion avec la MNT pour la participation employeur relative à la prévoyance.
Mise en œuvre de la réforme de la NBI dans les quartiers prioritaires de la politique de la Ville.
Adoption de la charte syndicale et du dialogue social
La Directrice du Département des Ressources Humaines et le Service Bien-Être et Condition de Travail a entamé des visites de site dans l'objectif de rencontrer tous les services, présenter le SBECT et ses missions, faire le point sur les demandes des agents en prévention
Lancement du projet d'administration

Recrutement :

Gestion des recrutements (273 actions de recrutement, 270 jurys, 975 candidats reçus en entretien, 4 157 candidatures reçues)
Suivi des mobilités internes (24 agents concernés)
Participations à des forums emplois - Refonte du site internet / rubrique emplois

Formation :1 692 jours de formation pour 924 dossiers

Suivi Prévention, Retraite et bien-être :

14 dossiers de départ à la retraite
23 agents suivi dans le cadre du Temps Partiel Thérapeutique
217 rendez-vous agents dans le cadre du bien-être au travail
14 agents dans le cadre de la Période de Préparation au Reclassement
28 fiches de signalements d'actes de violence, de discrimination et d'actes, de harcèlement et d'agissements sexistes
4 groupes de travail ont été mis en place afin d'accompagner des équipes et/ou des services à la demande des chefs de service ou sur la proposition de la Directrice du Département des Ressources Humaines.
19 aménagements de poste et 3 études de poste réalisées (CUA, VILLE, CCAS, CIAS)
48 formations organisées (Habilitation, Prévention et Secours, Incendie, permis) mutualisées sur l'ensemble des collectivités (CUA, VILLE, CCAS, CIAS)
6 Evaluations des risques professionnels dans le cadre du Document Unique (CUA, VILLE, CCAS,CIAS)
11 Consignes de sécurité et 3 fiches info réalisées

- **CHIFFRES-CLÉS**

842 agents à la CUA
65 au CIAS
4 F3SCT (Formation Spécialisées en matière de Santé, Sécurité et Conditions de Travail) et 4 réunions avec les Assistants de Prévention ont été réalisées
4 Comité Social Territorial

- **PARTENARIATS**

  Participation au DuoDay 2024 réalisé le 21 novembre 2024 : 6 duos formés à la CUA (Direction des Ressources Humaines, Centre de Valorisation, Service Moyens Généraux, Service Petite Enfance, Maison des Initiatives Citoyennes)

  Interventions des étudiants de l'École de kiné (IFMK) auprès de la Direction des Systèmes d'Information et du Musée des Beaux-Arts et de la Dentelle

- **PROJETS 2025**

  Protection sociale complémentaire en matière de santé : entrée en vigueur au 1er janvier 2026 de l'obligation de financement d'une participation employeur qui ne peut être inférieure à 15€ (convention de participation ou labellisation).

  Mise en place du comité de suivi du télétravail

  Suivi des réformes (modification du régime indemnitaire en cas de longue/grave maladie-réduction de 100% à 90% de l'indemnisation des agents placés en congé de maladie ordinaire à compter du 01-03-2025)

  Continuité de la structuration du Service Bien-Être et Conditions de Travail

C-COMMANDE PUBLIQUE

- **MISSIONS**

  Le Service Commande publique (SCP) assure la mise en concurrence, depuis l'estimation du besoin jusqu'à la notification des contrats de la commande publique : marchés publics et concessions. Par ailleurs :

  Il organise les différentes commissions.

  Il assure la mise en place de certains actes d'exécution tels que les avenants et les actes spéciaux.

  Il est garant de la traçabilité des procédures ainsi que du respect des principes de la commande publique (égalité de traitement des candidats, liberté d'accès à la commande publique, transparence).

  Il assure une veille juridique constante.

  Enfin, il participe à la promotion du développement durable et de l'emploi des personnes éloignées du travail par le biais de l'exécution de la clause sociale dans les contrats de la commande publique. En effet, l'article L3-1 du Code de la Commande publique instaure le principe d'une Commande publique « verte ». La commande publique participe à l'atteinte des objectifs de développement durable, dans leurs dimensions économique, sociale et environnementale, dans les conditions définies par le présent code.

  Art. L 2111-1 du CCP: La nature et l'étendue des besoins à satisfaire sont déterminées avec précision avant le lancement de la consultation en prenant en compte des objectifs de développement durable dans leurs dimensions économique, sociale et environnementale.

  Art. R 2157-2 du CCP : possibilité de recourir à un critère environnemental ou sociale, avec une liste non limitative (cela deviendra obligatoire en 2026, mais la collectivité l'a déjà mis en place).

  Art. L 2112-12 du CCP : les conditions d'exécution peuvent prendre en compte des considérations sociales et environnementale (avec une liste non limitative).

Le Plan national de l'achat durable a instauré les objectifs suivants :

2025 ⟶ 100% des achats auront une considération environnementale

⟶ 30% des achats auront une considération sociale.

RÉALISATIONS 2024

Augmentation de l'activité économique
Suivi de l'insertion
Mise à jour mensuelle du guide au regard de l'évolution constante en matière de commande publique
Relance concession chauffage urbain Perseigne

CHIFFRES-CLÉS

Nombre de rédactions : 79
Avis publiés (AAPC, rectificatifs, attributions) : 137
Questions posées par les candidats potentiels : 104
75 marchés de notifiés soit 25 432 768.09 HT
Sur lesquels :

- 23 pouvaient contenir de l'insertion, 8 contiennent de l'insertion soit 34.7% soit 3 901 184.5 € HT
- 56 Pouvaient contenir des considérations de développement durable 100% de marchés contenant des considérations de développement durable, soit 21 571 628.81 € HT

Marchés CCAS : 5
Marchés CIAS : 4
Consultations sans suite : 10
Actes spéciaux notifiés : 136
Avenants notifiés : 32
22 marchés attribués à des entreprises du territoire ; soit 4 561 342.4 € HT
Commissions organisées :
2 CA et 8 CAO à la Ville,
5 CA et 10 CAO à la CUA,
1 CCSPL,
3 CDSP,
1 CAO Noviciat et 2 CAO SPL.
Délibérations : 48
Constat : Nombres d'offres reçues 2023 : 159 dont 33 remises par des entreprises « locales ».
Nombres d'offres reçues en 2024 : 308 dont 68 remises par des entreprises « locales ».
Il a été constaté une absence d'offres d'entreprises locales, dans les domaines suivants : études, eau et assainissement, maîtrise d'œuvre, maintenance technique et corrective d'installations (SSI etc.).

Les obstacles à l'insertion :

- Les marchés de travaux inférieurs à 50 000 € Ht et/ou dont la durée d'exécution est inférieure à 2 mois.
- Les travaux « dangereux ».
- Les marchés de prestations intellectuelles/maîtrise d'œuvre.
- Les marchés de maintenance technique.
- Les marchés de fournitures.
- Les marchés informatiques.

Les obstacles aux considérations environnementales :

- Les prestations techniques spécifiques
- Les marchés d'étude
- Les prestations de maintenance

Les marchés de travaux conclus en urgence

PROJETS 2025

Mettre en place une formation continue « Commande Publique » à destination de l'ensemble des agents de la Collectivité.

Participer à un atelier du jeudi organisé par le Service Développement Economique, afin d'expliquer les contraintes de la commande publique aux opérateurs économiques qui souhaitent candidater aux consultations.

Le SCP continuera avec les services à réfléchir aux considérations sociales et environnementales les plus adéquates, pour atteindre les objectifs du PAD.

Avec les services : déclarer les achats réalisés selon l'art 58 de la loi AGEC.

En partenariat avec le Service Développement durable : travailler sur l'obtention du label cit'ergie.

Identifier au sein des services de la collectivité, un réseau « acheteurs ».

C-AFFAIRES JURIDIQUES, ASSURANCES, ACTES RÉGLEMENTAIRES

MISSIONS

Exercer une mission d'expertise générale à disposition de l'ensemble des services ainsi qu'un suivi de l'action contentieuse.

Gérer la protection des données au sein de la collectivité.

Gérer les contrats d'assurance et sinistres

Assurer la gestion réglementaire du domaine public communautaire

CHIFFRES-CLÉS

- 217 avis juridiques émis concernant les compétences exercées par la Ville et la CUA
- 11 contentieux traités dont 5 en interne par le service (4 nouveaux, 4 terminés et 7 dossiers en attente de jugement)
- 15 dossiers de sinistres : 9 déclarés aux assurances et 6 dont la réclamation a été faite en interne

C-COMMUNICATION

MISSIONS

Le service Communication assure la définition et la mise en œuvre de la stratégie de communication de la collectivité. Il informe les usagers et habitants des projets et événements organisés sur le territoire. Il conçoit des supports (magazines, dépliants, contenus digitaux…) qui valorisent les actualités et projets de la CUA et accompagne les associations locales partenaires dans la promotion de leurs événements. Il assure également la gestion du site internet [www.cu-alencon.fr], de la chaine YouTube, des comptes Facebook, Instagram et LinkedIn de la collectivité. Le service est organisé comme suit : administration, conception et édition, relations presse et publiques, studio graphique, web, iconographie et archivage.

RÉALISATIONS 2024

Accompagnement des services et équipements culturels communautaires dans la conception, impression et diffusion de supports de communication (Déchets Ménagers, Autorisations d'Urbanisme, Musée, Conservatoire à rayonnement départemental, Réseau des médiathèques, Station de Trail® du massif d'Écouves, Développement Durable, Politique de la Ville, Mission Développement Économique, Mobilité, Solidarité, Restauration scolaire, Petite enfance, Médiation, Parc des expositions Anova...)
Gestion et renouvellement de l'accord-cadre Impression des collectivités
Tenue d'un stand institutionnel à l'occasion de salons (Foire d'Alençon-Ornexpo, Salon Habitat, Salon Tous paysans, Salon des formations supérieures...)
Valorisation d'événements
Communication relatives à des dispositifs déjà engagés ou émergents (PLUi, SCoT-AEC, Projet Alimentaire Territorial, Territoire d'Industrie…) et des projets ou chantiers d'aménagements (restauration des boiseries de la médiathèque Aveline, espace aquatique Alencéa, aires de compostage, mobilité…)
Mise en ligne des nouveaux sites internet de la CUA et du musée des Beaux-arts et de la Dentelle (nouvelle identité graphique et refonte complète de l'arborescence), après un travail mené conjointement avec les services et les élus : site CUA pensé pour l'expérience usager et celui du musée axé vers un parcours visiteur.

CHIFFRES-CLÉS

4 numéros de "CUA le Mag" parus (avec dossiers thématiques : *Budget, La CUA, terre d'entreprises et d'industrie, Les boiseries restaurées de la médiathèque Aveline, Contrat territoire 2023-2027*)

PARTENARIATS

Collectivités, Office de tourisme de la CUA, réseau associatif, médias

PROJETS 2025

Refonte de la newsletter de la CUA
Accompagnement au lancement du Projet d'administration

C-MOYENS LOGISTIQUES

- **MISSIONS**

  Assurer des achats généraux pour tous les agents de la collectivité (produits et matériels d'entretien, EPI, quincaillerie, mobiliers…)
  Gérer le parc automobile (VL-PL-engins)
  Gérer les livraisons, montages et démontages des matériels nécessaires aux différents évènements sur le territoire

- **RÉALISATIONS 2024**

  Réception de tous les nouveaux véhicules, en majorité électriques, pour renouveler environ un tiers du parc automobile

- **CHIFFRES-CLÉS**

  16 agents répartis sur 3 pôles (manutention/magasins stocks/parc auto mobiliers)
  140 véhicules légers/poids lourds/engins entretenus
  96 demandes de mobiliers (gérées par achat ou sur stock) pour des remplacements ou des réaménagements d'espaces de travail
  540 demandes de prêts de matériels pour des évènements festifs associatifs, sportifs etc… (hors les gros évènements culturels de la collectivité)



DÉVELOPPEMENT, AMÉNAGEMENT & CADRE DE VIE



C-MISSION DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE

MISSIONS

Être en contact permanent avec les entreprises du territoire et mettre en œuvre les moyens nécessaires afin d'assurer leur maintien et leur développement, en menant des accompagnements individuels et des actions collectives sous forme d'ateliers ou événements.
Renforcer l'attractivité du territoire et en assurer la promotion dans le but d'accueillir de nouveaux acteurs économiques.
Disposer d'une connaissance fine du tissu économique en vue d'alimenter les politiques publiques

RÉALISATIONS 2024

Accompagnements individuels des entreprises et de porteurs de projet (créations/reprises d'entreprise, recherche de locaux/foncier, installation, recrutements, développements et extensions, accompagnement des jeunes entreprises installées au sein de la Pépinière Bonet...)
Animation du tissu économique :

