REJOIGNEZ LA TRI'BU ZÉRO DÉCHET

# RAPPORT ANNUEL

sur le prix et la qualité du service public de prévention
et de gestion des déchets ménagers et assimilés

## EXERCICE 2024

CUA Communauté Urbaine d'Alençon

# SOMMAIRE

## LES INDICATEURS TECHNIQUES


CHAPITRE 1

**Le territoire desservi** 06

1.1 Territoire desservi 06
1.1.1 Présentation du périmètre 07
1.1.2 Vision globale de l'organisation du service et du lien entre collecte et traitement 08
1.1.3 Description des limites territoriales de la compétence 09
1.1.4 Déchets pris en charge par le service 10
1.2 Répartition des compétences 11

CHAPITRE 2

**La prévention des déchets** 12

2.1 Indice de réduction des déchets par rapport à 2010 12
2.2 Description des actions d'économie circulaire (dont la prévention des déchets) et des indicateurs associés 13

CHAPITRE 3

**Organisation de la collecte des déchets** 16

3.1 Pré-collecte 16
3.2 Population desservie et taux de variation annuel 17
3.3 Équipements disponibles liés à la collecte en apport collectif 18
3.4 Organisation de la collecte en porte-à-porte 19
3.4.1 Spécification de la collecte 19
3.4.2 Seuils de collecte pour les producteurs non ménagers 20
3.4.3 Population desservie par les collectes séparées et résiduelles 21
3.5 Évolution de l'organisation de la collecte 21
3.6 Focus sur les déchetteries/centres de valorisation 22

CHAPITRE 4

**Bilan de la collecte des déchets** 24

4.1 Synthèse 2020-2024 24
4.2 Performance de collecte 26

CHAPITRE 5

**Organisation du traitement des déchets** 27

5.1 Localisation des unités de traitement existantes et de valorisation 27
5.2 Nature des traitements (dont la valorisation) 28

CHAPITRE 6

**Bilan du traitement des déchets** 30

6.1 Capacité et tonnages 30
6.1.1 Taux global de valorisation 30
6.1.2 Indice de réduction des quantités de déchets mis en installation de stockage 30
6.2 Refus de tri et performance 31
6.3 Résidus du traitement 31

CHAPITRE 7

**Impact environnemental et sanitaire** 32

CHAPITRE 8

**L'emploi dans le secteur de la gestion des déchets** 34

CHAPITRE 9

**La concertation et la gouvernance** 36

9.1 Description des moyens d'information et de concertation 36
9.2 Suivi des réclamations et évolutions 39


## LES INDICATEURS ÉCONOMIQUES ET FINANCIERS


CHAPITRE 10

**Modalités d'exploitation du service public de prévention et de gestion des déchets** 40

10.1 Les modalités d'exploitation du service public 40
10.2 Le montant annuel des principales prestations rémunérées à des entreprises 41

CHAPITRE 11

**Budget, coût du service et financement** 42

CHAPITRE 12

**Structure du coût** 44

CHAPITRE 13

**Coût des différents flux de déchets** 46

13.1 La part relative des flux dans le coût du service public 46
13.2 La couverture des charges par les produits par flux 48
13.3 Le coût des différents flux ramenés à la tonne 49
13.4 La répartition des charges par flux et par étape technique 50

CHAPITRE 14

**Évolution des coûts** 51

14.1 L'évolution des coûts tous flux confondus 51
14.2 L'évolution des coûts par flux par habitant 51
14.3 L'évolution des coûts par flux ramenés à la tonne 52

**Annexe : Lexique** 53
**Matrice des coûts 2024 validée dans SINOE** 54






Le rapport annuel déchets présente les résultats techniques et financiers liés à l'activité de la réduction, de la collecte, de la valorisation et de l'élimination des déchets sur le territoire de la Communauté Urbaine d'Alençon.

**Le tri des déchets est un engagement collectif essentiel pour préserver notre environnement et maîtriser nos coûts de gestion.** En tant que citoyens, nous avons tous un rôle à jouer.

**La mise en place du tri à la source des biodéchets** en 2024 marque une avancée majeure : nous devons capter cette matière valorisable pour en faire un atout plutôt qu'un coût. Compostage individuel, points de collecte de proximité, sensibilisation sont autant d'éléments qui contribuent à une bonne gestion.
La Communauté Urbaine d'Alençon investit dans des solutions concrètes pour accompagner cette transition.

Réduire nos déchets, c'est aussi alléger la facture collective. Trier plus et mieux, c'est contenir ces hausses et préserver nos ressources. C'est démontrer l'importance de garantir un environnement durable.

Cependant, les incivilités ont un coût important pour la collectivité. Les dépôts sauvages, les détritus abandonnés ou encore la mauvaise utilisation des équipements de tri représentent une charge annuelle de 100 000 euros, un coût supporté par l'ensemble des habitants, alors qu'il est causé par une minorité de personnes. Ce gaspillage de ressources pourrait être évité grâce à une prise de conscience collective et à des comportements plus respectueux de notre cadre de vie.

Continuons d'adopter des pratiques écoresponsables pour notre environnement et assurer un avenir durable aux générations futures.

Je vous souhaite une bonne lecture de rapport d'activités annuel.

## JOAQUIM PUEYO
### PRÉSIDENT DE LA COMMUNAUTÉ URBAINE D'ALENÇON
### MAIRE D'ALENÇON
### CONSEILLER DÉPARTEMENTAL DE L'ORNE
### ANCIEN DÉPUTÉ DE L'ORNE





La gestion des déchets représente un enjeu majeur pour la Communauté Urbaine d'Alençon. Notre priorité est de garantir un service de qualité pour tous, tout en veillant à une gestion efficace et responsable.

Dans cette optique, nous avons adopté un budget équilibré, conformément aux exigences légales, et orienté nos investissements vers des actions ciblées pour améliorer la collecte et encourager le tri.
L'augmentation de la Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères (TEOM) a été une mesure nécessaire pour maintenir l'équilibre du budget et répondre aux défis liés au traitement des déchets.

Nous savons que chaque ressource compte, c'est pourquoi nous continuons de travailler à l'optimisation de nos dépenses et à une gestion plus responsable de nos ressources.

**Le développement du tri à la source, la modernisation des équipements et la sensibilisation des habitants** sont autant d'initiatives qui nous permettront d'améliorer la gestion des déchets et de mieux maîtriser leur impact.

Votre engagement est essentiel : **trier mieux, c'est produire moins de déchets et réduire ainsi la pression sur nos ressources collectives**.

## PATRICK COUSIN
### VICE-PRÉSIDENT DE LA COMMUNAUTÉ URBAINE D'ALENÇON
### MAIRE DE CERISÉ

# 1.1 TERRITOIRE DESSERVI

La population de la Communauté Urbaine d'Alençon est de 57 183 habitants* (voir détail ci-dessous).

## LIMITE DU TERRITOIRE ET POPULATION CONCERNÉE :




**31 COMMUNES AU 1er JANVIER 2024**

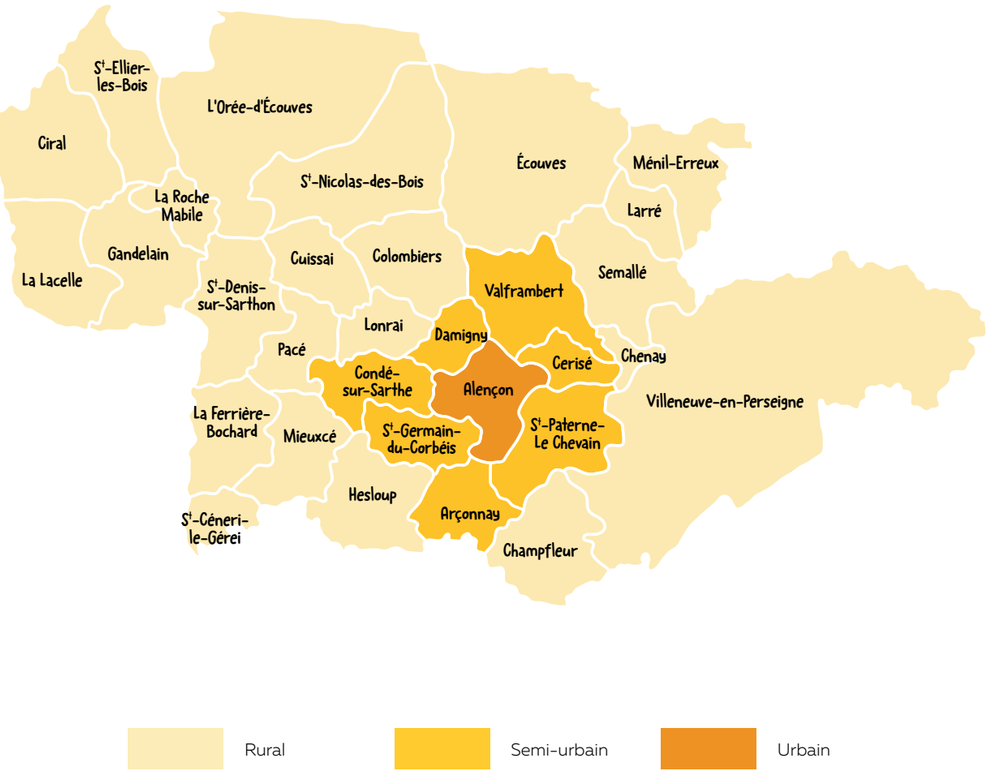
*Source INSEE, population légale au 1er janvier 2024