- 6e édition du rendez-vous économique annuel de la CUA « RDV Éco », le 22 janvier 2024 au Satellite d'ANOVA. 250 participants.
- Poursuite de l'organisation des Ateliers du Jeudi, cycle de sensibilisation des dirigeants à la transition écologique réalisé en partenariat avec les partenaires économiques locaux et régionaux : 3 ateliers, 90 participants
- 3 visites d'entreprises du Président et des élus sur les zones d'activités
- Accueil et organisation d'une conférence nationale sur la cybersécurité et l'approche » zéro trust »

Actions de promotion du territoire :

- Alimentation de contenus à vocation économique pour la page « Linkedin » de la CUA augmentation du nombre d'abonnés

Soutien à la filière numérique : 4e édition du « RDV ECO Filière Numérique », soutien aux ateliers de sensibilisation « Digipratik » de l'association Les Humains du Numérique
Aides financières aux entreprises :

- Soutien aux créations d'entreprises à travers l'adhésion à l'association OSE Entreprendre
- Soutien à la modernisation des commerces à travers l'aide à la modernisation des commerces inscrite dans le Contrat Territoire avec la Région et le Département de l'Orne
- Soutien aux projets d'investissement immobilier à travers la délégation de compétence au Conseil Départemental de l'Orne pour les entreprises situées dans l'Orne

Déploiement du label national « Territoires d'industrie » pour 3 ans

- Structuration de la gouvernance et de l'animation de la démarche (réunions du trinôme , 1 convention annuelle, 2 comités semestriel, des groupes de travail dédiés)
- Accompagnement au montage de dossiers « Fonds Vert TITE » pour 5 industries. 1 entreprise de la CUA lauréate
- Création d'un club des industriels (5 rencontres)
- Création d'un guide de l'industrie locale
- Création et lancement d'un concours de conception industrielle mobilisant 20 entreprises, 5 établissements de formation locaux et 42 candidats
- Lancement de la plateforme de mutualisation et d'économie circulaire « F.E.R. Affaires », organisation d'un webinaire (50 participants)
- Réalisation de supports de communication : rédaction d'une lettre d'info mensuelle, contenus pour site web et RS etc.

- Contribution à la mission d'ingénierie de l'ANCT déployée auprès de 28 industries

Actions en faveur du foncier à vocation économique :

- Adoption par la Commission Economie d'une stratégie de sobriété foncière
- Candidature au label de la Région Normandie « Normandie Responsable » pour les Parcs d'activités d'Ecouves et de Valframbert

Participation au Salon des Etudes Supérieures et des Métiers afin de promouvoir les débouchés d'emploi dans les entreprises du territoire

CHIFFRES-CLÉS

180 rendez-vous d'entreprises assurés
90 demandes de locaux/foncier

PARTENARIATS

Région Normandie, AD Normandie, Région Pays de la Loire, Solutions&co, Conseil Départemental de l'Orne, Services de l'Etat, ADEME, Chambres consulaires, syndicats et organisations professionnelles, France Travail, Cap Emploi, Mission Locale du Pays d'Alençon, Groupements d'employeurs Progressis, les GEIQ, DDETSPP, acteurs de la formation et de l'orientation, clubs d'entreprises

PROJETS 2025

Poursuite du plan d'actions « Territoires d'industrie »
Projet de création d'un "Tiers-Lieux", lieu de bouillonnement économique pour favoriser l'innovation et la création d'entreprises

C- PORJETS URBAINS ET ACTION CŒUR DE VILLE

MISSIONS :

Pilotage et conduite d'études et de projets urbains ou de bâtiments
Aide à la rénovation de l'Habitat privé

RÉALISATIONS 2024

Projets urbains et bâtiment :

Réalisation d'une étude de circulation et d'aménagement pour l'élaboration d'un schéma directeur d'entrée de ville Ouest en lien avec la création du futur site hospitalier.
Accompagnement en ingénierie du CHICAM pour la création du futur pôle hospitalier
Réhabilitation du Noviciat en tiers –lieu économique : Signature de la convention de mandat avec la SPL.

Habitat :

Clôture du dispositif d'accompagnement d'aides aux travaux d'amélioration de l'habitat privé dans le cadre du dispositif TECH (Travaux Energies Conseil-Habitat) en lien avec la Région Normandie (Service Accompagnement à la Rénovation Energétique)
Réalisation d'un étude pré-opérationnelle en vue de la création d'une OPAH Communautaire.

- **CHIFFRES-CLÉS**
  - **Habitat**

    Bilan de Tech de juillet 2021 à décembre 2024

    - **Accompagnements réalisés :**
      - Actes A1 (information de 1er niveau) : 1 389
      - Actes A2 (conseil personnalisé) : 1 420
      - Actes A4 (accompagnement) : 216
      - Actes A4 copro: 5

    - **Budgets (suivi animation INHARI) : 342 340,01 € HT** soit 410 808,01 € TTC

    - **Financements (prévisionnels) :**
      - FEDER : 118 785€
      - Région Normandie : 142 902 €
      - Région Pays de la Loire : 10 212 €
      - Environ80% de financement

- **PARTENARIATS**

  CHICAM, DDT, Département de l'Orne, Commune de Condé-sur-Sarthe, Préfecture de l'Orne, ANAH, Action Logement, INHARI, CEREMA.

- **PROJETS 2025**

Réalisation d'une étude de circulation et d'aménagement pour l'élaboration d'un schéma directeur d'entrée de ville Ouest en lien avec la création du futur site hospitalier.

Accompagnement en ingénierie du CHICAM pour la création du futur pôle hospitalier.

Réhabilitation du Noviciat en tiers –lieu économique : Signature de la convention de mandat avec la SPL : étude de maitrise d'œuvre et atelier de travail avec les partenaires, services internes et futurs usagers.

C-DEVELOPPEMENT DURABLE

- **MISSIONS**

Coordonner la mise en œuvre de la politique de développement durable
Mettre notamment en œuvre des actions innovantes avec les partenaires locaux

- **RÉALISATIONS 2024**

Elaboration stratégie « Résilience territoriale » XX : ateliers d'acculturation, concertation, finalisation du diagnostic…
Projet Alimentaire Territorial (PAT) : finalisation plan d'actions, lancement écodéfis, accompagnement des fermes agricoles à la transmission
Renouvellement convention IUT : enquête Mobilité, animation trame verte et bleue…
Appel à candidature pour l'espace test
Accompagnement des entreprises du petit tertiaire dans la réduction des consommations énergétiques

- **CHIFFRES-CLÉS**

Obtention de la labellisation de niveau 2 pour le Projet Alimentaire Territorial
16 artisans accompagnés pour relever des défis vers des pratiques plus durables
70 artisans accompagnés dans la sobriété énergétique de leur bâtiment et process

- **PARTENARIATS**

ADEME, DRAAF, LEADER, CMA, CIVAM, Bio en Normandie, Terres de liens, CAE Rhizome, CCAS, Restos du cœur, Régie des Quartiers…

- **PROJETS 2025**

Etude sur l'opportunité de la mise en place d'un espace test agricole multi activité et analyse des problématiques de la restauration collective pour l'approvisionnement local
Accompagnement des restaurations collectives du territoire dans l'atteinte des objectifs de la loi EGALIM

C-GESTION DES MILIEUX AQUATIQUES ET PRÉVENTION DES INONDATIONS

- **MISSIONS**

Participe au programme de restauration de la Sarthe et ses affluents, des mares et des haies.
Réalise des travaux de restauration de la continuité écologique de la Sarthe.

- **RÉALISATIONS 2024**
  Restauration de la continuité écologique au droit de l'ancien barrage de Moulinex, de l'ancien Moulin de Condé sur Sarthe, des ponts du ruisseau au Roglain et du ruisseau de la Dagueneterie.
  Etude des pollutions diffuses sur le bassin versant du Sarthon 72.
  Programme d'actions agricoles (pose de clôtures et d'abreuvoirs).

- **CHIFFRES-CLÉS**
  Suppression de 2 barrages sur le cours de la Sarthe.

- **PARTENARIATS**
  Agence de l'Eau Loire-Bretagne, Conseil Départemental de l'Orne, Région Normandie, SAGE Sarthe Amont.

- **PROJETS 2025**
  Restauration de la continuité écologique du barrage de Roullée.
  Restauration morphologique du ruisseau Roglain, du ruisseau du Londeau, du ruisseau de la Malignière et du ruisseau de Glatigny.
  Programme d'actions agricoles (pose de clôtures et d'abreuvoirs).

C-PLANIFICATION / PROSPECTIVES & SIG

- **MISSIONS**
  Programmer et conduire les études de planification et de programmation à l'échelle communautaire (Schéma de Cohérence Territoriale, Plan Local d'Urbanisme communautaire, Plan de valorisation de l'architecture et du patrimoine, Programme Local de l'Habitat)
  Élaborer, évaluer et faire évoluer les documents d'urbanisme
  Proposer les avis sur les documents stratégiques supra-communaux et intercommunaux.
  Organisation, gestion et intégration de données et mise à disposition du Système d'Information Géographique.

- **RÉALISATIONS 2024**
  Engagement de la révision du Schéma de Cohérence Territoriale valant plan Climat Air Energie (SCoT-AEC)
  Engagement de la révision générale du Plan Local d'Urbanisme intercommunal (PLUI)
  Réalisation de la modification simplifiée n°1 du PLUI – Saint-Paterne – Le Chevain
  Réalisation de deux mises à jour du PLUI
  Engagement des révisions allégées du PLUi : n°1 – La Lacelle, n°3 – Arçonnay, n°4 – La Ferrière-Bochard, n°5 – Arçonnay et Damigny
  Création de la Commission locale du Site Patrimonial Remarquable d'Alençon
  Réalisation du diagnostic dans le cadre de l'élaboration du Plan de Valorisation de l'Architecture et du Patrimoine et premières réunions de définition du projet réglementaire
  Suivi de l'élaboration du nouveau Programme Local de l'Habitat
  Suivi de la révision du Plan de Prévention des Risques Inondation (PPRI) de la Sarthe

Préparation de la migration de la solution webSIG (pilotage par le service Innovation Numérique et Systèmes d'Information)

- **CHIFFRES-CLÉS 2024**

3 réunions publiques de présentation des grandes orientations et des dispositions du règlement du PLUI
1 conférence des maires pour l'engagement de la révision du SCoT-AEC / PLUI
Réunions de concertation avec les élus municipaux puis avec les acteurs économiques pour la révision du SCoT-AEC / PLUI
6 demi-journées de concertation de la population pour la révision du SCoT-AEC / PLUI

- **PARTENARIATS**

État, Architectes des Bâtiments de France, Régions, Départements, Communes, Chambres consulaires, Parc naturel régional Normandie- Maine, Etablissement Public Territorial du bassin de la Sarthe, Autorité environnementale

- **PROJETS 2025**

Poursuite de la révision du Schéma de Cohérence Territoriale valant plan Climat Air Energie
Poursuite de la révision générale du Plan Local d'Urbanisme intercommunal
Enquête publique et approbation de la révision allégée n°1 du PLUi – La Lacelle
Bilan de la concertation et arrêt du projet des révisions allégées du PLUI n°3 – Arçonnay, n°4 – La Ferrière-Bochard, n°5 PLUI – Arçonnay et Damigny
Engagement et approbation de la révision allégée n°6 du PLUI – Condé-sur-Sarthe
Réalisation de la migration de la solution webSIG
Plan de Valorisation de l'Architecture et du Patrimoine – Réunions sur l'écriture réglementaire

C-AUTORISATION D'URBANISME

- **MISSIONS**

Informer et conseiller les porteurs de projets en phase projet d'aménagement, de constructions ou de travaux ou dans le cadre de leur démarche de demande d'autorisations d'urbanisme, de pose d'enseigne ou de publicité depuis le transfert de compétence au 1er août 2024.
Accompagner, instruire et délivrer l'ensemble des autorisations d'urbanisme pour toutes les communes de la Communauté Urbaine d'Alençon, demandes de publicités et demande d'enseignes pour 30 des 31 communes de la CUA, suite au transfert de compétence.
Veiller à l'application de la règlementation de l'urbanisme par la sensibilisation au dépôt et au respect, et au travers des procédures d'infractions.

- **RÉALISATIONS 2024**

Quelques dossiers délivrés en 2024 :
Permis de construire pour la construction d'une maison de Santé sur la Commune de Villeneuve en Perseigne

Permis de construire pour la construction d'un bâtiment à vocation économique de rayonnement national – Arçonnay
Permis de construire pour constructions de nouveaux bâtiments sur le site du CFA Normandie – St Paterne – Arçonnay
Permis de construire pour l'extension du Lycée Mezen –Alençon
Permis de construire pour la Construction d'un centre d'appels pour le SDIS – Alençon
Permis de construire portant sur la reconstruction de l'ilot Schweitzer – Alençon
Permis d'aménager portant sur l'aménagement d'une aire de sport – Cerisé

CHIFFRES-CLÉS

- 88 dossiers d'enseignes et de publicité analysés et délivrés
- 2499 dossiers d'autorisations d'urbanisme tous confondus expertisés et délivrés

Soit un total de 2587 dossiers gérés, dont 24% des dossiers ont été déposés de manière dématérialisée sur le guichet numérique des autorisations d'urbanisme.
Il est constaté une baisse de 1% du nombre total de dossiers déposés par rapport à l'année 2023.
Globalement, la répartition entre le type de dossiers déposés reste globalement le même, avec toutefois une légère baisse du nombre de Permis de Construire déposés, et une petite augmentation du nombre de Certificats d'Urbanisme d'information déposés.
Ces chiffres semblent démontrer :

- Une légère reprise des ventes de biens immobiliers par rapport à l'année 2023
- Une baisse du nombre de Permis de Construire déposés avec une réorientation des projets vers de la réhabilitation de constructions existantes (Déclaration préalable).

Au-delà du nombre de dossiers traités, le service autorisations d'urbanisme a une activité importante en matière de conseils auprès des usagers :

- Conseils téléphoniques ou accompagnement en réponse aux sollicitations par messagerie (2 546 appels)
- Accueil du service : 536 porteurs de projets (1ers renseignements et réception des dépôts)
- 110 rendez-vous de conseils architecturaux effectués
- Echanges avec les mairies
- 2 Groupe de travail des autorisations d'urbanisme avec les élus du territoire

Enfin, l'activité du service concerne également le contrôle des travaux réalisés et la gestion des infractions en coordination avec les communes.

- 70 infractions traitées (visite du site, courriers pour demande de régularisation, procès-verbal d'infraction si infraction non régularisable ou régularisée, arrêt interruptif de travaux)
- Le contrôle de conformité des travaux effectués permettant la sécurité des investissements et gestion immobilière des biens (cession).

PARTENARIATS

Architecte des Bâtiments de France de l'Orne et de la Sarthe
Architecte conseil

PROJETS 2025

- Poursuivre les démarches de sensibilisation à la nécessité de déposer une autorisation d'urbanisme, à la qualité architecturale et paysagère
- Poursuivre la démarche de dématérialisation des autorisations d'urbanisme par la mise en place de la consultation dématérialisée des communes et syndicats d'eau potable
- Poursuivre la démarche de gestion des infractions par la formalisation des procédures et recherche sur les outils pouvant être engagés

C- STRATEGIE ET GESTION IMMOBILIÈRE

- **MISSIONS**

  Gérer le patrimoine de la collectivité, les transactions immobilières et leur sécurisation juridique. Rechercher des espaces fonciers pour permettre le développement des projets Mettre en œuvre des moyens d'action (négociation et acquisition amiable, par voie de Déclaration d'utilité publique ou préemption. Rédaction de divers baux, conventions et suivi locatif (révision des loyers, régularisations de charges, état des lieux, paiement des factures).
  Suivi de la Déclaration des biens immobiliers et des démarches associées en lien avec la Direction Générale des Finances Publiques.

- **RÉALISATIONS**

  Acquisitions foncières d'un montant total de 75 502 € concernant l'acquisition d'un terrain par préemption pour l'extension du parc d'activités de Valframbert, acquisition du terrain d'assiette du PSLA de Perseigne, et acquisitions pour l'aménagement d'un terminal de bus à Cerisé et d'un poste de relèvement des eaux usées à Gandelain.
  Cession pour un montant de 117 288,53 € concernant le terrain de la future gendarmerie, un terrain dans la zone d'activités d'Ecouves/Radon, la rétrocession de surplus de terrains aux communes de Colombiers et Hesloup, acquis initialement pour l'implantation de points d'apports volontaires de déchets ménagers.

- **CHIFFRES-CLÉS**

  43 400 m2 d'immobilier propriété de la CUA (hors équipements eaux-assainissement) – en hausse par rapport aux deux années antérieures (lié à l'ouverture des pôles de santé).
  653 Déclarations d'Intention d'Aliéner (contre 694 en 2023 et 886 en 2022 – ce qui représente un nombre en baisse de transactions par rapport à 2023 et au rythme très soutenu et inédit de 2022 et 2021).

- **PROJETS**

  Développement du Schéma Directeur Immobilier dans la poursuite de l'objectif de maîtrise durable des patrimoines de la collectivité, en lien avec la Direction des Bâtiments et développement de l'outil métier (logiciel de gestion du patrimoine)

- **PARTENARIAT**

  Notaires, géomètres, cabinets de diagnostics immobiliers, Shéma, Direction Générale des Finances Publiques

C-INNOVATIONS NUMÉRIQUES ET SYSTÈMES D'INFORMATION

- **MISSIONS**

  Piloter la stratégie numérique 2022-2026 de la CUA selon 4 axes majeurs :
  - **La sécurité des systèmes d'informations**
  - **La relation aux usagers/ Citoyens**
  - **Accompagnement aux nouveaux usages numériques en interne**
  - **Développement numérique du territoire**

  Piloter l'ensemble des systèmes d'information (SI) selon un Schéma Directeur Informatique pluri annuel (plan de planification de projets sur 3 ans)
  Assurer la sécurité (physique et logique) des SI et mettre à la disposition des agents, des outils fiables et fonctionnels
  Assurer le suivi, la maintenance et le support technique auprès des agents utilisateurs
  Mettre en œuvre tous les projets nécessaires à l'évolution et au maintien des SI de la collectivité.

- **RÉALISATIONS 2024**

  Projet de mise en œuvre d'un logiciel pour le service réussite éducative
  Projet d'évolution de notre solution de gestion des médiathèques : Orphée mode Saas
  Finalisation du projet d'évolution de la nomenclature comptable, M57 : Coriolis
  Poursuite du déploiement du projet de dématérialisation des autorisations de l'Urbanisme : 2 nouveaux modules (SIGN et Numéris) + évolution de l'infra serveur
  Réponse à un appel à projets pour accompagner un projet d'étude concernant le SAE (système d'archivage électronique) avec un accompagnement par une AMO
  Portail agent : démarrage du projet qui se poursuivra en 2025
  Mise en œuvre de la solution KPUB pour la publication des délibérations
  Projet d'expérimentation d'une solution de Visio salle via Teams
  Déployer le PRA technique : seconde salle serveur dans le datacenter d'AZnetwork
  Projet d'accompagnement RSSI as a service par Orange Cyber défense : formulaire de sécurité dans les projets, gestion des incidents de sécurité, gestion de crise cyber…
  Poursuite de tous les projets initiés en 2023 dans le cadre du parcours cyber sécurité de France relance :
  - Sensibilisation via la solution « Avant de cliquer » des agents et des élus
  - Publication d'une news cyber en lien avec le service communication

  Projet de migration des serveurs dont la version d'OS est Obsolète
  Évolution des équipements GTC Chaudières (CCTP numérique)
  Projet suppression des lignes analogiques (arrêt du cuivre) en collaboration avec les services
  Marché Resah : maintenance et évolution des infrastructures de téléphonie fixe (Orange), infrastructures et réseaux (Axians)
  Marché UGAP : téléphonie fixe
  Marché Copieur : Koden

- **CHIFFRES-CLÉS**

  100 applications métiers (Saas et On premise) et Plus de 100 serveurs virtuels
  De plus en plus d'agent équipés en mobilité :
  - 300 PC portables (passage en full portable) sur 570 au total
  - 320 lignes mobiles

- 150 soft phones en remplacement des téléphones classiques sur 450 au total

1 centaine de tablettes élus et services, 50 tablettes avec Abonnements Data dans les restaurants scolaires
Plus de 4300 tickets supports

- **PARTENARIATS**

IUT Grand Ouest Normandie : 1 FabLab, 2 sites.
Achat d'une brodeuse numérique pour compléter les équipements du site de la halle au blé)

- **PROJETS 2025**

Projet d'évolution de notre Système d'archivage électronique : migration du portail de valorisation Mnesys Expo.
Projet de migration du système de ticketing de l'INSI
Projet BeepIz : solution d'alerte individuelle
Portail agent : poursuite du projet
Le projet d'évolution du Système d'Archivage Electronique se poursuivra sur plusieurs années avec un accompagnement par une AMO sur la phase d'étude
Migration de la solution de courriers, Logico en mode SaaS
Finalisation du projet Progos : connecteur Coriolis
Migration de la solution SIG actuelle vers GEO de Cyril Groupe
Déploiement d'un bastion dans le cadre du parcours cyber sécurité de France Relance
Poursuite de tous les projets initiés en 2023 dans le cadre du parcours cyber sécurité de France relance :

- Poursuite de la sensibilisation des agents et des élus
- Formaliser une PSSI

Évolution des équipements GTC Chaudières
Déploiement Windows 11 car arrêt de la maintenance Windows 10 en octobre 2025
Etude migration serveur de messagerie
Etude fin de maintenance d'office 2016-2019
Poursuite du renouvellement de nos matériels réseaux, 10 par an
Remplacement du cœur de réseau salle serveur
Poursuite du projet de suppression des lignes analogiques (arrêt du cuivre)
Marché CANUT : télécom et accès internet isolés. Matériels d'occasion. Licences logicielles…
Création de la Direction des Systèmes d'Information

C-MOBILITÉ

- **MISSIONS**

Suivre et évaluer le contrat de délégation de service public des transports urbains, scolaires et à la demande
Mettre en œuvre la politique cyclable et déplacements modes doux communautaire.
Elaborer un plan de mobilité simplifié.
Contribuer à la prise en compte des questions de mobilité dans les projets d'aménagement de la collectivité.

- **RÉALISATIONS 2024**

Suivi de la DSP transports : évolution TAD, Luciole express, ALTO + …
Incitation financière au covoiturage
Accompagnement des communes sur le déploiement du schéma directeur cyclable
Mise en œuvre de la « Maison de la Mobilité » - programme TIMS (C2E)
Lancement du Plan de Mobilité Simplifié
Actions de sensibilisation auprès des entreprises, des habitants…

- **CHIFFRES-CLÉS**

910 000 passagers transportés en transport en commun soit 15 voyages / an / habitant
920 000 kilomètres parcourus par les bus et cars ALTO soit 23 fois le tour de la Terre

- **PARTENARIATS**

Atelier Mob, Courts-Circuits, Centre social Edith Bonnem, Régions Normandie et Pays de Loire Département de l'Orne et de la Sarthe : Rédaction du schéma départemental des mobilités de la Sarthe, DDT, structures du Comité des partenaires…

- **PROJETS 2025**

Renouvellement flotte de bus
Lancement de nouveaux services vélo : libre-service, vélo cargo, vélobus
Finalisation du plan de mobilité simplifié

C-DÉCHETS MÉNAGERS

- **MISSIONS**

Le service assure : la compétence de la collecte et du traitement des déchets ménagers et assimilés et la gestion des installations (centres de valorisation (déchetteries) et quai de transfert des déchets ménagers).
Il participe à :
Valoriser les déchets produits en mettant à la disposition de la population des outils performants et maîtriser les coûts et équilibrer un budget financier
Assurer la salubrité publique en sanctionnant les dépôts illicites sur la voie publique et être à l'écoute de l'usager
Instruire les dossiers d'appel d'offre et gérer les marchés passés
Faire des propositions innovantes aux élus et respecter la législation en vigueur
Animer le Programme Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés (PLPDMA)
Appliquer la mise en place de la redevance spéciale auprès des administrations
Communiquer et sensibiliser la population
Effectuer un suivi administratif et qualitatif du service rendu par les différents prestataires (respect des consignes)

- **RÉALISATIONS 2024**

En 2024, le service Déchets Ménagers a mené plusieurs actions notables pour améliorer la gestion des déchets sur son territoire. Voici un aperçu des principales réalisations : Le service a renforcé ses initiatives pour encourager le tri à la source des biodéchets. Il propose différentes solutions

adaptées aux foyers, en fonction de leur lieu d'habitation et de leur composition, pour faciliter le compostage individuel ou collectif.
Des permanences ont été organisées pour la distribution de sacs destinés aux ordures ménagères et aux emballages, afin de faciliter la gestion des déchets pour les habitants des communes concernées.
Une campagne de prévention a été menée en septembre pour sensibiliser la population aux problèmes liés aux dépôts sauvages, incluant des actions de communication et de sensibilisation sur le terrain.
En janvier, la CUA a mis en place des points de collecte pour permettre aux habitants de recycler leurs sapins de Noël, contribuant ainsi à la valorisation des déchets verts.
Afin d'optimiser la collecte des ASL, le service a fait installer un conteneur de stockage en répondant à l'appel à candidature de l'éco organisme Ecologic.
Au total, ce sont 1 889 personnes sensibilisées à travers les animations proposées par le service.