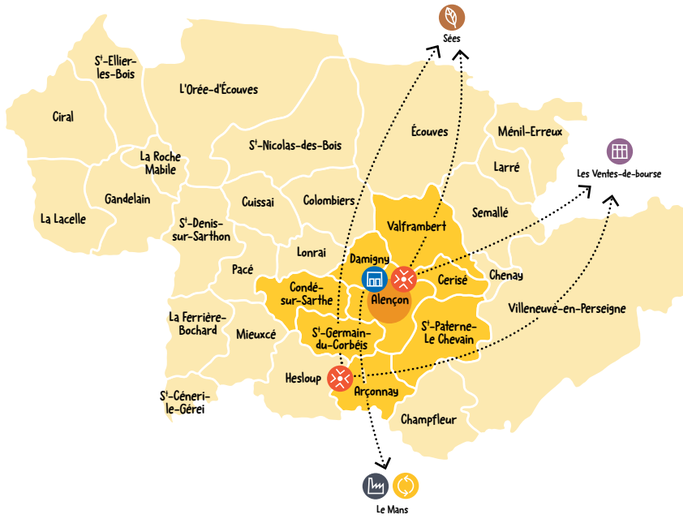


# 1.1.1 PRÉSENTATION DU PÉRIMÈTRE

## TYPES D'HABITAT :



## 1.1.2
# VISION GLOBALE DE L'ORGANISATION DU SERVICE ET DU LIEN ENTRE COLLECTE ET TRAITEMENT




## TYPES DE COLLECTE ET TRAITEMENT

- Ordures ménagères et tri en apport collectif
- Ordures ménagères 1x/semaine Tri 1x/15 jours
- Ordures ménagères 2x/semaine Tri 1x/semaine
- Centre de valorisation
- Centre de tri
- Incinérateur
- Centre de stockage
- Plateforme de compostage
- Quai de transfert

**L'année 2024 a été marquée par plusieurs évènements :**

**1. Généralisation du tri des biodéchets**

Depuis le 1er janvier 2024, la loi Anti-Gaspillage pour une Économie Circulaire (AGEC) impose à tous les producteurs de déchets, y compris les ménages, les entreprises et les collectivités, de trier à la source les biodéchets. Cette mesure vise à réduire l'empreinte carbone et à favoriser une gestion plus responsable des déchets. En ce sens, la collectivité organise des réunions d'information sur le compostage. Ces rencontres ont pour objectif de former les participants aux bonnes pratiques du compostage à domicile, et de leur remettre un composteur.

Au programme :
- Les principes de base du compostage
- Les déchets compostables et ceux à éviter
- L'entretien et la gestion du composteur

Ces réunions sont gratuites et ouvertes à tous les usagers intéressés par la réduction des déchets et la valorisation des déchets organiques.

**2. Renforcement de l'équipe dédiée à l'environnement**

Dans le cadre de notre démarche pour une gestion plus durable des déchets compostables, la collectivité a recruté un ambassadeur du tri des biodéchets. Ce rôle est essentiel pour accompagner les habitants dans la mise en place du compostage et leur fournir les informations nécessaires pour trier correctement leurs biodéchets. Cette action bénéficie du soutien financier du Fonds vert, mis en place par l'État pour accélérer la transition écologique dans les territoires.

**3. Mois de sensibilisation contre les dépôts sauvages**

Cette année, notre collectivité s'engage pleinement dans la lutte contre les dépôts sauvages en organisant un mois de sensibilisation.

Au cours de ce mois de sensibilisation, plusieurs actions ont été mises en place : des campagnes d'information, des ateliers pour sensibiliser les citoyens aux bonnes pratiques de tri, des collectes solidaires pour encourager la réduction des déchets, et bien plus encore. Notre objectif fut de faire prendre conscience de l'impact des dépôts sauvages et d'inciter chaque habitant à adopter des comportements responsables.

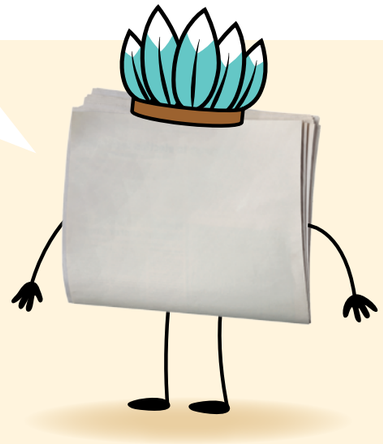




## 1.1.3
# DESCRIPTION DES LIMITES TERRITORIALES DE LA COMPÉTENCE

## LES MISSIONS DU SERVICE DÉCHETS ET PROPRETÉ

- Assurer la compétence de la collecte et du traitement des déchets ménagers et assimilés.
- Assurer la gestion du quai de transfert des déchets ménagers.
- Valoriser les déchets produits en mettant à la disposition de la population des outils performants.
- Maîtriser les coûts et équilibrer un budget financier.
- Assurer la salubrité publique en sanctionnant les dépôts illicites sur la voie publique.
- Être à l'écoute de l'usager.
- Instruire les dossiers d'appel d'offre et gérer les marchés engagés.
- Faire des propositions innovantes aux élus, dans le but d'anticiper la réglementation.
- Respecter la législation en vigueur.
- Animer le Programme Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés (PLPDMA).
- Appliquer la mise en place de la redevance spéciale auprès des administrations.
- Communiquer et sensibiliser la population.
- Effectuer un suivi administratif et qualitatif du service rendu par les différents prestataires (respect des consignes).



## 1.1.4
# DÉCHETS PRIS EN CHARGE PAR LE SERVICE

### MODE DE COLLECTE SUIVANT LE TYPE DE DÉCHETS :

| | COLLECTE SÉPARÉE | APPORT COLLECTIF | CENTRE DE VALORISATION |
|---|---|---|---|
| Ordures ménagères | ✓ | ✓ | |
| Emballages | ✓ | ✓ | ✓ |
| Papier | | ✓ | ✓ |
| Verre | | ✓ | ✓ |
| Déchets verts | | | ✓ |
| Gravats | | | ✓ |
| Bois | | | ✓ |
| Cartons | ✓ | | ✓ |
| Meubles | | | ✓ |
| Encombrants | ✓ | | ✓ |
| Ferraille | | | ✓ |
| Déchets dangereux | | | ✓ |
| Polystyrène | | | ✓ |
| Bâches plastiques | | | ✓ |
| Textile | | ✓ | ✓ |
| Déchets issus des marchés | ✓ | | |
| DEEE | | | ✓ |

La collecte séparée des cartons correspond à celle des commerçants de l'hypercentre d'Alençon, effectuée tous les jeudis à partir de 19 h. La collecte des encombrants concerne les déchets volumineux des personnes à mobilité réduite (sans voiture ou ayant un handicap) effectuée en porte-à-porte sur demande.





## 1.2
# RÉPARTITION DES COMPÉTENCES

### IDENTIFICATION DES PRESTATAIRES DE SERVICE SELON LE TYPE DE DÉCHETS COLLECTÉS :

| | COLLECTE | TRANSPORT | TRAITEMENT |
|---|---|---|---|
| Ordures ménagères | Véolia - SEP | TTB Transport | Véolia |
| Emballages | Véolia - SEP | TTB Transport | Valorpole |
| Papier | SEP | Véolia | Véolia |
| Verre | SEP | OI Manufacturing | OI Manufacturing |
| Déchets verts | SEP | SEP | SEP |
| Gravats | SEP | SEP | Carrière - Suez |
| Bois | SEP | SEP | SEP |
| Cartons | Véolia - SEP | Véolia - SEP | Véolia - SEP |
| Meubles | Suez | Suez | Éco-Mobilier |
| Encombrants | SEP | SEP | Suez |
| Ferraille | SEP | SEP | GDE |
| Déchets dangereux | Triadis | Triadis | Triadis |
| Polystyrène | Service Déchets et propreté | Suez | Suez |
| Bâches plastiques | Suez | Suez | Suez |
| Textile | Agir - La Redingote | Agir - La Redingote | Agir - La Redingote |
| Déchets issus des marchés | Régie des Quartiers Alençonnaise | TTB Transport | Véolia |
| DEEE | Envie 72 | Envie 72 | Ecosystem |

La CUA ne fonctionne pas en régie s'agissant de la collecte et le traitement des déchets ménagers et assimilés. Le service Déchets et propreté passe des appels d'offres pour des durées comprises entre 4 et 8 ans. Quatre ans étant la durée maximale pour les marchés dits à bons de commande. Le marché ayant la plus grande durée est celui de la collecte des déchets ménagers et assimilés, soit 8 ans, pour pouvoir amortir le matériel de collecte et ainsi obtenir des prix non surfacturés.

## 2.1
# INDICE DE RÉDUCTION DES DÉCHETS PAR RAPPORT À 2010

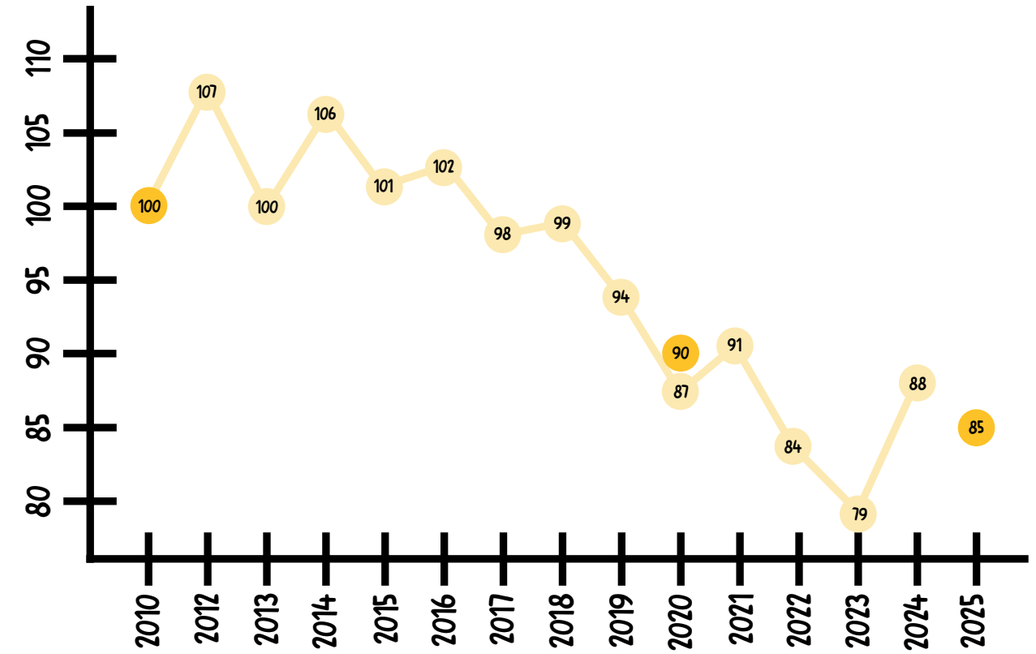
En juillet 2011, la CUA s'est lancée dans un Programme Local de Prévention des déchets (PLP) ambitieux dont l'objectif était de réduire de 7 % le tonnage des déchets ménagers (hors centre de valorisation). Ce dernier a pris fin en juin 2017.