CHIFFRES-CLÉS

Production de déchets ménagers

- **448 kg** de déchets produits par habitant, soit une diminution par rapport aux **466 kg** de l'année précédente.
- Ce chiffre reste inférieur à la moyenne nationale, estimée à **496 kg** par habitant.

Collecte des déchets

- **35 498 habitants** desservis en porte-à-porte, répartis sur **8 communes**
- **10 points de collecte** en apport volontaire, desservant **21 757 habitants** dans **26 communes**.

Coûts et financement

- **7 762 233 €** : coût total de la gestion des déchets
- Un déficit d'environ **900 000 €** a été enregistré, poursuivant la tendance déficitaire amorcée en 2021
- Pour équilibrer le budget annexe, la CUA a voté une augmentation de la taxe d'enlèvement des ordures ménagères, entraînant une hausse d'environ **40 € par foyer**

Initiatives en matière de biodéchets

- Lancement d'un programme visant à généraliser le tri à la source des biodéchets, avec un investissement prévu de **900 000 € HT** jusqu'en 2029.
- Objectif de bénéficier de **552 000 €** de subventions pour soutenir ce projet

PARTENARIATS

Durant cette année, le service a maintenu ces partenariats avec les diverses entités ci-dessous :

- Centres sociaux
- Associations locales de protection de l'environnement
- ADEME
- Éco organismes (CITEO, ÉCO DDS, ECOMAISON, Refashion…)
- Bailleurs...

- **PROJETS 2025**

- Enquête citoyenne sur les pratiques de tri – dans le cadre du renouvellement du marché de collecte
- **Promotion du compostage (**Développement du compostage individuel et collectif, installation de composteurs grutables … etc.**)**
- **Réalisation de caractérisations sur le flux OM (en partenariat avec CITEO) dans le cadre d'une étude pour voir la part d'emballages encore présent dans ce flux**
- Fin du PLPDMA
- Installation de caméras – suite de l'action dépôts sauvages en 2024. Pour répondre aux incivilités encore trop présentes et très couteuses.

C- ESPACES VERTS ET ESPACES URBAINS CENTRE HORTICOLE

- **MISSIONS**

Le service assure la production de l'ensemble des plantes à massif pour les différentes communes de la CUA. Il réalise le fleurissement lors de différentes manifestations et entretient les plantes vertes dans les locaux.
ESPACES URBAINS ET ESPACES VERTS
Entretenir les 55 hectares d'espaces verts et les 22 kms de voirie situés sur les entrées de ville et les zones d'activités

- **CHIFFRES-CLÉS**

3 agents de production
71268 plantes annuelles
68 333 plantes bisannuelles
2208 chrysanthèmes en colonne ou cascade
60 000 € de budget d'investissement
212 079 € de budget de fonctionnement hors personnel

- **PROJETS 2025**

Plantations diverses arbres et arbustes
Aménagement d'entrées Parc d'activités de Valframbert

C-EAU ET ASSAINISSEMENT

- **MISSIONS**

La collectivité gère le service public d'eau potable sur 18 communes et l'assainissement collectif et individuel sur l'ensemble du territoire. Elle veille à la qualité de l'eau potable et assure le renouvellement des ouvrages.

- **RÉALISATIONS 2024**

Création d'un poste de relèvement et renouvellement de 3 anciens ; 5063 ml de réseaux EU renouvelés / réhabilités ; reconstruction d'une STEP de 700 EH à La Fresnaye sur Chédouet
Renouvellement de 10 268 ml de réseaux d'eau potable ; réhabilitation des 3 réservoirs d'Ecouves et de celui de St Céneri le Gérei

- **CHIFFRES-CLÉS**

3 444 464 m^3 produits ; 3 769 163 m^3 d'eaux usées traités ; 5 466 209 €HT de travaux réalisés

- **PARTENARIATS**

Eaux de Normandie (exploitant des installations d'eau et d'assainissement en régie intéressée)

- **PROJETS 2025**

Déploiement de la télé relève des compteurs d'eau ; mise en service du nouveau PR 3 Cheminées avec son bassin tampon de 700 m^3

C-ÉCLAIRAGE PUBLIC

- **MISSIONS**

  Le service programme et suit la maintenance et les travaux divers sur l'éclairage public (aménagements, créations, rénovations, …).

- **RÉALISATIONS 2024**

  Le service programme et suit la maintenance et les travaux divers sur l'éclairage public (aménagements, créations, rénovations, …).

- **CHIFFRES-CLÉS**

  440 interventions de maintenance en 2024 :
  - 309 pannes électriques
  - 19 interventions suite à des accidents
  - 13 interventions suite à du vandalisme
  - 50 interventions lors de campagne de vérification
  - 4 interventions liées aux intempéries
  - 19 interventions liées à du matériel défectueux

- **PARTENARIATS**

Ville d'Alençon, Territoire d'Énergie 61, Conseil Départemental de la Sarthe

- **PROJETS 2025**

Continuité du passage au 100% Led

C-BUREAU ARCHITECTURE-ACCESSIBILITE DES BATIMENTS (devenu Direction des Patrimoines Immobiliers et fonciers depuis le1er avril 2024)

- **MISSIONS (y compris celles du SEBE)**

Mise en accessibilité des bâtiments de la CUA
Assurer la maîtrise d'œuvre de projets et/ou la conduite d'opérations y compris ceux du SEBE
Réaliser des études de faisabilité
Réaliser des programmes d'opérations
Assurer le volet architectural d'opérations gérées par la Direction Bâtiment (aujourd'hui Service Etudes Bâtiments Energies)
Suivi projets structurants autres services
Gestion de la signalétique : plaques commémoratives, stèles, stores….
Coordination des trois services de la direction

- **RÉALISATIONS 2024**

Médiathèque centrale : achèvement de la restauration des boiseries –salle de la chapelle 1er étage
Centre d'Art – travaux d'isolation thermique et réfection des faux-plafonds et luminaires
Centre d'art- mise en accessibilité – achèvement phase études
Restaurant scolaire du SIVOS de Lonrai –rédaction du document- programme et lancement marché de maîtrise d'œuvre
Schéma Directeur Immobilier – réflexion par typologie de bâtiments
Réhabilitation centre aquatique Alencéa (suivi phase études)
Démolition de la patinoire
Monde des couleurs- rénovation porte d'entrée et mise en œuvre volets de protection
Gymnase Montfoulon : réfection des chéneaux (phase études)
Mise en œuvre accord- cadre pour GTC

- **CHIFFRES-CLÉS**

Gestion des factures :
93 factures gérées dont 48 en gestion de marché sur le Profil DGTAB
444 factures gérées : profil DPP Marché EDF
845 018.28 € engagés sur l'année 2024

- **PARTENARIATS**

DRAC : Médiathèque : confortement des boiseries ; Etat(DETR) : centre d'art ; Etat (Fonds vert)+ ADEME +FEDER +CD Orne …. (Alencéa)

- **PROJETS 2025**

Mise en accessibilité et sécurité du centre d'Art
Déconstruction et reconstruction du restaurant scolaire de Lonrai :

  - Phase Maitrise d'œuvre en cours
  - Phase Travaux démolition juillet 2025

Gymnase Montfoulon – phase travaux sur chéneaux
Patinoire- démolition : suivi travaux et réception
Mise en place GTC
Travaux de relamping

C-RESEAUX DE CHALEUR

- **MISSIONS**

Produire et distribuer la chaleur et l'eau chaude sanitaire d'origine renouvelable, pour des copropriétés, des établissements publics et privés…
Piloter et contrôler les deux contrats de délégation de service public réseaux de chaleur d'Alençon OUEST et Alençon PERSEIGNE

- **RÉALISATIONS 2024**

Alençon PERSEIGNE (saison chauffe 2023-2024) : remplacement des échelles du silo bois
Alençon OUEST (saison chauffe 2024) : raccordement et dévoiement du réseau du Gymnase de Lancrel

- **CHIFFRES-CLÉS**

Le réseau de chaleur urbain Alençon PERSEIGNE alimente 34 sous-stations pour distribuer 17 794 MWh de chaleur avec un taux de 79,4% d'origine renouvelable. La chaudière biomasse a consommée 6,5 tonnes de bois dans un rayon moyen de 57,4 km – sur la saison 2023-2024.
Le réseau de chaleur urbain Alençon OUEST alimente 52 sous-stations pour distribuer 21 734 MWh de chaleur avec un taux de 64,6% d'origine renouvelable. La chaudière biomasse a consommée 6,7 tonnes de bois dans un rayon moyen de 53,3 km – sur la saison 2024.

- **PARTENARIATS**

IDEX, DALKIA, ADEME

- **PROJETS 2025**

Alençon PERSEIGNE : Choix du délégataire pour le nouveau contrat de délégation de service public
Alençon OUEST : Elaboration du schéma directeur du réseau de chaleur



LOISIRS & CULTURE



C-SPORT

MISSIONS

L'activité du service se décompose en 3 secteurs principaux :

- Le secteur administratif intègre la gestion des dossiers de subvention, de planification scolaire et associative, le suivi des dispositifs d'animations et la mise à disposition des minibus, le suivi budgétaire du service et le contrôle de l'exécution de la délégation de service public pour la gestion des piscines et de la patinoire communautaire. Cela concerne également l'examen des dossiers de déclaration des manifestations sur la voie publique.
- Le secteur éducatif recouvre l'organisation des manifestations sportives, le pilotage des dispositifs d'animation et la programmation des intervenants extérieurs dans les écoles en lien avec les services départementaux de l'Éducation Nationale.
- Le secteur technique s'organise autour l'accueil et la surveillance du public, le nettoyage des installations, la maintenance du mobilier sportif en regard des obligations règlementaires et le suivi du personnel technique.

RÉALISATIONS 2024

Les marchés d'entretien annuel des sites sportifs ont été réalisés sur les équipements suivants :

- Les structures artificielles d'escalade de la Halle Alice Millat et du gymnase de Montfoulon,
- Les terrains synthétiques de football,
- Les terrains synthétiques de tennis,
- Le terrain de tennis en résine acrylique,
- La piste d'athlétisme de la Plaine des sports,
- La piste de roller.

Les opérations suivantes ont été conduites par le service dans le cadre de la rénovation des équipements sportifs :

- La rénovation d'un terrain extérieur,
- La fourniture et la pose d'un enrouleur pour les panneaux de basket du gymnase Navarre,
- La fourniture et la pose d'un afficheur complémentaire de score au gymnase Louvrier,
- La rénovation du terrain multisports rue de Vicques à Courteille,
- La rénovation de la sonorisation des tribunes du terrain d'honneur du stade Jacques Fould,
- La fourniture et la pose de rideaux pare-soleil de la Halle Alice Millat.

Par ailleurs, le service s'est également investi aux côtés des départements de l'éducation et des proximités et du patrimoine public pour les opérations suivantes :

- *Extension/rénovation Alençéa (suivi de chantier, relations aux utilisateurs scolaires et associatifs, au gestionnaire)*
- Projet de mise en conformité de l'accessibilité PMR des tribunes du stade Jacques Fould.

CHIFFRES-CLÉS

- Secteur administratif :

La planification des installations sportives pour l'année sportive et scolaire 2023-2024 représente un volume de 18 786 heures réservées dont 53.5 pour le temps scolaire.

Le budget global des subventions 2024 est de 774 174 € € dont 435 624 € € dédiés aux subventions annuelles de fonctionnement aux associations sportives alençonnaises. Le montant global des subventions d'équipement en direction des associations sportives est établi à 10 650 €.
Le marché de transport des associations alençonnaises de l'année civile 2024 fait état de 202 attributions (300 demandes) dont 37 en semaine et 165 le week-end, pour un total de 70 680 km parcourus. 30 associations ont été bénéficiaires de ce dispositif dont 28 associations sportives.

- Secteur éducatif :

La 27ème édition de la fête du sport, programmée le samedi 29 juin 2024, a rassemblé 46 associations sportives alençonnaises. Cette manifestation portée par la Ville d'Alençon s'inscrit dans le cadre des labels obtenus par la ville d'Alençon et met en lumière la diversité, le dynamisme des clubs et de leurs bénévoles. L'édition 2024 proposait de nouvelles animations : skate board au moyen de la location d'une rampe et le Bungee Ejection.

La cérémonie du Cercle Fabien Canu, relative à la promotion 2024, s'est déroulée le 02 février 2024 à l'Anova en présence de Yassin NFAOUI, invité d'honneur en qualité de journaliste sportif de la chaine TF1, originaire d'Alençon. Plusieurs sportifs ont été conviés à cette occasion en raison du caractère exceptionnel ou original de leur parcours sportif. Les 5 sportifs de la communauté urbaine d'Alençon figurant sur les listes ministérielles ont été récompenses ainsi que les 396 lauréats de la promotion 2024 selon ce détail :

- *105 femmes et 291 hommes,*
- *35 associations sportives,*
- *11 associations scolaires,*
- *40 % de jeunes de moins de 18 ans,*
- *25 disciplines sportives.*

Le dispositif « choisis ton sport » de la saison 2023-2024 a compté 211 inscrits dont 69 % au 1er trimestre, sur un total de 27 activités. Ce dispositif s'est de nouveau appuyé sur la dématérialisation de la procédure d'inscription et le concours des Espaces France Service des quartiers de Perseigne et Courteille.

- Secteur technique :

1.5 ETP sur la maintenance des équipements sportifs 4.8 ETP sur le nettoyage (équipes de jour et de nuit), 5 ETP sur le gardiennage.

- **PROJETS**

  Les objectifs de l'année 2025 sont déclinés comme suit :

  - La réalisation des chantiers de travaux suivants :
    - La création d'un terrain Foot 5 sur le site du stade Jacques Fould,
    - La fourniture et la pose d'un écran vidéo led sur le terrain d'honneur du stade Jacques Fould,
    - La création d'une station de Street Work Out et d'une aire de fitness,
    - L'entretien annuel des terrains extérieurs et des structures artificielles d'escalade,
    - Le contrôle de stabilité et de solidité des 239 buts sur les installations sportives municipales,
    - La fourniture et la pose de pare-ballons sur les sites du stade Maurice Tireau et du multisports de Perseigne.

- La conduite des animations sportives :
    - Accompagnement d'une association sur le devenir des Foulées Scolaires en lien avec une association,
    - Réflexion sur l'organisation de séjours sportifs, par le biais du recrutement d'un chargé de mission,
    - Organisation de la promotion 2025 du Cercle Fabien Canu,
    - Organisation de la fête du sport 2025,

PARTENARIATS

Conseil départemental de l'Orne (subvention d'investissement), Région Normandie (subvention d'investissement), État (subvention d'investissement), fédérations sportives (accompagnement technique, homologation, cofinancement), associations sportives alençonnaises, services départementaux de l'Education Nationale de l'Orne.

C-CAMPING

MISSIONS

Service mutualisé, la service affaires culturelles et tourisme est en charge de la culture, du tourisme et du patrimoine, tant pour la Ville que pour la Communauté Urbaine d'Alençon.
Pour la CUA, il gère le camping depuis 2023, de l'accueil des résidents, à la gestion informatique des fiches clients en passant par l'entretien, l'application du règlement intérieur, et la gestion des évènements indésirables

RÉALISATIONS 2024

Ouverture du 15 avril au 15 octobre 7j/7, par 3 saisonniers en 32h/semaine
Accueil des touristes et conseils apportés à leurs séjours, sécurisation des utilisateurs, entretiens des locaux, gestion de la régie et des paiements, vente du dépôt vente de l'OT
Mise en œuvre d'1 Caméra de vidéo protection sur l'entrée du camping, et projet de changement des candélabres
Procédure gestion des incidents (incendies, inondations …) à destination des astreintes de la ville
Tarif bas carbone

CHIFFRES-CLÉS

2 814 séjours, 8 109 nuitées, 70 534,78 € de chiffre d'affaire
3 saisonniers (avril à octobre), 4 agents d'entretiens (juillet et aout)

PARTENARIATS

Office de Tourisme, tourisme 61

PROJETS 2025

Finalisation du changement des candélabres, de la coupure générale électrique, et de la caméra de surveillance
Reprise complète de la clôture
Hébergement léger pour tourisme à vélo
Livrets d'accueil en 4 langues : FR GB NL D

C-TOURISME ET PATRIMOINE

- **MISSIONS**

  Service mutualisé, la service affaires culturelles et tourisme est en charge de la culture, du tourisme et du patrimoine, tant pour la Ville que pour la Communauté Urbaine d'Alençon. Pour la CUA sur la mission tourisme, en plus du camping, le service affaires culturelles et tourisme a la gestion de la station de trail, le suivi de la convention avec l'Office de tourisme communautaire, et la stratégie touristique.

- **RÉALISATIONS 2024**

  Station de Trail

  Embauche d'un saisonnier pour la station de trail d'avril à octobre 2024 32h par semaine
  Suivi de la remise à niveau de l'entretien des parcours et balisages par l'ONF
  Mise en place d'un programme d'animation
  Mise en place d'une coordination des actions et perspectives avec les partenaires
  Bilan de la 1ère année de fonctionnement, et pistes de développement

  Office du Tourisme

  Réalisation de la nouvelle convention d'objectifs et de moyens entre CUA et Office de Tourisme

- **CHIFFRES-CLÉS**

  112 km de parcours à entretenir
  16 animations
  246 personnes touchées

- **PARTENARIATS**

  Elus, les partenaires associatifs, l'ONF, le prestataire On piste, et les partenaires régionaux et départementaux, Office du Tourisme

- **PROJETS 2025**

  Reprise de l'entretien par l'animateur de la station, acquisition de matériels
  Consolidation de la 1ère saison d'animation
  Création d'un parcours accessible

C-AFFAIRES CULTURELLES

- **MISSIONS**

  Service mutualisé, la service affaires culturelles et tourisme est en charge de la culture, du tourisme et du patrimoine, tant pour la Ville que pour la Communauté Urbaine d'Alençon. Pour la CUA sur la partie culturelle, il soutient les associations, le suivi des subventions et la coordination de projets culturels avec les établissements communautaires.

- **RÉALISATIONS 2024**

  En plus de l'accompagnement des associations et de la gestion des subventions, plusieurs actions ont été menées et coordonnées en 2024 :
  - Coordination d'évènements avec les établissements communautaires : Journées du patrimoine, RDV aux jardins
  - 1ère tranche d'acquisition de matériel pour la Luciole

- **CHIFFRES-CLÉS**

  6 000 personnes touchées aux journées européennes du patrimoine
  161 687,89€ HT d'acquisition de matériel scénique pour La Luciole, pour cette 1ère tranche d'acquisition planifiée sur 3 ans

- **PARTENARIATS**

  La Luciole, scène nationale, …
  Communes et associations pour les JEP

- **PROJETS 2025**

  2ème tranche d'acquisition de matériels pour La Luciole
  Convention pluriannuelle d'objectifs pour la Scène Nationale, les Bains douche et La Luciole
  Finalisation de l'agenda culturel interservices

C-ARCHIVES

- **MISSIONS**

Les missions traditionnelles d'un service d'archives sont variées et s'articulent schématiquement autour de ce qu'on appelle communément en archivistique le « 4 C » :

• collecter les sources de l'histoire de la ville et de ses habitants, auprès des services municipaux, des particuliers, des associations et des entreprises ;
• classer les documents selon leur provenance et leur période, pour les mettre à la disposition du public ;
• conserver durablement les documents en les préservant et en les restaurant ;
• communiquer les documents en salle de lecture, communiquer et valoriser aussi grâce au service éducatif aux, aux expositions et au site Internet...

- **RÉALISATIONS 2024**

En matière de valorisation, plusieurs actions ont été menées au cours de l'année. La mise en ligne de l'état civil de l'année 1924 a constitué une étape dans l'enrichissement des ressources accessibles à distance. La page Facebook des Archives a été régulièrement alimentée, contribuant à renforcer la visibilité de l'institution et à développer le lien avec le public.
Dans le cadre des Journées européennes du patrimoine, une exposition intitulée *« Alensport, c'est archisport ! »* a été présentée au public, accompagnée d'un livret dédié.

CHIFFRES-CLÉS

En 2024, la salle de lecture a accueilli 368 lecteurs, qui ont consulté 1 622 documents. Parallèlement, 362 recherches ont été traitées par correspondance.

Du côté de la collecte, 110 mètres linéaires de documents ont été versés, traités et conditionnés, dont 20 mètres linéaires acquis par achat ou par don. S'y ajoutent 22 Go de flux administratifs intégrés dans le système d'archivage électronique (SAE) ainsi que 176 Go de données issues d'archives privées.
Sur le plan du traitement intellectuel, 15 158 notices ont été créées et 690 instruments de recherche ont été encodés en EAD. Les opérations d'élimination ont par ailleurs concerné 80 mètres linéaires de documents.
La consultation en ligne continue de se développer : 6 769 personnes ont utilisé le portail internet des archives. Parmi elles, environ 2 000 se sont tournées vers l'état civil, 580 vers les instruments de recherche, 375 vers les dossiers thématiques, 370 vers les fonds relatifs à la Première Guerre mondiale, 292 vers les archives concernant le cinéma, 257 vers les archives privées et 215 vers le fonds Moulinex.
Enfin, il convient de noter que le portail sera intégralement repris et externalisé en 2025, afin d'améliorer l'accès aux ressources et d'enrichir les services proposés aux usagers.

PROJETS 2025

Audit du SAE, assistance à maîtrise d'œuvre (AMO) avec société Olkoa pour l'établissement d'une nouvelle feuille de route
Nouveau portail internet
JEP 2025 histoire du lycée Alain et les œuvres du 1% suite à l'acquisition des sculptures de René Letourneur et aux dons des dessins
Participation à la grande collecte nationale sur la photographie pour une exposition en 2027

C-CONSERVATOIRE A RAYONNEMENT DEPARTEMENTAL

MISSIONS

Au-delà des 3 missions confiées à un Établissement d'Enseignement Artistique classé :

- L'enseignement artistique spécialisé ;
- L'éducation artistique et culturelle ;
- Le soutien à la pratique en amateur ;

Le conservatoire concentre son attention sur :

- Le rayonnement culturel sur l'ensemble du territoire de la CUA.
- L'accueil de tous les publics ;
- La prise en considération de l'évolution socio-culturelle des publics dans ses formats d'enseignement ;

RÉALISATIONS 2024

- Mise en place du nouveau règlement des études à la rentrée 2024 ;
- Participation à la saison culturelle du territoire et réalisation de nombreux projets pédagogiques et artistiques ;
- Création d'une classe orchestre bois à Héloup ;

CHIFFRES-CLÉS 2024

- Un nombre d'élèves inscrits stable : 780 élèves en septembre 2024, certains dans les deux spécialités
    - 664 en musique
    - 138 en théâtre
- 90 % habitent la Communauté Urbaine d'Alençon dont 40 % hors Alençon
- 761 enfants non-inscrits bénéficient d'interventions de sensibilisation (EAC)
    - Petite enfance : 90 / semaine/ trimestre
    - Interventions en milieu scolaire : 671
- Saison culturelle
    - 4 000 spectateurs
    - 3 conférences et 55 représentations pédagogiques
    - 5 concerts professionnels (opus 61 pour un budget de 13 000 €)

PROJETS 2025

- Demande de renouvellement de classement en CRD ;
- Mise en place d'un dispositif Théâtre et Handicap ;
- Création d'une nouvelle classe-chant chorale opéra pour enfants ;
- Construction de la saison pédagogique et artistique 2025-2026 ;

PARTENARIATS

Le Conservatoire poursuit ses partenariats institutionnels et non institutionnels avec :

- Le Département de l'Orne dans le cadre du SDEPA ;
- Le Département de la Sarthe dans le cadre du SDEA ;
- Les structures culturelles locales : les services culturels ou non de la CUA, la scène nationale 61, la Luciole.

C-RESEAU DES MEDIATHEQUES

MISSIONS

Le réseau accueille le public et offre des services et animations au sein des 10 médiathèques ou hors les murs. Il propose un prêt gratuit des documents et objets et participe ainsi à l'épanouissement, la formation et à la citoyenneté des habitants. Il conserve également un important fonds patrimonial dans l'ancienne Église des Jésuites, bibliothèque depuis 1803.

RÉALISATIONS 2024

Changement de version du logiciel métier
Refonte du portail internet
Mise en place du rayon Édition Jeunesse Accessible (EJA) à la médiathèque Aveline
Fin du chantier boiseries à la médiathèque Aveline et réouverture de la salle avec concert inaugural
Accueil du jeu des 1 000€ de France Inter
Formalisation de la charte de dons aux médiathèques
Convention avec le centre pénitentiaire de Condé-sur-Sarthe
Déploiement des offres individuelles Pass Culture (convention signée en octobre 2023)

CHIFFRES-CLÉS

7 401 inscrits actifs dont 62% d'adultes, 34 % d'enfants et 4% de collectivités
1 639 nouveaux inscrits
156 769 documents dont 121 110 en libre accès
269 188 emprunts (livres, CD, vinyles, DVD, partitions, objets)
275 092 recherches sur le catalogue en ligne
40 bénévoles
157 rendez-vous d'animation et 31 expositions
618 accueils pour 162 classes et 3 528 élèves
127 actions à destination de publics à besoins spécifiques pour 1 445 personnes.
43 526€ de dons versés au bénéfice de la restauration des boiseries via la Fondation du patrimoine

PARTENARIATS

Services et établissements de nos collectivités, DRAC, médiathèque départementale, associations, communes

PROJETS 2025

Festival du numérique « Festi'num 25 » pour un numérique positif, créatif et ludique
Projet « Slamisphère » porté par le CRD, le musée et la médiathèque Aveline pour les stagiaires de la Boite aux lettres
Rédaction d'un schéma de développement de la lecture publique

C-PARC DES EXPOSITIONS ANOVA

MISSIONS

Mettre à disposition les infrastructures modernes et modulables de l'ANOVA affin l'accueillir des salons, foires, congrès, expositions, spectacles, événements professionnels privés ou grand public.
Participer au développement économique et à l'attractivité du territoire.
Soutenir la création artistique en diffusant des spectacles portés par des productions locales, nationales et internationales.