En parallèle, un programme "Territoire Zéro Déchet Zéro Gaspillage" (ZDZG) s'est clôturé en octobre 2018. Un Programme Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés (PLPDMA) a pris le relais le 17 octobre 2019 afin de poursuivre les actions de prévention déjà engagées. Entre 2010 et 2017, les actions menées ont permis de diminuer de 10,91 % la quantité d'ordures ménagères et assimilées (OMA) alors que la population a augmenté de 1,85 %.

**En 2024, chaque habitant a produit environ 454 kg/hab./an de déchets ménagers, contre 611 Kg/hab./an au niveau national (données 2021, observatoire des territoires). La CUA a donc de bons résultats qui seront poursuivis avec le PLPDMA.**

Pour suivre l'évolution, un indice de réduction des déchets est calculé annuellement. Il se calcule de la manière suivante : l'ensemble des déchets ménagers et assimilés (DMA) produits sur le territoire sont additionnés et rapportés à une quantité par habitant (kg/hab./an). Ce ratio calculé à partir de 2010 constitue la base 100. Ensuite, il est calculé annuellement et transposé sur cette même base pour suivre son évolution.

### INDICE DE RÉDUCTION DES DÉCHETS PAR RAPPORT À 2010 :




- Tonnage de DMA 2010 = 100
- Indice de l'année N du RA = tonnage DMA de l'année N x 100 / tonnage DMA de l'année 2010





## 2.2
# DESCRIPTION DES ACTIONS D'ÉCONOMIE CIRCULAIRE (DONT LA PRÉVENTION DES DÉCHETS) ET DES INDICATEURS ASSOCIÉS

### PRÉVENTION 2024

Adopté par les élus communautaires le 17 octobre 2019, le **Programme Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés** (PLPDMA) définit les objectifs de réduction des déchets pour six ans. Il consiste en la mise en œuvre, par les acteurs d'un territoire donné, d'un ensemble d'actions coordonnées visant à atteindre un objectif de réduction des déchets ménagers et assimilés. Sur la CUA, cette baisse est portée à 14,6 % ce qui ferait passer de 538 kg/hab./an de DMA en 2015 à 459 kg/hab./an en 2025.

Afin d'atteindre cet objectif, le PLPDMA intervient sur les axes suivants :

| AXES DE RÉDUCTION | OBJECTIFS DE RÉDUCTION |
|---|---|
| Réduction de la production des déchets verts | -41 kg/hab./an entre 2015 et 2025 |
| Actions transversales permettant de diminuer tout type de déchets | -14,6 % DMA entre 2015 et 2025 |
| Compostage des biodéchets | -14,5 kg/hab./an entre 2015 et 2025 |
| Diminution du gaspillage alimentaire | -11 kg/hab./an entre 2015 et 2025 |
| Réemploi des produits pour allonger leur durée de vie | Augmentation de 3 points du réemploi des déchets inertes entre 2012 et 2025 |
| Remplacer le jetable par du durable | Augmentation limitée à 9 % entre 2015 et 2025 des déchets non dangereux non inertes |
| Diminution des déchets papier et de produits dangereux | Stabilisation autour du ratio à 2 kg/hab./an entre 2015 et 2031 des déchets diffus dangereux des ménages<br>Stabilisation entre 2015 et 2025 des déchets dangereux + réduction de la nocivité des déchets dangereux |
| Diminution des déchets des entreprises | Quasi-stabilisation entre 2015 et 2031 |

**Construit en concertation avec les habitants, ce programme comporte 53 actions de prévention, qui permettent notamment de réduire les déchets verts, lutter contre le gaspillage alimentaire ou encore favoriser le réemploi des produits.** L'élaboration du dispositif PLPDMA a été menée en partenariat avec les différentes administrations, structures, chambres consulaires, associations… pour permettre d'aborder de façon globale et concertée les enjeux sociaux, environnementaux et économiques.

Plus d'infos sur le PLPDMA :
**www.cu-alencon.fr/services/dechets/les-programmes-dactions**

# ACTIONS RÉALISÉES EN 2024 :

## RÉDUCTION DES DÉCHETS VERTS



### 1 141 TONNES DE BRANCHAGES DÉTOURNÉS

des centres de valorisation grâce aux opérations "**Je Broie du Vert**" depuis 2019

### 182 PERSONNES SENSIBILISÉES

**à la réduction des déchets verts** (trocs des plantes, rdv aux jardins) au travers de stands proposant de la documentation, un quiz, la présentation de paillages et de la tonte mulching

### PLUS DE 317 EXEMPLAIRES DU GUIDE DÉCHETS VERTS DISTRIBUÉS

et 442 personnes se sont rendues sur la page internet où le guide est présent.

www.cu-alencon.fr/app/uploads/2025/05/Maquette-guide-vert-11-octobre.pdf




## COMPOSTAGE

### 3 152 COMPOSTEURS INDIVIDUELS DISTRIBUÉS

depuis 2013, dont

**232 EN 2024**

(+ 24 % par rapport à 2023)

### 309 BIOSEAUX ONT ÉTÉ DISTRIBUÉS EN 2024

soit 1 002 depuis 2019





## SENSIBILISATION À LA RÉDUCTION DES DÉCHETS

### 1 889 PERSONNES SENSIBILISÉES

au travers des animations, sensibilisation, stands, visites des CDV (année 5 PLPDMA)

### 87 ANIMATIONS, SENSIBILISATIONS ET VISITES RÉALISÉES



## GASPILLAGE ALIMENTAIRE



### SENSIBILISATION DANS PLUSIEURS ÉTABLISSEMENTS :

EHPAD, lycée, collèges, etc.

### 192 PERSONNES SENSIBILISÉES

sur cette thématique

## RÉEMPLOI

### DON À EMMAÜS

des objets pouvant être réutilisés, collectés dans les caisson réemploi présents dans les centres de valorisation



## RÉDUCTION DU PAPIER




### AUTOCOLLANTS "STOP PUB" DISPONIBLES

à l'accueil du service Déchets et propreté et distribués lors de sensibilisation (porte-à-porte, stands, etc.)

**5 000 EXEMPLAIRES** commandés chaque année pour renouveler le stock

## 3.1
# PRÉ-COLLECTE

L'ensemble des communes collectées en porte-à-porte est soumis à l'usage de sacs translucides.

**L'utilisation de ces sacs translucides** présente plusieurs avantages :

- **Faciliter la reconnaissance du contenu**. Elle permet aux agents de collecte de voir facilement ce qu'il y a à l'intérieur, ce qui aide à vérifier si les déchets sont bien triés (par exemple, les déchets recyclables séparés des déchets non recyclables). Cela permet de prévenir le mélange de déchets et de garantir un recyclage plus efficace.

- **Améliorer le tri à la source**. Les citoyens sont davantage incités à trier correctement leurs déchets, car ils peuvent être vus. Cela renforce la responsabilité individuelle en matière de gestion des déchets.

- **Sécurité et hygiène**. Elle permet également une meilleure gestion des risques sanitaires, car il est plus facile de détecter des objets dangereux ou des déchets non conformes, comme des objets coupants, des substances toxiques, etc. Cela aide à assurer la sécurité des travailleurs lors de la collecte.

- **Respect des règles environnementales**. Elle peut être imposée par des réglementations locales visant à améliorer la gestion des déchets et le respect des normes de recyclage. Cela participe à une politique de durabilité et d'économie circulaire.

- **Transparence et confiance publique**. Elle aide à renforcer la confiance des citoyens dans le système de gestion des déchets, en leur montrant que la collecte et le traitement des déchets sont réalisés de manière propre et réglementée.

### CONSIGNES DE TRI DE LA CUA :
















**L'INFO EN +**

LES INFORMATIONS SONT À RETROUVER DANS LE MÉMO TRI'BU TÉLÉCHARGEABLE SUR WWW.CU-ALENCON.FR OU DISPONIBLE AUPRÈS DU SERVICE DÉCHETS MÉNAGERS








## 3.2
# POPULATION DESSERVIE ET TAUX DE VARIATION ANNUEL

En 2024, un nouvelle espace propreté a été créé pour les habitants de la nouvelle gendarmerie, rue Martin Luther King à Alençon. Celui-ci ne supprimant pas la collecte la collecte en porte-à-porte mais venant en complément de cette dernière. Ce point n'est pas encore accessible au 1er janvier 2025.

Ainsi, en 2024 ce sont donc **26 communes qui sont entièrement ou partiellement en collecte en apport collectif** soit 21 730 habitants.

### RÉPARTITION DE LA POPULATION SELON LE MODE DE COLLECTE :

**31 DÉCEMBRE 2024**

**35 453**
habitants desservis en porte-à-porte

soit

**8***
communes



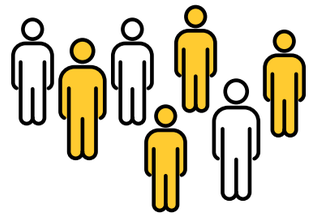


**110**
points de collecte en apport collectif dans 26 communes

soit

**21 730**
habitants desservis





* Alençon, Arçonnay, Cerisé, Condé-sur-Sarthe, Damigny, Saint-Germain-du-Corbéis, Saint-Paterne - Le Chevain, Valframbert

## 3.3
# ÉQUIPEMENTS DISPONIBLES LIÉS À LA COLLECTE EN APPORT COLLECTIF

### MISE À DISPOSITION DES CONTENANTS D'APPORT COLLECTIF SELON LE FLUX À COLLECTER :

| | CONTENANTS | | | |
|---|---|---|---|---|
| | QUANTITÉ | TYPE | RATIO PAR HABITANT | TONNAGE COLLECTÉ |
|  **Ordures ménagères** | 215 conteneurs | Aérien Semi-enterré enterré | 1 pour 110 habitants | 6 014 T |
|  **Emballages** | 173 conteneurs | Aérien Enterré MOVEA | 1 pour 162 habitants | 936 T |
|  **Papier** | 209 conteneurs | Aérien Enterré MOVEA | 1 pour 305 habitants | 667 T |
|  **Verre** | 205 conteneurs | Aérien Enterré MOVEA | 1 pour 282 habitants | 1 788 T |
|  **Textile** | 47 conteneurs | Aérien | 1 pour 1 163 habitants | 328,57 T |
|  **Centre de valorisation** | 13 conteneurs par déchetterie | Benne 30 m³ Benne 10 m³ Armoire et cage | 1 pour 28 805 habitants | 11 324 T |

Desservis en apport collectif : 21 730 habitants pour les ordures ménagères et 57 183 habitants pour les papiers/ verre/textiles. Pour ces trois flux, la collecte est uniquement en points d'apport collectif (PAC).