RÉALISATIONS 2024

Spectacles :

- Tendance Live (26/01/2024)
- Circus incognitus (30/01/2024)
- Celtic legends (07/02/2024)
- Michael Grégorio (17/02/2024)
- Lac des cygnes (15/03/2024)
- The World of Queen (04/04/2024)
- Elections Miss Normandie (29/06/2024)
- Folklores du monde (du 06 au 13/06/2024)
- Impact (09/11/2024)

- Laurent Gerra (13/11/2024)
- Elodie Poux (15/11/2024)
- Wiba (23/11/2024)
- Spectacle de Noël (08/12/2024)
- Spectacle de Noël DVCT (11,12,13/12/2024)
- What will have been (10/12/2024)
- Rabeats (15/12/2024)
- Cosmo (21/12/2024)

Foires et salons:
- Foire d'Alençon (29,1,2,3,4/03/2024)
- Salon du tissu (06/04/2024)
- Salon du chiot (19,20/04/2024)
- Salon du bien-être et de l'artisanat (28,29/09/2024)
- Salon Habitat (11,12,13/10/2024)
- Tous Paysans (26,27/10/2024)
- Braderie Seb (8,9,10,11/11/2024)
- Salon des formations supérieures APGSU (28/11/2024)

Autres évènements :
- Vœux du Maire (22/01/2024)
- Cercle Fabien Canu (02/02/2024)
- Exposition « le monde des dinosaures » (10,114/02/2024)
- CER France (22/03/2024)
- Alençon Medavy (24/03/2024)
- Stage de sensibilisation au risque routier (13/04/2024)
- Stage de sensibilisation au risque routier (18/05/2024)
- Distribution composteurs (21,22/06/2024)
- Préparation manuels scolaires (26,27,28/06/2024)
- CESCOP (17/09/2024)
- Journées du patrimoine (21,22/09/2024)
- Repas des aînés (17/11/2024)

CHIFFRES-CLÉS
- 69 970 visiteurs sont venus à l'ANOVA sur l'année 2024
- 37 évènements organisés en 2024

PROJETS 2025

L'ANOVA devrait accueillir l'équipe de Basket Féminine de ligue 2 d'Alençon pour jouer quatre matchs de la saison officielle. La salle étant configurée pour une jauge de 2 500 supporteurs.

C-MUSEE DES BEAUX ARTS ET DE LA DENTELLE

MISSIONS

Assurer la conservation, la restauration, l'étude et l'enrichissement des collections
Rendre les collections accessibles au public le plus large
Concevoir et mettre en œuvre des actions d'éducation et de diffusion visant à assurer l'égal accès de tous à la culture
Contribuer aux progrès de la connaissance et de la recherche ainsi qu'à leur diffusion

RÉALISATIONS 2024

- Validation du projet scientifique et culturel du musée pour 2025-2030 autour de trois axes prioritaires : Améliorer la conservation et la gestion des collections, Renforcer l'ancrage du musée des Beaux-arts et de la Dentelle sur et pour le territoire et Améliorer l'expérience de visite des publics. Avec ce projet, ambitieux et réaliste, le musée réaffirme ses convictions profondes et entend être un lieu accessible, chaleureux, vivant et tourné vers la qualité de l'expérience de visite de ses publics. Établissement à taille humaine permettant de tisser une relation intime aux œuvres, il a vocation à susciter la curiosité, l'émerveillement et la surprise, grâce à la mise en valeur de ses collections et une programmation riche et diversifiée. Conscient de l'importance du travail de proximité, il vise également à exploiter de toutes les possibilités de projets transversaux avec les différents acteurs locaux pour assumer pleinement son rôle social, éducatif et culturel dans la cité et participer ainsi activement à l'attractivité et la notoriété du territoire.
- Développement d'une nouvelle offre de médiation en autonomie pour les publics scolaires
- Deux expositions temporaires :
    - *Tordre la lumière. Sculptures d'Isabelle Senly*
    - *Dialogue de fibres. Sculptures de Julien Feller*

CHIFFRES-CLÉS

20 659 visiteurs accueillis, un record en dix ans
Enrichissement des collections avec **78** nouvelles pièces de dentelles à l'aiguille

PARTENARIATS

FDAC, Mobilier national, ADPA

PROJETS 2025

- Achèvement du second plan décennal de récolement des collections (2016-2026)
- Présentation du projet de rénovation des espaces permanents de visite consacrées aux Beaux-arts
- Mise en œuvre d'une nouvelle offre de médiation pour les publics adultes tournée vers le bien être
- Développement de nouveaux produits pour la boutique
- Deux expositions temporaires :
    - *Créer pour Louis XIV. Dentelles de pouvoir* (mars-septembre)
    - *CorailArtefact. Jérémy Gobé* (octobre-janvier)



PROXIMITÉS



C-AIRE D'ACCUEIL DES GENS DU VOYAGE

MISSIONS

Le CCAS gère pour le compte de la CUA, 2 aires d'accueil de passage pour les gens du voyage localisées sur Valframbert (15 emplacements pour 30 caravanes) et sur Arçonnay (8 emplacements pour 16 caravanes). Le Pôle Action Sociale du CCAS met à disposition de la CUA un travailleur social (à hauteur de 30% d'un temps plein) pour :

- Assurer la coordination des demandes et le suivi entre le gestionnaire, les services techniques et le service juridique de la CUA.
- Veiller à l'accomplissement du travail par le prestataire en lien avec la CUA, conformément au cahier des charges.
- Travailler conjointement avec l'élu communautaire et le gestionnaire sur le fonctionnement des aires (application du règlement intérieur).
- Assurer le travail administratif en lien avec le fonctionnement des aires d'accueil (déclarations ALT2, demandes de subventions, liens avec les différents services compétents : de la CAF, de la DDETSPP et du Conseil Départemental).

RÉALISATIONS 2024

- Organisation et tenue des Comités de Suivis GDV (à hauteur d'un tous les 2 mois).
- Adoption en Conseil Communautaire du nouveau règlement intérieur des aires et révision des tarifs en vigueur depuis 2017 et ce conformément aux directives de l'Etat (souhait d'harmonisation des règlements et tarifs sur le département ornais).
- Travail de recensement auprès de la population GDV des besoins en habitats adaptés et/ou terrains familiaux.
- Poursuite du travail engagé avec les services de la police nationale et de la gendarmerie nationale pour de la présence et du soutien sur les aires d'accueil.
- Travail de coopération avec les services de l'inspection académique (mise en relation : gestionnaire des aires, enseignantes référentes EFIV et familles GDV).
- Poursuite des liens avec la médiatrice en santé de l'association gestionnaire dans le but de favoriser l'accès aux soins des familles GDV.
- Investissement réalisé pour la réparation de la barrière d'accès sur l'aire d'accueil de Valframbert.

CHIFFRES-CLÉS 2024

- 64 familles ont séjourné sur Valframbert soit 135 personnes.
  Durée moyenne de séjour : 4 mois.
- 43 familles ont séjourné sur l'aire d'Arçonnay soit 129 personnes.
  Durée moyenne de séjour : 2 mois.

PROJETS POUR 2025

- Participation aux groupes de travail dans le cadre de la révision du schéma départemental d'accueil des GDV de l'Orne.
- Réflexion à engager sur le devenir et la gestion de l'aire d'Arçonnay (seule aire sarthoise n'ayant pas encore intégrée le SMGV 72).
- Poursuite de la réflexion sur la mise en place d'un TPE pour les aires.
- Organisation et tenue d'actions en faveur des familles GDV (action de prévention de santé ou de soutien à la parentalité) : action à engager et co-construire avec l'association gestionnaire.

- Poursuite du travail avec la DGS, le département des solidarités, les services de la tranquillité publique, les services de la Police Nationale et de la Gendarmerie Nationale concernant la prévention des incivilités sur les Aires.
- Travail avec le service de planification urbaine concernant les zonages du PLUi et la création de terrain familial et/ou d'habitat adapté.

Partenariats

Conseil départemental, CAF, DDETSPP, écoles de la CUA, Education Nationale (enseignantes EFIV), Centres Sociaux, Mission Locale, DTAS, Chantiers d'insertion, Commissariat d'Alençon, Gendarmerie de Oisseau-le- Petit…

C-CONTRAT DE VILLE

MISSIONS

Mettre en œuvre les orientations [2024-2030]. Accompagner les porteurs de projets dans la formalisation de leurs actions. Coordonner et animer le diagnostic, les instances et l'évaluation du Contrat de Ville.

RÉALISATIONS 2024

Edition du nouveau Contrat de ville 2024-2030
Lancement de l'Appel à projets 2024 conjoint avec la Cité Educative
Instances techniques et de pilotage conjointes avec la Cité Educative

CHIFFRES-CLÉS

400 000 € de crédits Ville Plan d'Actions Territorialisé
222 000 € de crédits spécifiques Politique de la Ville Etat
87 dossiers déposés
25 porteurs de projets dont le Programme de Réussite Educative

PARTENARIATS

État, Région Normandie, Conseil départemental de l'Orne, CAF 61, associations, habitants, bailleurs sociaux

PROJETS 2025

Renforcement du suivi des actions auprès des porteurs de projets
Améliorer les pistes de partenariat entre acteurs
Renforcer l'évaluation et la mesure des impacts concrets

C-LOGEMENT

- **MISSIONS**

  Accueillir les publics Accompagner dans des démarches sur situations complexes et orienter vers des référents adaptés

  Enregistrement demandes de logement social sur le fichier partagé Représenter la collectivité aux Commissions d'Attribution Logement

- **RÉALISATIONS 2024**

  Aboutissement du document cadre de la CIA (Convention Intercommunale d'Attribution)

  Travail partenarial sur la cotation de la demande avec phase de test

- **CHIFFRES-CLÉS 2024**

  132 rdv effectués

  272 dossiers suivis

  78 situations où les bailleurs sont interpellés

  111 attributions de logement bénéficiant d'un suivi

  68 créations de demandes enregistrées et 42 renouvellements

  2834 demandes de logements sociaux sur la CUA

- **PROJETS 2025**

  Evaluation et renouvellement Plan Partenarial et Gestion de la Demande (PPGD), Conférence Intercommunale Logement pour validation de la cotation de la demande et CIA

- **PARTENARIATS**

  Etat, CD 61, bailleurs sociaux, CCAS, Adil, POLHI, Coallia, ACJM, Action Logement, FJT

C-CENTRES SOCIAUX

- **MISSIONS**

  Accompagnement et coordination de l'action des centres sociaux (subventions, projets, fonctionnement, mise en cohérence des activités et services proposés aux habitants).

- **RÉALISATIONS 2024**

  Démarche centres sociaux en vue de la mise en place d'une nouvelle structuration :

  - Des rencontres techniques et de pilotage
    - 6 rencontres techniques spécifiques
    - 5 rencontres du comité technique
    - 3 comités de pilotage
  - Démarche d'objectivation des besoins pour les différents publics en lien avec les acteurs du territoire : 6 ateliers (petite enfance, enfance, jeunesses, familles, adultes, seniors)

- **CHIFFRES-CLÉS**

  733 287 € subventions en fonctionnement

  13 016 € subventions en investissement

- **PARTENARIATS**

  Etat, CAF 61, acteurs de l'accompagnement social, du secteur jeunesse, de l'insertion et de l'éducation populaire

- **PROJETS 2025**

  En lien avec les élus de la Commission communautaire, nouvelles modalités de versement des subventions

  Accompagnement et suivi de la mise en œuvre de la nouvelle structuration

  Accentuer le suivi et l'évaluation

C-MAISONS DES INITIATIVES CITOYENNES (MIC)

- **MISSIONS**

La CUA assure la gestion des MIC de Perseigne et Courteille (équipements à destination des habitants, associations et acteurs institutionnels).

Ces structures accueillent différentes actions favorisant l'implantation d'une diversité d'activités et d'acteurs répondant aux enjeux de mixité culturelle et sociale.

Elles renforcent la cohésion sociale et la citoyenneté de proximité.