**Le territoire de la CUA dispose à ce jour de**

**110**

**ESPACES "PROPRETÉ"**

**composés de contenants des 4 flux de déchets (ordures ménagères, papier, emballages et verre).**





## 3.4
# ORGANISATION DE LA COLLECTE EN PORTE-À-PORTE

## 3.4.1
# SPÉCIFICATION DE LA COLLECTE

### RÉPARTITION DES CONTENANTS, TONNAGES ET DISTANCE PARCOURUE EN COLLECTE PORTE-À-PORTE SELON LE FLUX À COLLECTER :

| | POPULATION DESSERVIE | FRÉQUENCE | TONNAGE ANNUEL | DISTANCES PARCOURUES | TYPE DE CONTENANT | NOMBRE DE CONTENANT DISTRIBUÉ OU MIS À DISPOSITION |
|---|---|---|---|---|---|---|
|  **Ordures ménagères** | 35 453 | 1 à 2 fois / semaine | 4 488 | 33 195 km | Sacs gris translucides 30, 50 et 110 litres Bacs roulants pour habitat vertical et professionnels | Sacs gris translucides : 658 860 Bacs roulants : 1 997 |
|  **Emballages** | 35 453 | 1 fois / semaine ou tous les 15 jours | 1 216 | 17 377 km | Sacs jaunes 50 litres Bacs roulants pour habitat vertical et professionnels | Sacs jaunes : 674 220 Bacs roulants : 2 013 |
|  **Cartons commerçants** | 150 | 1 fois / semaine | 170 | | Bacs roulants ou vrac | - |
|  **Déchets issus des marchés** | 4 marchés hebdomadaires | 5 fois / semaine | 369,54 | Non connu | Bacs roulants Rolls | Bacs roulants : 23 Rolls : 10 |
|  **Encombrants** | Personnes à mobilité réduite de la CUA | - | Non déterminé | Non connu | Pas de bac, enlèvement sur demande | Aucun |
|  **Papier-carton (Cotriva)** | Prestation privée réalisée par la structure d'insertion soutenue par la CUA | - | Non connu | Non connu | Bacs roulants | - |

### PART DE LA COLLECTE SÉPARÉE DANS LE SERVICE :

62 %
de la population utilise
la collecte en porte-à-porte



mais ne représente que
42 %
des tonnages collectés
en porte-à-porte et apport collectif



On peut constater que la collecte en porte-à-porte est utilisée par plus de 62 % de la population. Néanmoins, le tonnage collecté représente 42 %. À l'inverse, la population collectée en point d'apport collectif est moins importante mais les tonnages sont plus élevés que pour le porte-à-porte.

**C'est par la communication engageante et engagée que les comportements produisant le plus de déchets changeront et évolueront vers un mode zéro déchet.**

## 3.4.2
# SEUILS DE COLLECTE POUR LES PRODUCTEURS NON MÉNAGERS

Le marché de collecte actuel prévoit pour la collecte en porte-à-porte, un seuil autorisé de 750 litres par semaine pour les ordures ménagères et 750 litres par semaine pour le tri sélectif. En ce qui concerne la collecte des cartons commerçants, le seuil a été fixé à 1 m³ par collecte par le règlement de collecte.

750 LITRES PAR SEMAINE




750 LITRES PAR SEMAINE




1 M³ PAR COLLECTE








## 3.4.3
# POPULATION DESSERVIE PAR LES COLLECTES SÉPARÉES DES BIODÉCHETS ET RÉSIDUELLES AINSI QUE LA PART DE LA COLLECTE SÉPARÉE DANS LE SERVICE

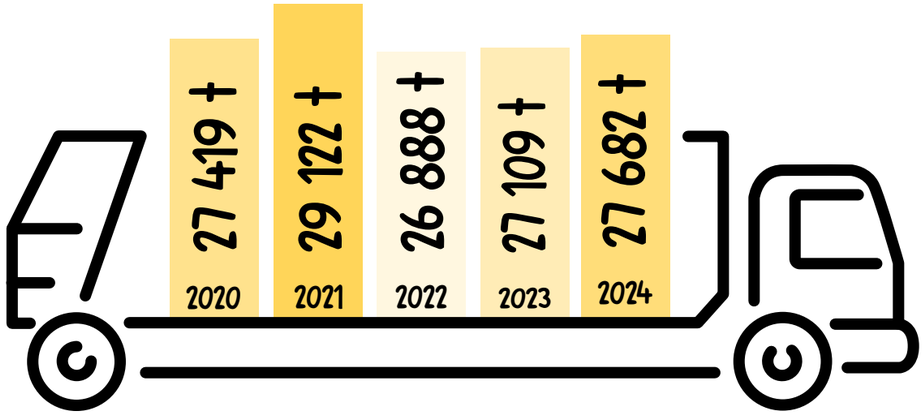
La CUA n'a pas instauré de collecte séparée des biodéchets. Cependant, elle encourage les usagers à les gérer par le biais de composteurs, qu'ils soient individuels ou collectifs. Trois types de composteurs sont disponibles, à condition de participer à une réunion d'information, à l'issue de laquelle le composteur est remis gratuitement.

## 3.5
# ÉVOLUTION DE L'ORGANISATION DE LA COLLECTE

En 2024, le ratio de collecte porte-à-porte (en kg/hab./an) pour les ordures ménagères est passé de 137,16 à 133,19 soit une baisse de 2,9 kg/hab./an.

Le ratio de collecte porte-à-porte pour les emballages (en kg/hab./an) est passé de 35,07 à 36,51 soit une augmentation de 4,11 kg/hab./an.

### ÉVOLUTION DES TONNAGES COLLECTÉS



## 3.6
# FOCUS SUR LES DÉCHETTERIES / CENTRES DE VALORISATION

Les centres de valorisation sont des lieux de transit de déchets provenant exclusivement des usagers de la CUA. Les usagers transportent par leurs propres moyens leurs déchets, puis les trient selon leur nature. Les gardiens présents sur chaque site font respecter le règlement intérieur et aident les usagers dans leurs démarches. Ils gèrent également les rotations de bennes. Ces dernières sont ensuite transportées sur leur site de traitement ou recyclage. Les centres de valorisation sont au nombre de deux pour une population totale de 57 183 habitants, réparties selon le plan ci-dessous. Depuis leur réouverture après travaux en 2020 et 2021, le gardiennage des centres de valorisation est en régie et n'est plus fait par un prestataire externe.

### LES HORAIRES D'OUVERTURE SONT LES SUIVANTS :

### CENTRES DE VALORISATION D'ARÇONNAY ET D'ALENÇON NORD

**Du lundi au samedi de 9 h à 12 h et 14 h à 18 h**
Fermés les dimanches et jours fériés

### LOCALISATION DES CENTRES DE VALORISATION

**CENTRE DE VALORISATION D'ARÇONNAY**
2 rue Saint-Blaise,
Arçonnay

**CENTRE DE VALORISATION ALENÇON NORD**
rue Nicolas Appert,
Alençon




### POURQUOI "CENTRE DE VALORISATION" ?

**Aujourd'hui le déchet devient une ressource qui doit être valorisée au maximum. Le centre de valorisation permet ainsi un tri de qualité et une meilleure valorisation des déchets afin de réduire la part des déchets non recyclables.**





### RÉCAPITULATIF DES TONNAGES SELON LES FLUX DE DÉCHETS :

| TONNAGE | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|---|---|---|---|---|
| Ferraille | 431 | 374 | 356 | 328 | 343 |
| Cartons | 195 | 206 | 170 | 200 | 197 |
| Gravats | 2 517 | 2 534 | 2 034 | 2 228 | 2 000 |
| Déchets végétaux | 3 703 | 4 247 | 4 037 | 5 006 | 4 875 |
| Bois | 457 | 403 | 313 | 348 | 334 |
| Encombrants | 2 970 | 2 892 | 1 869 | 1 604 | 1 482 |
| Déchets ménagers spéciaux | 74 +44 t pour ECO DDS | 68 +39 t pour ECO DDS | 30 +19 t pour ECO DDS | 30 +47 t pour ECO DDS | 33 +53 t pour ECO DDS |
| DEA + ABJ + JJ* | 817 | 1 012 | 1 062 | 1 054 | 1 585 |
| ABJ thermique** | - | - | - | - | 12 |
| ASL** | - | - | - | - | 16 |
| DEEE (1) | 340 | 325 | 324 | 369 | 407 |
| Bâche plastique | 14 | 15 | 15 | 14 | 15 |
| **TOTAL** | **11 562** | **12 115** | **10 229** | **11 228** | **11 324** |

Pour 2024, les données précises sur la fréquentation des centres de valorisation d'Arçonnay et d'Alençon ne sont pas encore disponibles ce qui ne permet pas de chiffrer exactement le nombre de passages enregistrés. Les personnes à mobilité réduite bénéficient d'un service de transport de leurs encombrants vers la déchetterie, assuré par le Collectif d'Urgence. En 2024, 81 interventions ont été réalisées (69 sur le secteur d'Alençon et 12 en périphérie proche d'Alençon). Les centres de valorisation représentent 198 kg/hab./an de déchets collectés en 2024 contre 126 kg/hab./an pour la moyenne régionale (les déchets ménagers et assimilés en Normandie - Année 2021 Biomasse Normandie). Ils sont donc très fréquentés et utilisés. De plus, les centres de valorisation de la CUA sont en sous-capacité par rapport au nombre d'habitants (une déchetterie doit accueillir 15 000 habitants). Toutefois, grâce au travaux effectués en 2021, les centres de valorisation ont permis la mise en place de nouvelles filières et un tri de meilleur qualité.