- **RÉALISATIONS 2024**

Maintien de l'offre de service et développement

- **CHIFFRES-CLÉS**

40 activités diverses proposées au sein des établissements

Environ 7 000 visites par an

- **PARTENARIATS**

Habitants, associations dont les centres sociaux, État, Ville d'Alençon, Conseil Départemental de l'Orne, CAF 61

- **PROJETS 2025**

Maintenir le niveau de service aux habitants, diversifier les actions accueillies, les publics et les porteurs de projets

C-PETITE ENFANCE

- **MISSIONS**

- Proposer une offre d'accueil collective de qualité répondant aux besoins des familles et aux ressources du territoire.
- Accompagner les familles :
    - En recherche d'un mode de garde collectif et/ou individuel
    - Dans l'exercice de leur parentalité
- Garantir un fonctionnement harmonieux des établissements de la petite enfance (6 crèches et un relais petite enfance)
- Contribuer à l'éducation des enfants accueillis en lien avec les différents acteurs éducatifs
- Observer les évolutions liées à la mise en œuvre de la politique petite enfance

- **RÉALISATIONS 2024**

Mise en œuvre de projets à destination des jeunes enfants, intégrant parfois une finalité d'accompagnement à la parentalité. Des exemples :

- Crèche Montsort à petits pas : 12 ateliers détente/relaxation accompagnés par une sophrologue, à destination des enfants avec la participation des parents.
- Crèche familiale : deux visites d'une ferme pédagogique afin de découvrir les animaux et développer des activités en pleine nature.
- Crèche Les petits loups de mer : 5 séances passerelles « en route vers l'école » avec l'école du Point du jour - Mise en œuvre d'un projet « découverte de l'environnement » avec 2 sorties au parc du Chevain – Sortie à la Luciole avec la participation des crèches familiale et Graine de malice pour découvrir le spectacle « Souffle » créé par Mathilde LECHAT, notamment suite à sa résidence réalisée à la crèche en octobre 2022.
- Crèches familiale et Les petits loups de mer : 19 ateliers lecture avec le médiateur du livre, mutualisés entre les deux structures, qui ont eu lieu sur les crèches ou à la médiathèque.
- Crèche Le Monde des couleurs :
    - 14 enfants ont participé à spectacle de danse Balabambin » partagé avec les élèves de petite section des 3 écoles du quartier. Au-delà de l'activité proposée, ce projet avait pour but de créer un lien entre les enfants de la crèche et les futurs enseignants pour la rentrée scolaire prochaine.

      Dans le cadre du label « Cité éducative » :
    - Un projet relaxation visant à soutenir la parentalité avec 10 ateliers parents enfants animés par une psychomotricienne
    - Participation au projet « Perseigne circus » : 16 enfants ont découvert les arts de cirque sous un chapiteau
    - Portage du projet de collecte de berceuses et comptines », dont l'objectif est d'accompagner la fonction parentale dans une relation interculturelle, qui a été coordonné par la médiatrice cité éducative et co-piloté avec la médiathèque, le service éducation et le centre socioculturel Paul Gauguin. 11 professionnels formés à l'éveil culturel au travers du chant pour les plus petits, 79 chants collectés, en 22 langues différentes auprès de 74 voix du quartier

Deux journée pédagogique autour de l'inclusion des enfants en situation de handicap ou avec des besoins spécifiques ont réuni l'ensemble des agents du service le mercredi 15 juin et le 18 octobre. Objectifs poursuivis : avoir une meilleure compréhension des enfants remarquables, se constituer une banque d'outils dans l'accompagnement de ces enfants (et familles) et échanger sur les pratiques.

Organisation d'un spectacle sensoriel *"La vie en couleurs"* en décembre 2024, proposé par la compagnie **C'est beau Ici** sur l'ensemble des structures, soit 8 représentations.

Actualisation du guide petite enfance
Actualisation des projets de fonctionnement des crèches
Réalisation d'un programme de travaux sur la crèche Le monde des couleurs

- **CHIFFRES-CLÉS**

155 places d'accueil sur les crèches – 79 agents

- **PARTENARIATS**

- CAF de l'Orne, Mutualité Sociale Agricole, Protection Maternelle Infantile, Aide Sociale à l'Enfance, centres sociaux, Mutualité Française, SDIS 61, Conservatoire à Rayonnement Départemental, La Luciole.

- **PROJETS 2025**

- Mise en œuvre du « service public de la petite enfance » créé à partir du 1er janvier 2025
- Finalisation du projet de création d'une « unité familiale d'accueil collectif » au sein de la crèche familiale pour une ouverture envisagée pour janvier 2026 sous réserve de la délivrance d'une autorisation d'ouverture par le Conseil départemental de l'Orne.
- Poursuite du projet de collecte « Berceuses et comptines » avec notamment :
    - L'animation d'ateliers d'estampes parents/enfants par Marie-Noëlle DEVERRE et la médiatrice culturelle « cité éducative », au sein de la crèche, afin de participer à l'illustration d'un album réunissant les chants collectés.
    - La mise en place d'un temps de restitution et valorisation du projet auprès des familles et professionnels.
- Programme de rénovation des peintures sur la crèche Les petits loups de mer à l'automne 2025.
- Mise en œuvre de deux journées pédagogiques sur une mise à niveau des gestes d'urgence et une formation sur le risque incendie
- Renouvellement du marché de couches jetables pour l'ensemble des crèches.
- Mise en conformité avec la Loi EGALIM concernant la vaisselle de service et de préparation des repas pour l'ensemble des structures petite enfance.
- Démarche d'amélioration de la qualité des produits utilisés pour la confection des repas (% de produits durables et de qualité, % de produits bio) pour mieux répondre aux objectifs de la loi EGALIM

C-DEMARCHES EDUCATIVES

MISSIONS

Suite à la labellisation « cité éducative » accordée en 2022 au quartier prioritaire de Perseigne pour 3 ans, animation de la démarche qui a vocation à intensifier les prises en charges éducatives des enfants et des jeunes de 0 à 25 ans, avant, pendant et après le cadre scolaire et dont l'ambition s'articule autour de trois objectifs : conforter le rôle de l'école, promouvoir la continuité éducative, ouvrir le champ des possibles.
Mise en œuvre de la convention territoriale globale (CTG), qui constitue la feuille de route partagée par la Communauté urbaine d'Alençon et la Caisse d'Allocations Familiales de l'Orne sur l'ensemble du périmètre d'action de la branche famille.
Mise en œuvre du projet éducatif de territoire (PEDT) communautaire.

RÉALISATIONS 2024

- Démarche d'évaluation de la cité éducative 2022/2024 et dépôt de la demande de renouvellement de la labellisation pour 2025/2027
- Organisation d'une « journée prioritaire pour les quartiers » (conférence, table-ronde, ateliers…) dans le cadre de la cité éducative et du contrat de ville, à l'attention des professionnels
- Mise en place d'une médiation culturelle « cité éducative » (animation d'un réseau de partenaires et coordination d'actions)
- Elaboration d'un nouveau schéma de gouvernance commun au contrat de ville, à la cité éducative, au projet éducatif de territoire et à la CTG pour favoriser une approche transverse des besoins et réponses apportées.
- Evaluation de la CTG 2020/2024 et élaboration de la CTG 2025/2029

CHIFFRES-CLÉS

Dotation financière annuelle de 200 000€/an accordée à la Cité éducative d'Alençon (Quartier de Perseigne) pour 3 ans (2022/2023/2024) - 48 rencontres de l'équipe opérationnelle « cité éducative » - 2 rencontres du groupe de travail CTG « parentalité » et 3 du groupe « petite enfance » - près de 100 participants à la journée prioritaire pour les quartiers.

PARTENARIATS

Ensemble des acteurs de la Communauté éducative : parents, acteurs institutionnels (Education nationale, Préfecture, CAF, etc.), milieu associatif, services de la Ville et de la Communauté urbaine d'Alençon, etc.
Pilotage Cité éducative : DSDEN 61, Préfecture de l'Orne, Ville et Communauté urbaine d'Alençon
Pilotage Convention territoriale globale : CAF et Communauté urbaine d'Alençon.

PROJETS 2025

- Mise en œuvre du plan d'actions 2025/2029 de la CTG
- Lancement des groupes de travail inter-dispositifs (petite enfance, enfance, jeunesse, adultes, seniors)
- Renouvellement du conventionnement « cité éducative » pour 2025/2027
- Mise en œuvre d'actions de médiation culturelle dans le cadre de la cité éducative

C-PROGAMME DE REUSSITE EDUCATIVE (PRE)

- **MISSIONS**

  Ce programme propose un accompagnement individualisé et /ou semi-collectif aux enfants de 2 à 16 ans et à leurs familles, résidant sur les quartiers prioritaires de Courteille et Perseigne (Alençon) et présentant des signes de vulnérabilité quelle que soit l'origine de leurs difficultés (scolaires, éducatives, sociales, accès aux loisirs, et/ou de santé).

- **RÉALISATIONS 2024**

  Accompagnement individuel de 144 enfants/jeunes (soit 74 familles), dont 75 nouvelles situations

  Coordination et mise en œuvre d'actions collectives qui ont mobilisé 184 participants (parents et enfants) :

  - Reconduction des actions « CLAS » (prévention des échecs précoces en lecture, écriture et mathématiques pour les CP/CE1), « J'apprends à nager », « Vers la ludothèque », « Gestes qui sauvent », et « Heure conté »
  - De nouvelles actions : « jeux de société ados », « apprentissage du vélo », « initiation au dessin jeunes et parents/enfants»

  Participation au projet « Perseigne tu chantes ! » (autour des berceuses et comptines) en lien avec la « Cité éducative »

- **CHIFFRES-CLÉS**

  144 parcours individuels

  531 rendez-vous avec les familles

  297 rencontres avec des professionnels (établissements scolaires, assistantes sociales, équipes éducatives, etc.)

- **PARTENARIATS**

  Éducation nationale, Conseil départemental de l'Orne, CAF de l'Orne, centres sociaux, structures médico-sociales, associations, familles, services de la collectivité (notamment le service jeunesses insertion prévention)

- **PROJETS 2025**

  Poursuivre la réflexion pour appréhender l'augmentation de la demande d'accompagnements au regard des moyens humains disponibles

  Développer l'action « apprentissage du vélo »

  Renouveler les actions collectives existantes au regard des besoins repérés

C-MEDIATION

MISSIONS

Le service **Jeunesses, Insertion et Prévention** (JIP), anciennement appelé service Médiation, propose diverses activités, projets, actions éducatives et de prévention tout au long de l'année. L'année 2024 fut particulièrement dynamique avec un accroissement notable des projets réalisés, tant durant les vacances scolaires que lors des périodes scolaires ordinaires. Auparavant ciblé sur les 14-25 ans le service intervient à présent auprès des 11-30 ans.
Le service s'inscrit désormais dans une nouvelle organisation du département Éducation et Proximité, renforçant son positionnement et ses objectifs en faveur des jeunes des quartiers prioritaires.

RÉALISATIONS 2024

Toutes les activités mises en place sont élaborées afin de répondre aux **objectifs du projet de service 2024-2027**.

- Assurer une mise en relation entres les jeunes et les institutions
- Favoriser l'inscription du public cible dans la société :
- Participer par une veille sociale au diagnostic local.
- Favoriser le « bien vivre ensemble »

Mise en place de nouveaux projets :

1. Projet « Filet » :

Une collaboration étroite et efficace a été mise en œuvre avec les collèges Louise Michel et Saint-Exupéry en vue du lancement, début 2025, du projet « Filet ». Ce projet, destiné aux jeunes en situation de décrochage scolaire, repose sur la rédaction et la signature d'une charte d'engagement ainsi qu'une convention tripartite entre la Communauté Urbaine d'Alençon (CUA), l'établissement scolaire concerné et le jeune avec sa famille. L'objectif est d'offrir un accompagnement personnalisé favorisant la réinsertion scolaire et sociale des jeunes en situation d'exclusion temporaire

2. Projets éducatifs et culturels :

- **Projet Cinéma :** Organisation d'ateliers cinématographiques pour sensibiliser les jeunes à l'écriture de scénarios, au montage et à la production de courts-métrages projet en partenariat avec l'association zone 61 porteuse du projet via l'appel à projet « c'est mon patrimoine ».
- **Projet « Les Elles de l'Orne » :** Un programme éducatif axé sur la mise en valeur des femmes dans la société, avec une participation active des jeunes dans l'organisation d'événements, la participation aux activités sportive (entrainements, courses…).
- **Participation au dispositif « raccroche » avec le collège saint Exupéry.** Accompagnement des jeunes en difficultés scolaire lors de sorties éducatives avec l'équipe éducative de l'établissement.

3. Activités durant les vacances scolaires : Cette année, le service a proposé une offre renforcée d'activités et de sorties pour les jeunes, favorisant leur engagement et leur bien-être pendant les périodes de congés scolaires. Cette augmentation est aussi due à de nouveaux groupes de jeunes récemment repéré sur les quartiers (groupe de filles et nouveaux arrivants)

4.Renouvellement du séjour de rupture en Norvège : Un nouveau séjour de rupture a été organisé avec un groupe mixte de quatre jeunes (deux garçons et deux filles) âgés de 13 à 17 ans. Ce projet a permis de consolider les liens entre les jeunes et les équipes, tout en offrant un cadre unique de développement personnel. Le partenariat entre le service JIP le PRE et les acteurs Norvégiens nous permet d'organiser ce séjour dans des conditions sereine et sécurisante. Après une restituions des deux premiers séjours 2023/2024 auprès des familles, des partenaires et des Elus, nous avons le souhait de renouveler ce projet pour 2025 pour répondre aux besoins de certains jeunes déjà repérés par le service et le PRE.

Les activités sur l'année :

Créneaux hebdomadaires

- Foot en salle gymnase Chabrol et **Poisson repris par les centres sociaux en partenariat avec le service JIP depuis septembre 2022**
- Espace jeune de Perseigne et Courteille **ouverture assuré par les centres sociaux en partenariat avec le service JIP. A noter que l'espace jeunes de Courteille n'est plus utilisé par le centre social et qu'il sera désormais un point de chute pour d'éventuel projets avec les jeunes touchés par le service, c'est aussi un espace qui permet le stockage de matériels.**
- Danse hip hop et autres activité liées aux cultures urbaine en partenariat avec l'association zone 61. Le service profite aussi de l'espace d'accueil de l'association pour rencontrer et impulser des projets avec les jeunes et favoriser les rencontrer en lieux neutre.
- Permanences Maison France Service Courteille et Perseigne, présence 2 fois par semaine dans chaque quartier.
- Maraudes quotidiennes.
- Plateforme des jeunes décrocheurs (cité éducative).
- Les maraudes sont organisées en binôme sur des temps définis.
- Sorties des établissements scolaires, fin de matinée après-midi, soirée.

Activités ponctuelles

- Sortie mer (juillet / aout)
- Tournois de foot
- Séjour ferme, Les séjours à la ferme nous permettent de consolider ou de créer les liens avec un public « éloignée » c'est une première approche pour enclencher d'autres projets avec ce public. Les activités alternent aide aux taches liés à l'activité de la ferme et sorties culturel et sportives.
- Block party en partenariat avec l'association zone 61
- Actions citoyennes, Eco-ballade, peinture, remise en état et autres
- Autres sorties et activités ponctuelles suivant besoins repéré du public (voir fiche bilan)

L'évaluation des actions et projets s'appuie sur les **fiches actions** qui comprennent une partie bilan quantitatif et qualitatif ainsi que sur les **retours directs des agents et du public**. Les projets sont évalués suivant les critères défini lors de leur construction, une évaluation avec le public est faite afin de mesure **l'impact** sur eux à court, moyen et long terme.

Au regard des indicateurs inscrits sur les fiches actions et les bilans de projets, **les objectifs fixés pour l'année 2024 ont tous étaient atteints.**

- **CHIFFRES-CLÉS**

Fréquentation créneaux hebdomadaires : (sur la base des présences moyenne par créneaux)

- Actions culture urbaine *(représente les jeunes suivis par le service médiation et orienter vers l'association zone 61*) : 25 garçons 14 filles
- Futsal : 180 garçons environ
- Maison France service Courteille et Perseigne : plus de 50 sollicitations une vingtaine d'accompagnement et une trentaine de réorientations
- Plateforme jeunes (suivi par le service médiation) : 1 filles et 5 garçons

Activités Ponctuelles :

- Sortie paris **6 filles**
- Sortie le mans (jump et visite culturelles) **8 garçons**
- Sortie piscine filles + Eco ballade **6 filles**
- Sortie piscine le mans les Atlantide **9 garçons 3 filles**
- Sortie équitation avec le centre social de Perseigne **3 garçons 4 filles**
- Sortie speed Park **11 garçons**
- Travaux peinture avec la luciole **9 garçons 1 filles**
- Sortie festival bambino loco (près en paille) **3 garçons 3 filles**
- Rallye photo **7 garçons 5 filles**
  Sortie cohésion Accrobranche **6 garçons 5 filles**
- Tournois de foot Courteille et Perseigne : **30 garçons (11/25 ans).**
- Block party Courteille/Perseigne : **180 personnes (4/65ans)** public cible médiation (11/30ans) **environ 30 filles, 60 garçons.**
- Mini-Séjour ferme: **3 garçons 1 filles**
- Sorties mer juillet aout : **15 garçons 5 filles**
- Séjour de rupture : **2 garçons 2 filles**
- Projet cinéma : **6 garçons 6 filles**
- Projet jeux avec le PRE : **12garçons 12 filles**
- Concert la luciole **10 garçons**
- Sortie patinoire **9 garçons 2 filles**
- Repas wiba + wiba **8 garçons**

Maraude :

Environs 250 maraudes ont étaient organisées sur l'année 2025 en journée en soirée et le soir du 31 décembre.

Les agents par binôme ont réalisé des maraudes sur les deux quartiers Courteille et Perseigne. **Le constat reste similaire depuis 2021 jusqu'à fin 2024 sur le trafic de stupéfiant qui s'installe et la présence de points de deal,** les actions continuent de la police permette ponctuellement de gêner le trafic mais aucunes améliorations sont à noter. La « plateforme » nous a permis de trouver des solutions pour certains jeunes en décrochage ou en ruptures. Sur les deux quartiers nous constatons de plus en plus de jeunes 11/13 ans dehors seul en soirée l'été principalement. Nous travaillons sur certaines situations avec le PRE. Les maraudes ont également permis de remonter des informations techniques et de résoudre rapidement certaines situations (squattes, pannes, incivilités…).

- **PARTENARIATS**

Les partenariats établis :

Collège st Exupéry / Louise Michel ++
AFPA
Association zone 61 ++
Centres sociaux
PRE ++
Déléguée du préfet +
Services de la collectivité (PRE, CCAS, MIC…)
Police Municipale +
Autres établissements scolaires
Mission Locale +
EPIDE +
Croix rouge +
La luciole +
BIJ +
La régie des quartiers ++

Valorisation :
Utilisation des minibus / le paiement des parkings de stationnements et de carburant / La masse salariale des agents les partenariats avec les centres sociaux et associations.

Ressources humaines, évolution de l'équipe et actualités 2024 :

Ressources : 1 direction Jeunesses et Sports **;** 1 Responsable de service JIP **;** 5 Agents du service JIP

Valorisation du changement de nom : Le passage au nom « Service Jeunesse, Insertion et Prévention » illustre une volonté de mieux refléter l'étendue des missions du service. Ce changement accompagne la restructuration globale du département Éducation et Proximité, offrant une meilleure visibilité auprès des partenaires et des publics.

- **PROJETS 2025**

Mise en œuvre et analyse du projet « FILET » à court et moyen terme.
Séjour de ruptures 2025.
Travail sur un projet itinérant
Travail avec le PRE sur un projet « apprendre à rouler » et jeux de sociétés avec thématiques
Formation des équipes et accompagnement des stagiaires et apprentis
Nouveaux projets innovants
Perception d'un minibus 9 places pour le service : Effectivement nous notons une montée en puissances des activités du service et un besoin de mobilité pour permettre le transport des jeunes sur divers projets, la difficulté pour réserver le minibus nous mets parfois dans des situations difficiles d'organisation et de logistique et occasionne des dépenses supplémentaires de location.

C-RESTAURATION SCOLAIRE

MISSIONS

Le service éducation assure la gestion de la compétence “restauration scolaire” : encadrement des enfants sur le temps méridien en veillant à la sécurité et au bien-être des enfants accueillis, inscriptions au service de restauration, gestion des cuisines satellites situées sur les restaurants scolaires, gestion du personnel qui contribue au fonctionnement du temps méridien, suivi de la relation avec le prestataire qui est en charge de la production et de la livraison des repas, etc.

RÉALISATIONS 2024

Accueil quotidien de 2900 enfants sur le temps méridien, au sein des écoles publiques.
Installation de mobiliers « self » et renouvellement du mobilier des restaurants scolaires de Saint Denis sur Sarthon et La Ferrière Bochard
Travail d’élaboration d’un projet pédagogique
Mise en place de règles de vie sur le temps méridien, d’une échelle de sanctions et de billets de communication avec les familles
Réalisation d’un concours de Noël sur l’ensemble des restaurants scolaires

CHIFFRES-CLÉS

4 751 enfants inscrits à la restauration scolaire pour l’année scolaire 2024/2025 (dont 3 950 enfants sur les restaurants scolaires des écoles publiques et 8001 sur les restaurants scolaires des écoles privées)
Environ 3420 repas servis par jour (dont 2890 dans les restaurants scolaires des écoles publiques et 530 dans les écoles privées)
463 735 repas servis en 2024
320 agents mobilisés sur 32 restaurants scolaires, encadrés par 6 coordonnateurs de sites scolaires et des temps périscolaires

PARTENARIATS

Société Sodexo, Education Nationale, Programme de Réussite Educative de la CUA

PROJETS 2025

Lancement des travaux de démolition-reconstruction du restaurant scolaire de Lonrai
Poursuite de la démarche de renouvellement du mobilier des restaurants scolaires
Aménagement de plonges pour éviter les troubles musculo-squelettiques
Finalisation et mise en place du projet pédagogique
Restructuration des procédures de nettoyage afin de faciliter une meilleure appropriation et uniformiser les pratiques

C-PORTAGE DES REPAS

MISSIONS

Par délégation de la Communauté Urbaine d'Alençon, le Centre Communal d'Action Sociale d'ALENCON propose un service de portage de repas à domicile fournit par le prestataire SODEXO. Cette prestation vise à favoriser le maintien des bénéficiaires dans leur cadre de vie habituel et propose des menus sains et équilibrés, élaborés par une diététicienne.

Ce service est accessible à toute personne résidant sur la Communauté Urbaine d'Alençon
Le service de portage à domicile s'adresse :

- aux personnes de plus de 60 ans.
- aux personnes dont l'état de santé ne leur permet plus d'assurer la confection de leur repas.
- aux personnes temporairement invalides et/ou accidentées.

Le service peut être consenti pour une courte durée, pour une durée minimum d'une semaine.

RÉALISATIONS 2024

Les tournées ont été doublées les mardi, jeudi et vendredi. Il n'y a pas de tournée les mercredis et samedis. Cela a permis d'optimiser l'utilisation des camions, les frais d'essence, et de réduire les problématiques mécaniques.

L'équipe est composée de quatre agents. Pour fonctionner, nous avons besoin de 3,10 ETP

Depuis 2024, une nouvelle organisation a été proposée, un des agents effectue les remplacements des congés des trois autres. Cet agent travaille également sur les résidences sur des missions animations, maintenance, cela permet d'organiser leur planning à l'année. Nous avons ainsi amélioré les conditions d'exercice de cette équipe. En cas d'absentéisme, le remplacement est facilité par le quatrième agent, ce qui ne pénalise, ni la tournée, ni les bénéficiaires, c'est une réelle plus-value.

CHIFFRES-CLÉS

En 2024, nous avons comptabilisé : 43 561 repas (normaux et régime) contre 47 044 (normaux et régime) en 2023, soit une baisse de 7 %,

Période du 01/01/N au 31/12/N	2023	2024	Var.2024/2023
Nombre de repas normaux livrés	36 937	35 126	**-5%**
Nombre de repas régime livrés	10 107	8 435	**-17%**
Totaux	***47 044***	***43 561***	**-7%**

- **PARTENARIATS**

La provenance des commandes et inscriptions se font avec différents partenaires : les agents d'accueil ou travailleurs sociaux du CCAS, le CLIC, les partenaires sociaux de différentes structures hospitalières, conseil départemental, etc…

- **PROJETS 2025**

  L'accord-cadre est en cours d'étude avec la sodexo :

  La Communauté urbaine, le Centre communal d'Action sociale et le Centre intercommunal d'Actions sociales d'Alençon souhaitent passer un accord-cadre pour les prestations de : pour le portage à domicile pour les personnes âgées (CUA)

C-CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTIONS SOCIALES

- **MISSIONS**

  Gérer l'EHPAD Charles Aveline d'une capacité d'accueil de 83 lits

- **RÉALISATIONS 2024**

  Dans l'attente de signature d'un avenant au Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) sur 5 ans 2020-2024, entre l'ARS Normandie, le Conseil départemental de l'Orne et la Communauté Urbaine d'Alençon.
  Migration de la téléphonie et mise à jour du PABX
  Changement des tablettes de soins dans les chambres et les communs
  Ecriture d'un nouveau projet d'établissement 2024-2029
  Réfection des salles de bains au fur et à mesure des besoins

- **CHIFFRES-CLÉS**

  A ce jour, le poste de l'Ergothérapeute n'est pas pourvu