Depuis 2021, les meubles sont triés en deux flux bois et multi-matériaux.
* Depuis 2023, les Articles de Bricolage et de Jardinage ainsi que les Articles Jeux et Jouets sont collectés par la filière de l'éco organisme Eco maison.
** De plus, en 2023, les Articles de Bricolage et de Jardinage thermique ainsi que les Articles de Sports et Loisirs sont collectés par la filière de l'éco organisme Ecologic.
(1) DEEE : Déchets d'équipements électriques et électroniques

## 4.1
# SYNTHÈSE 2020-2024

### SYNTHÈSE DES TONNAGES ET RATIOS COLLECTÉS PAR FLUX DE DÉCHETS ENTRE 2020-2024 :

Nombre d'habitants de la CUA en 2024 = 57 183
Nombre d'habitants accédant aux centres de valorisation en 2024 = 18 805
Nombre d'habitants accédant à la déchèterie de Chahains en 2024 : 590

| | TONNAGE | RATIO | TONNAGE | RATIO | TONNAGE | RATIO | TONNAGE | RATIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Collecte en porte-à-porte et en apport collectif des ordures ménagères | 10 576 | *(183,06)* | 10 709 | *(185,03)* | 11 237 | *(195,05)* | 10 324 | *(180,31)* | 10 736 | *(187,75)* |
| Collectivité : Propreté / déchets issus des marchés / nettoyage des Points d'Apport Collectif | 466 | *(8,07)* | 316 | *(5,46)* | 220 | *(3,82)* | 404 | *(7,06)* | 436 | *(7,62)* |
| Centre de valorisation : Encombrants | 2 970 | *(51,41)* | 2 892 | *(49,96)* | 1 869 | *(32,44)* | 1604 | *(28,02)* | 1 482 | *(25,92)* |
| Centre de valorisation : Gravats | 2 517 | *(43,57)* | 2 534 | *(43,78)* | 2 034 | *(35,31)* | 2228 | *(38,91)* | 2 000 | *(34,98)* |
| Refus de tri | 333 | *(5,76)* | 585 | *(10,11)* | 513 | *(8,90)* | 596 | *(10,41)* | 562 | *(9,83)* |
| Refus textile | 38 | *(0,66)* | 43 | *(0,73)* | 60 | *(1,04)* | 68 | *(1,19)* | 65 | *(1,14)* |
| Collecte P à P et A.V. de la Collecte Sélective + carton commerçants (hors refus) | 4 444 | *(76,92)* | 4 256 | *(73,53)* | 4 335 | *(75,25)* | 4 312 | *(72,12)* | 4 295 | *(75,11)* |
| Collecte du textile (hors refus) | 308 | *(5,33)* | 325 | *(5,61)* | 299 | *(5,19)* | 359.81 | *(6,28)* | 264 | *(5,65)* |
| Centre de valorisation : Déchets Ménagers Spéciaux | 118 | *(2,04)* | 107 | *(1,85)* | 49 | *(0,85)* | 77 | *(1,34)* | 86 | *(1,50)* |
| Centre de valorisation : Déchets d'Équipements Électriques Électroniques | 340 | *(5,86)* | 325 | *(5,61)* | 324 | *(5,62)* | 369 | *(6,44)* | 407 | *(7,12)* |
| Centre de valorisation et collectivité : Végétaux | 3 703 | *(64,09)* | 5 020 | *(86,74)* | 4 032 | *(69,99)* | 5006 | *(87,43)* | 5 716 | *(85,25)* |
| Centre de valorisation : Métaux | 431 | *(7,46)* | 374 | *(6,46)* | 356 | *(6,17)* | 328 | *(5,73)* | 343 | *(6)* |
| Centre de valorisation : Carton | 195 | *(3,31)* | 206 | *(3,56)* | 170 | *(2,95)* | 200 | *(3,49)* | 197 | *(3,45)* |
| Centre de valorisation : Bois | 457 | *(7,91)* | 403 | *(6,96)* | 313 | *(5,43)* | 348 | *(6,08)* | 334 | *(5,84)* |
| Centre de valorisation : Bâches plastiques | 14 | *(0,24)* | 15 | *(0,25)* | 15 | *(0,26)* | 14 | *(0,24)* | 15 | *(0,26)* |
| Centre de valorisation : Benne DEA + ABJ + JJ | 817 | *(14,14)* | 1 012 | *(17,50)* | 1 062 | *(18,43)* | 1054 | *(18,41)* | 1 585 | *(27,72)* |
| Centre de valorisation : ABJ thermique | - | - | - | - | - | - | - | - | 12 | *(0,21)* |
| Centre de valorisation : ASL | - | - | - | - | - | - | - | - | 16 | *(0,28)* |
| **TOTAL DES DÉCHETS MÉNAGERS COLLECTÉS** | **27 727** | *(479,92)* | **29 122** | *(503,18)* | **26 888** | *(466,72)* | **27 109** | *(473,46)* | **28 551** | *(499.29)* |
| Évolution de l'année n par rapport à n-1 | - 8,06 % | | + 5,03 % | | - 7,67 % | | + 8,21 % | | + 5,32 % | |
| Taux de valorisation matière | **39,05 %** | | **41,35 %** | | **40,72 %** | | **44,23 %** | | **46,18 %** | |
| | **2020** | | **2021** | | **2022** | | **2023** | | **2024** | |

## 4.2
# PERFORMANCE DE COLLECTE

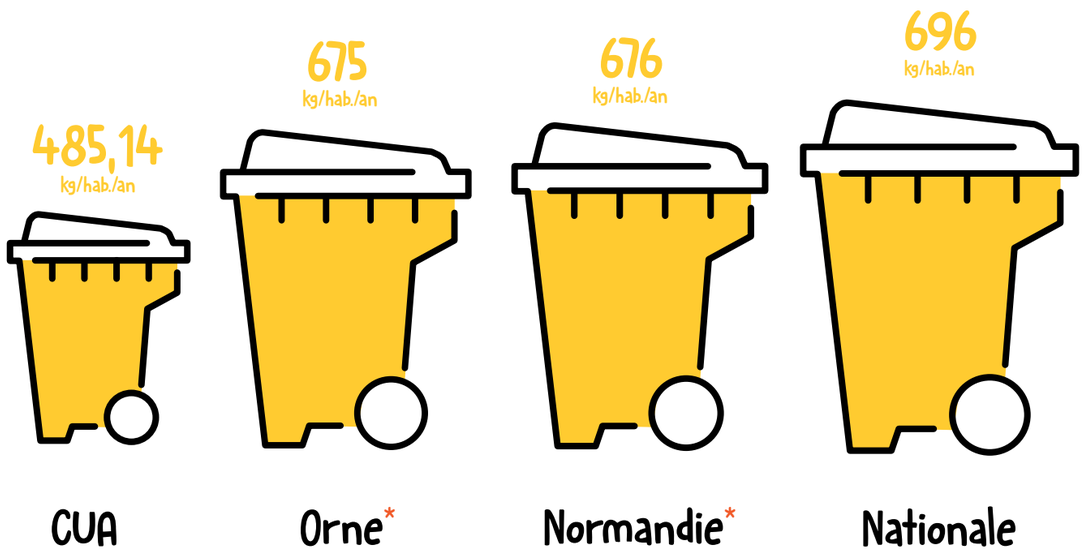
L'année 2024 présente une hausse globale de 3,95 % des tonnages de déchets ménagers collectés, atteignant un total de 28 551 tonnes. Cette évolution, bien que modérée, reflète une augmentation de certains flux spécifiques, notamment les gravats, les déchets issus des marchés et du nettoyage des points d'apport collectif, ainsi que les déchets végétaux, qui enregistrent une hausse marquée.

Parallèlement, plusieurs indicateurs méritent une attention particulière. La diminution des refus de tri et des refus textiles traduit une amélioration des pratiques des usagers, tout en soulignant l'efficacité des actions de sensibilisation menées. À l'inverse, des efforts notables sont observés sur les filières de valorisation, avec une augmentation des tonnages pour les Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE), les Déchets Ménagers Spéciaux (DMS), ainsi que les textiles hors refus.

Le taux de valorisation matière atteint 46,12 %, témoignant d'une dynamique favorable mais encore perfectible. La baisse de la collecte sélective (hors refus), malgré un contexte d'amélioration de certaines filières, appelle à une analyse plus approfondie pour identifier d'éventuels leviers d'amélioration (modification des comportements, fréquence de collecte, etc.).

Enfin, la stabilisation ou la légère baisse de certains flux (ordures ménagères, encombrants, métaux) peut traduire une évolution des pratiques de consommation ou de gestion des déchets, qui devra être suivie dans le temps.

### PRODUCTION DE DMA (DONNÉES 2021/2022/2023/2024)



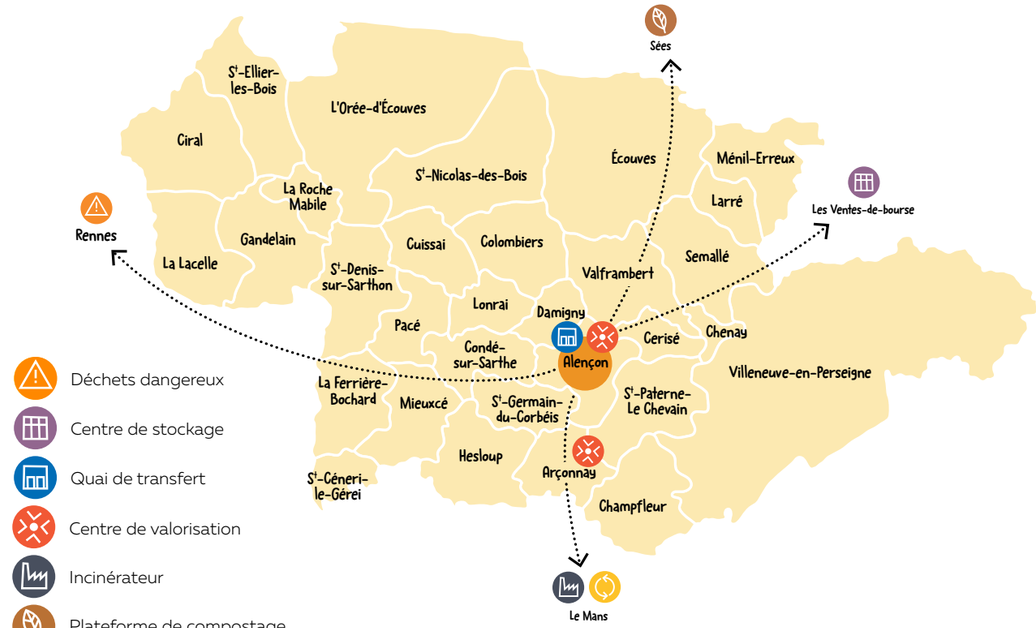

* Référentiel territorial





## 5.1
# LOCALISATION DES UNITÉS DE TRAITEMENT EXISTANTES ET DE VALORISATION

### LOCALISATION DES EXÉCUTOIRES DE DÉCHETS ACCUEILLANT LES DÉCHETS DE LA CUA :




### LOCALISATION DES USINES DE RECYCLAGE RÉCEPTIONNANT LE TRI DE LA CUA :

Suite au tri effectué par le centre de tri de Valorpole au Mans, les matières sont expédiées chez les recycleurs. Certains flux comme le verre et le papier partent directement chez le recycleur sans subir de tri de la part d'un prestataire.




- Brique alimentaire
- Plastique
- Acier / Aluminium
- Carton
- Journaux / Magazines
- Verre

## 5.2

# NATURE DES TRAITEMENTS (DONT VALORISATION)

### NATURE DES TRAITEMENTS SELON LE FLUX DE DÉCHETS :

| | Ordures ménagères | Emballages | Papier | Verre | Carton commerçants | Textile | Déchets marchés | Déchets verts |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Centre de Valorisation Énergétique des Déchets | ✓ | | | | | ✓ Textiles trop abîmés ne pouvant être recyclés | ✓ | |
| Centre de tri Valorpole | | ✓ | | | | | | |
| Centre de tri et regroupement SEP | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | |
| Centre enfouisseur Suez | | | | | | | | |
| Centre de pierres | | | | | | | | |
| Plateforme de compostage et de bois SEP | | | | | | | | ✓ |
| Plateforme de transfert GDE | | | | | | | | |
| Plateforme de transfert Suez | | | | | | | | |
| Plateforme de transfert Triadis | | | | | | | | |
| Plateforme de démantellement Envie 72 | | | | | | | | |
| Plateforme de tri/transfert Agir | | | | | | ✓ | | |
| Emmaüs Alençon | | | | | | | | |

| | Bois | Gravats | Encombrants | Carton | Ferraille | Meubles | DEEE | DMS | Bâche polystyrène | Réemploi |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Centre de Valorisation Énergétique des Déchets | | | | | | | | | | |
| Centre de tri Valorpole | | | | | | | | | | |
| Centre de tri et regroupement SEP | | | | ✓ | | | | | | |
| Centre enfouisseur Suez | | ✓ | ✓ | | | | | | | |
| Centre de pierres | | ✓ | | | | | | | | |
| Plateforme de compostage et de bois SEP | ✓ | | | | | | | | | |
| Plateforme de transfert GDE | | | | | ✓ | | | | | |
| Plateforme de transfert Suez | | | | | | ✓ | | | ✓ | |
| Plateforme de transfert Triadis | | | | | | | | ✓ | | |
| Plateforme de démantellement Envie 72 | | | | | | | ✓ | | | |
| Plateforme de tri/transfert Agir | | | | | | | | | | |
| Emmaüs Alençon | | | | | | | | | | ✓ |

**Centre de Valorisation Énergétique des Déchets :** établissement de valorisation énergétique produisant de l'électricité et du chauffage urbain en incinérant les déchets non recyclables.

**Centre de tri :** établissement qui affine le tri des matières selon leur composition retirant ainsi les indésirables appelés refus de tri.

**Centre d'enfouissement :** établissement accueillant les déchets ultimes, c'est-à-dire ceux dont les caractéristiques ne permettent pas d'envisager le recyclage ou la valorisation énergétique.

**Plateforme de compostage :** établissement permettant la fermentation et la transformation de la matière organique en compost (engrais).

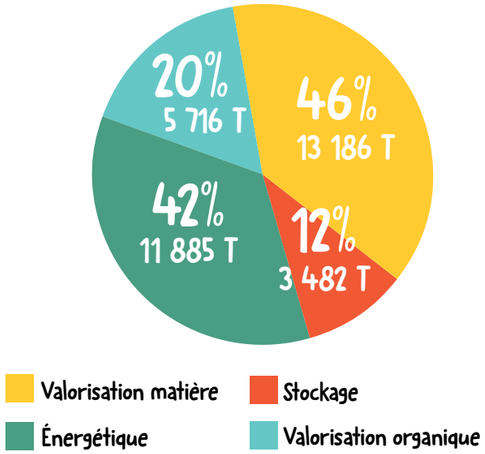
**Plateforme de transfert :** établissement permettant le regroupement de matière selon leur composition et ainsi optimisant leur transport vers les exécutoires finaux ou de recyclages.

**Plateforme de démantèlement :** établissement démontant les appareils en vue de leur recyclage et valorisation (séparation des composants).

## 6.1
# CAPACITÉ ET TONNAGES

## 6.1.1
# TAUX GLOBAL DE VALORISATION

### TAUX DE VALORISATION DES DÉCHETS MÉNAGERS ET ASSIMILÉS



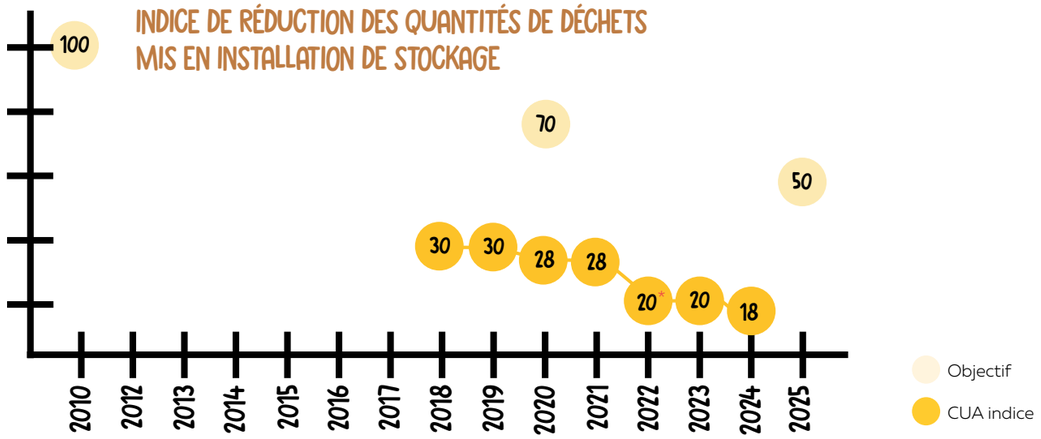

## 6.1.2
# INDICE DE RÉDUCTION DES QUANTITÉS DE DÉCHETS MIS EN INSTALLATION DE STOCKAGE

En 2010, l'ensemble des déchets non recyclables comme les ordures ménagères, les refus de tri, les encombrants, les gravats étaient alors stockés en centre d'enfouissement. À ce jour, seuls les encombrants et gravats sont enfouis. Par conséquent, la CUA a réduit de 72 % la quantité de déchets mis en installation de stockage. En 2010, le ratio était alors de 336,5 kg/hab./an enfouis contre seulement 70 kg/hab./an aujourd'hui.

La loi de transition énergétique pour la croissance verte a fixé un objectif de réduction de l'élimination par stockage de moitié en 2025, avec une étape intermédiaire de - 30 % en 2020, par rapport aux quantités admises en décharge en 2010.

Pour suivre cette trajectoire, l'indice défini sur la base de 100 indique les quantités de stockage par habitant en 2010. L'indice de réduction est ensuite calculé annuellement de la manière suivante : l'ensemble des Déchets Ménagers et Assimilés envoyés en installation de stockage sont additionnés et rapportés à une quantité par habitant. Pour la Communauté Urbaine d'Alençon, cela correspond aux gravats et encombrants.

### INDICE DE RÉDUCTION DES QUANTITÉS DE DÉCHETS MIS EN INSTALLATION DE STOCKAGE




* 2022 : Correction de la donnée 2022 par rapport au RA2022





## 6.2
# REFUS DE TRI ET PERFORMANCE

Le refus de tri correspond aux déchets déposés par erreur dans les contenants de collecte sélective, alors qu'ils ne relèvent pas des consignes en vigueur. Ces erreurs engendrent un surcoût, puisque ces matières sont triées inutilement avant d'être finalement orientées vers l'élimination. Elles auraient dû être directement jetées avec les ordures ménagères résiduelles (OMR).

Afin d'évaluer la qualité du tri, 18 caractérisations sont réalisées chaque année. Ces analyses précises permettent d'identifier la nature des erreurs fréquemment commises et d'ajuster les actions de communication et de sensibilisation. En 2024, les refus de tri représentent 9,83 kg/habitant/an, un chiffre encore significatif bien qu'en légère baisse.

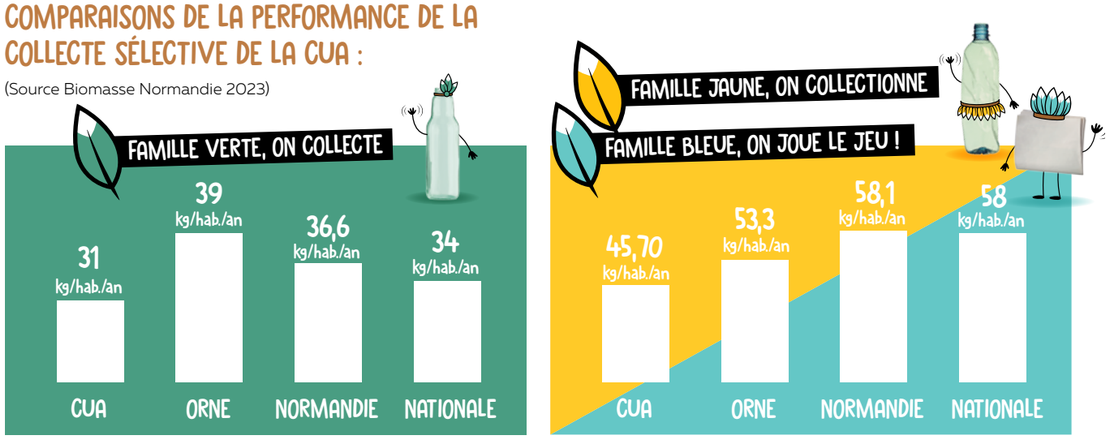
Les refus sont composés majoritairement de plastiques non recyclables, d'emballages non vidés, de verre, textiles, déchets électriques qui perturbent les filières de valorisation. Depuis 2016, les refus issus de la CUA sont orientés vers l'incinération.

Cette baisse progressive s'explique notamment par la mise en œuvre des extensions de consignes de tri, qui ont permis d'augmenter le recyclage de nombreux plastiques auparavant non valorisables.

Toutefois, pour continuer à améliorer la qualité du tri, il est essentiel de rappeler une règle simple : **"En cas de doute, mieux vaut jeter l'emballage dans les ordures ménagères**."

### COMPARAISONS DE LA PERFORMANCE DE LA COLLECTE SÉLECTIVE DE LA CUA :

(Source Biomasse Normandie 2023)




Pour pallier la perte de matière recyclable, la CUA a fait le choix de mettre en place une collecte en porte-à-porte des ordures ménagères résiduelles en sacs gris translucides sur tout son territoire en 2019 et 2020. Le but est de capter les emballages encore présents dans les ordures ménagères. Par conséquent, le tri sélectif est imposé après 20 ans de communication préventive. **La CUA a rencontré en 2024 une légère baisse sur les tonnes d'emballages, notamment dû à des travaux au centre de tri sur le 4ème trimestre.**

## 6.3
# RÉSIDUS DU TRAITEMENT

Malgré la performance énergétique de l'incinérateur du Mans, il reste des résidus non valorisables après avoir retiré les mâchefers (résidus solides de la combustion) utilisés en sous-couche routière.

**LE RAPPORT EST ALORS DE 29,8 KG DE RÉSIDUS POUR 1 TONNE DE DÉCHETS INCINÉRÉS** (donnée 2021).
Il en est du même ordre pour les refus de tri.

**1 TONNE DE DÉCHETS TRAITÉS = 29,8 KG DE RÉSIDUS**

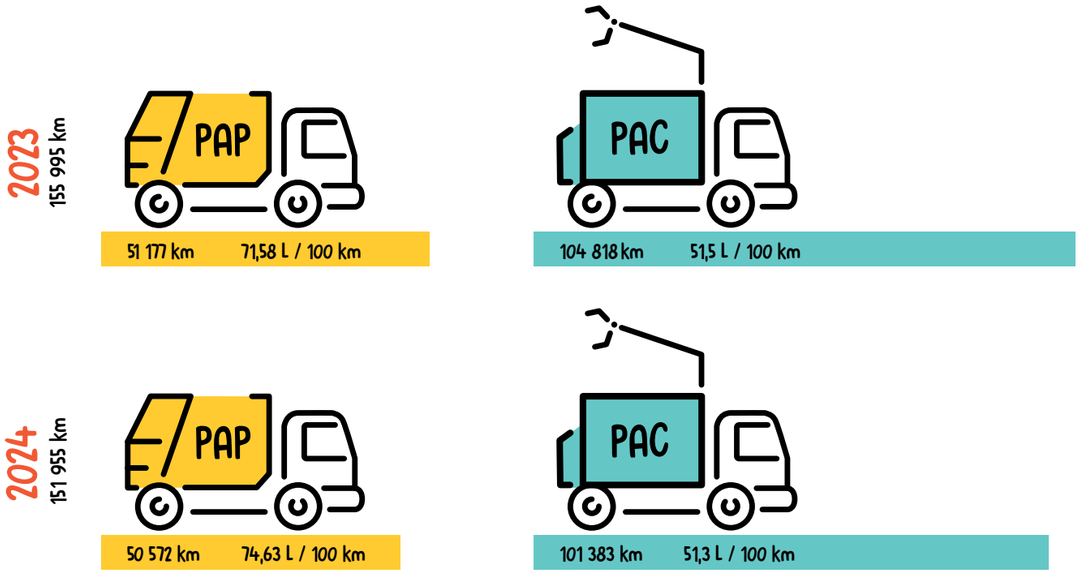
7

# IMPACT ENVIRONNEMENTAL ET SANITAIRE

En 2018 et 2021, la CUA a renouvelé son marché de prestation de collecte ainsi que de transport, de traitement et de gestion des déchets des centres de valorisation. Lors de la consultation des critères environnementaux ont été définis pour connaître l'impact des prestations de service.

La prestation la plus surveillée a été le traitement des déchets ménagers et assimilés. De plus, grâce à la mise en œuvre de l'optimisation des collectes, les fréquences ont été divisées par deux sur le territoire de la CUA (sauf pour l'hypercentre d'Alençon).

## ÉVOLUTION DE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DE LA COLLECTE DE LA CUA :



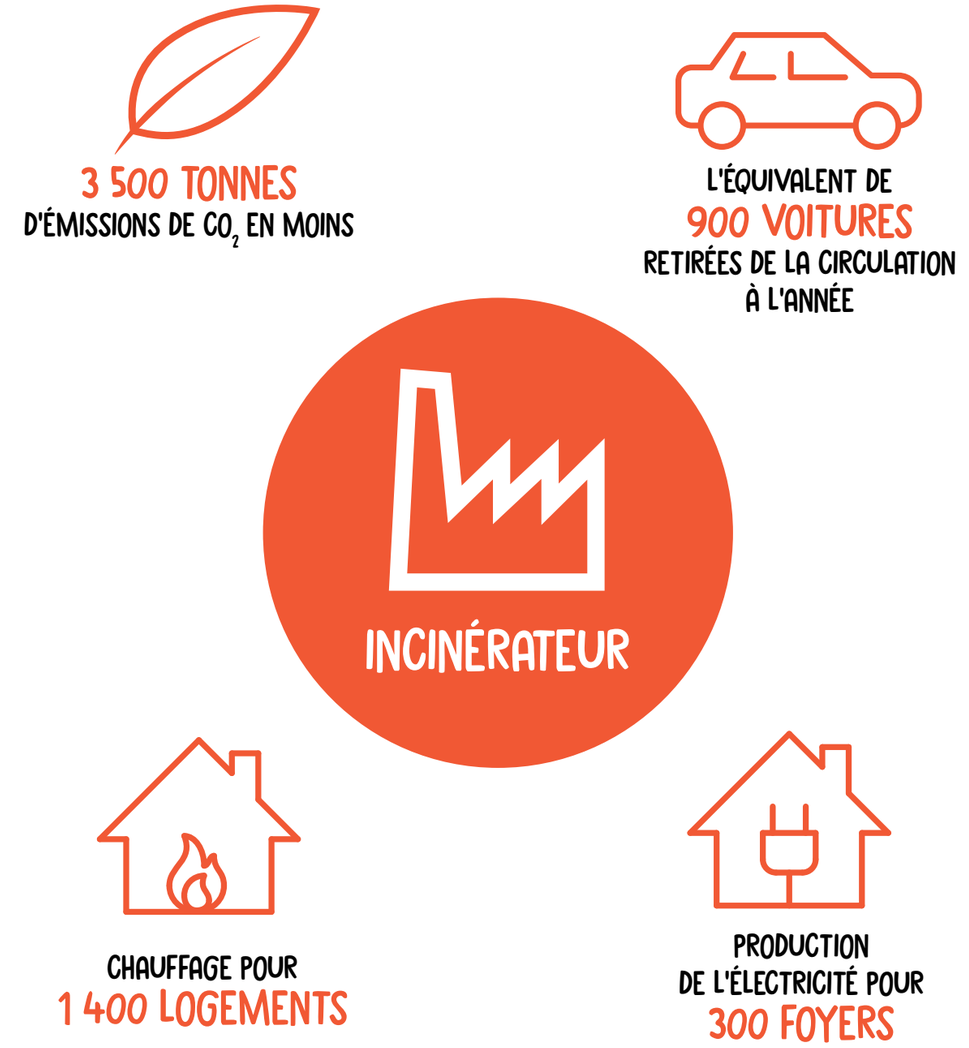

**PAP** Porte-à-porte

**PAC** Point d'Apport Collectif





Les entreprises travaillant pour le compte de la CUA sont certifiées ISO 14001 exemption faite des structures d'insertion. De ce fait, leur impact environnemental est contrôlé. Le transporteur TTB qui effectue le transit des ordures ménagères et des emballages a obtenu le label $CO_2$ (ADEME), car les camions nouvelle génération et l'utilisation du carburant Oléo 100 permettent de rejeter 60 % de moins de gaz à effet de serre par rapport au gazole. Grâce à l'incinérateur nous réduisons de 3 500 tonnes nos émissions de $CO_2$ en comparaison avec le traitement par enfouissement (soit l'équivalent d'environ 900 voitures retirées de la circulation à l'année). De plus, l'incinération des déchets permet de chauffer quelques 1 400 logements. L'usine produit aussi de l'électricité pour une consommation de 300 foyers. Enfin, le recyclage de la matière réduit aussi notre impact

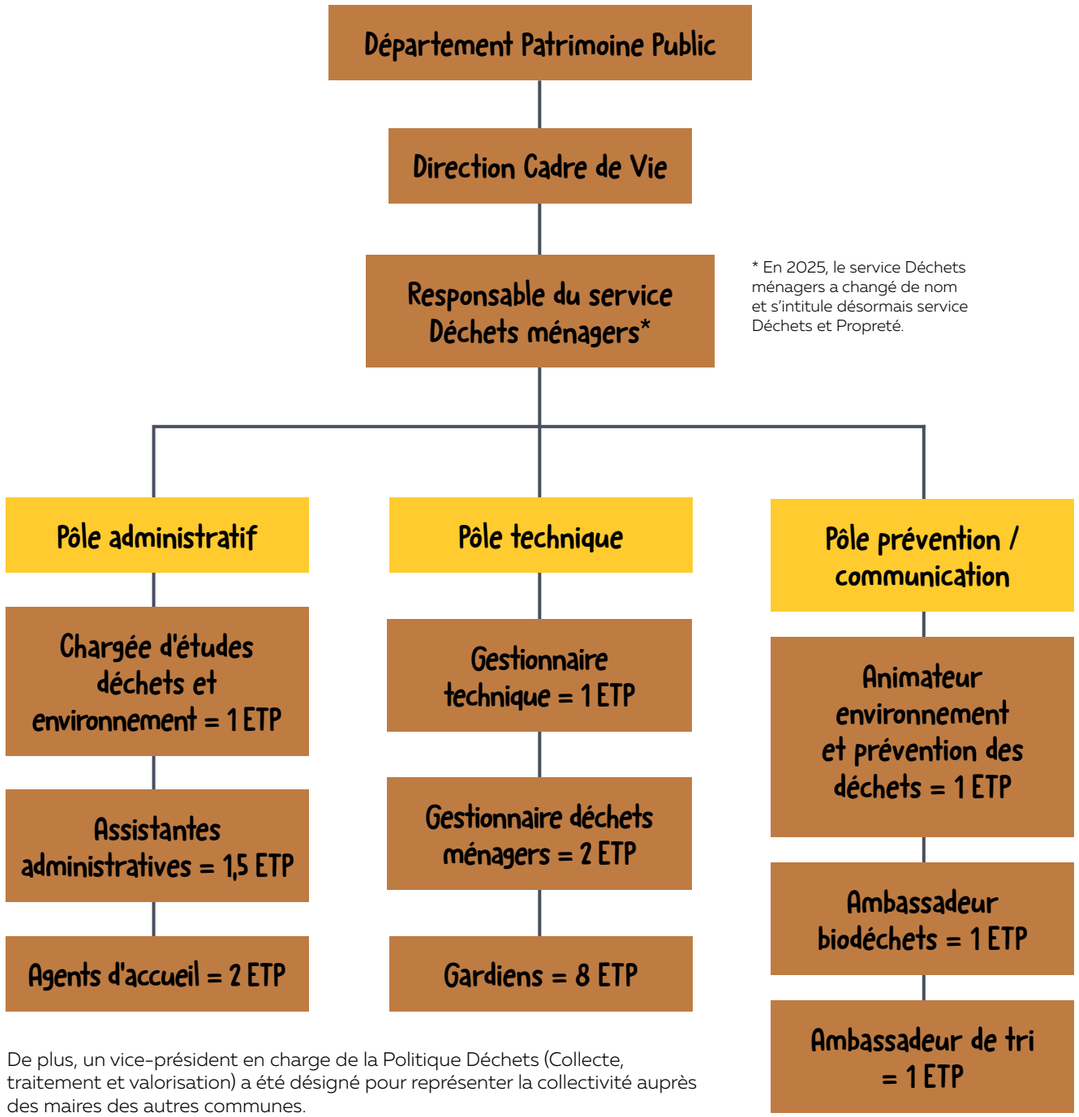


# 8
# L'EMPLOI DANS LE SECTEUR DE LA GESTION DES DÉCHETS

La CUA fait appel à des prestataires de service pour effectuer la collecte, le transfert et le traitement. Pour autant, il existe un service au sein de la collectivité qui organise la gestion des déchets.

## ORGANISATION DU SERVICE DÉCHETS ET PROPRETÉ :

(ETP = Équivalent Temps Plein)




* En 2025, le service Déchets ménagers a changé de nom et s'intitule désormais service Déchets et Propreté.

De plus, un vice-président en charge de la Politique Déchets (Collecte, traitement et valorisation) a été désigné pour représenter la collectivité auprès des maires des autres communes.





En ce qui concerne les entreprises privées travaillant à plein temps pour la CUA le nombre d'agents représente :

## DESCRIPTION QUANTITATIVE DE L'EMPLOI PAR PRESTATAIRE DE SERVICE :

| ENTREPRISE | PRESTATION | NOMBRE D'AGENT (ÉTP) | NOMBRE D'HEURE D'INSERTION | ACCIDENT DE TRAVAIL |
|---|---|---|---|---|
| **Véolia** | Collecte porte-à-porte | 15 | 0 | 0 |
| **SEP Valorisation** | Collecte apport collectif | 4 | Non connu | 1 |
| | Centres de valorisation | 3 | Non connu | 0 |
| **TTB transport** | Transport déchets ménagers | 2 | 0 | 0 |
| **Synerval** | Incinération des ordures ménagères | 40 ETP | 3 000 | 0 |
| **Valorpole** | Centre de tri | 44,86 ETP | Non connu | 3 accidents de travail avec arrêt |

En ce qui concerne les structures d'insertion, la Régie des Quartiers Alençonnaise effectue les prestations de suivi du compostage collectif, la gestion des déchets des marchés, la distribution des sacs de tri et translucides.

**2 394 HEURES D'INSERTION** soit 1 881 h pour le tri et l'évacuation des déchets les jours de marché, 342 h pour le nettoyage des bacs et 171 h pour le dépôt de bacs, le stockage des cartons et cagettes.

Le Collectif d'Urgence a quant à lui effectué environ 81 interventions en insertion pour la collecte des encombrants des personnes à mobilité réduite.

## 9.1
# DESCRIPTION DES MOYENS D'INFORMATION ET DE CONCERTATION

Le service Déchets et propreté, en lien avec le service Communication, a mis en œuvre une politique d'information très large. Les usagers ont alors à leur disposition les outils d'informations suivants en plus du site internet (www.cu-alencon.fr) et des réseaux sociaux :




L'information passe également par les animations effectuées par des ambassadeurs de tri et les actions menées par le service. Des campagnes de communication ciblées sont également diffusées :

- Diffusion des formulaires et affiches pour l'inscription des cartes d'accès en centre de valorisation
- Opérations de ramarchages
- Collecte des téléphones (partenariat avec Ecosystem)
- Affiches pour annoncer les dates de permanences de distribution des sacs organisées en 2024
- Communication relative à l'action contre les dépôts sauvages
- 19 communiqués de presse envoyés
- 12 articles dans CUA mag
- 3 articles dans Alençon Mag
- 13 dossiers de graphisme réalisés en interne
- Des publications chaque mois sur la page Facebook de la CUA
- Tenue de stand sur le tri et la prévention des déchets dans 37 évènements du territoire
- Pour le web, 10 publications 1 mois 1 info déchets, plusieurs publications sur l'action dépôt sauvage, ainsi que diverses publications pour informer des différentes opérations du service.





## INTERVENTIONS DES AMBASSADEURS DU TRI DANS LES ÉCOLES ET LOGEMENTS COLLECTIFS :

| PUBLIC CIBLE | NOMBRE D'INTERVENTIONS | NOMBRE DE PARTICIPANTS SENSIBILISÉS |
|---|---|---|
| Collège / lycée | 5 | 116 |
| Université | 3 | 159 |
| Association | 6 | - |
| École | 35 | 834 |
| Centre social | 1 | 19 |
| EHPAD | 2 | 16 |
| IME | - | - |
| Autre structure | - | - |
| Sensibilisation des usagers | 34 | 743 |
| Remise de documents | - | - |
| Habitat collectif | - | - |
| **TOTAL** | **80** | **1 889** |

## ACTIONS MENÉES PAR LE SERVICE DÉCHETS ET PROPRETÉ

Principales décisions des conseils et bureaux de communauté

### MARCHÉS PUBLICS :

- Marché n° 2017/03700C - Collecte des déchets ménagers et assimilés
- Marché n° 202403900 – Prestation de fourniture de composteurs et bioseaux
- Marché n° 2024040 – Prestation de fourniture et de pose de conteneurs à déchets
- Marché n°244_202402600 – Prestation de tri des emballages ménagers recyclables collectés en porte-à-porte et en point d'apport collectif
- Marché n°244_202404700 – Prestation de lavage des conteneurs aériens, enterrées et semi enterrés

### DÉCHETTERIE ET INVESTISSEMENT :

- Collecte des objets réutilisables et ré-employables déposés au centre de valorisation

# ACTIONS MENÉES PAR LE SERVICE DÉCHETS ET PROPRETÉ (SUITE)

## ADMINISTRATION GÉNÉRALE DU SERVICE :

- Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères (TEOM) - Fixation du taux pour 2024
- Rapport Annuel sur le Prix et la Qualité du Service de Prévention et de Gestion des Déchets Ménagers et Assimilés - Année 2023
- Redevance spéciale - Fixation des taux pour l'année 2025

## ÉCO-ORGANISMES :

- Organisation sélective des déchets d'éléments d'ameublement (DEA)

## PRÉVENTION :

- Politique de mise en œuvre de la collecte des biodéchets concernant le compostage





9.2

# SUIVI DES RÉCLAMATIONS ET ÉVOLUTIONS

Le service Déchets et propreté est régulièrement interpellé concernant le non-respect du règlement de collecte (sortie des sacs en dehors des jours de collecte, non-conformité des sacs présentés à la collecte...). C'est pourquoi des contrôles pour dépôt illicite sont réalisés tout au long de l'année.

## RÉCAPITULATIF DES CONTRÔLES EFFECTUÉS ET SUITES DONNÉES :

| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|---|---|---|---|---|
| Nombre total de constats effectués avec preuves d'appartenance | 413 | 176 | 194 | 115 | 319 |
| Dont nombre de lettre recommandée | - | - | - | - | - |
| Dont le nombre d'avis de sommes à payer de 50 € envoyé | - | - | - | - | - |
| Dont le nombre d'avis de sommes à payer de 35 € envoyé | 80 | 6 | - | - | - |
| Dont le nombre d'avis de sommes à payer de 150 € envoyé | 157 | 9 | - | - | - |
| Avertissement (sans facturation) | 176 | 161 | 185 | 100 | 319 |

**50 COURRIERS REÇUS**
(LE SERVICE REÇOIT ESSENTIELLEMENT DES RÉCLAMATIONS PAR MAILS QUI À CE JOUR NE SONT PAS COMPTABILISÉES)

**442 COURRIERS ENVOYÉS**
DONT 5 AVEC ACCUSÉS DE RÉCEPTION

**4 365 APPELS TÉLÉPHONIQUES**
À L'ACCUEIL DU SERVICE DÉCHETS ET PROPRETÉ

**+ DE 7 880 PASSAGES À L'ACCUEIL**
POUR LA DISTRIBUTION DES SACS OU REMISE DE CARTES D'ACCÈS

# 10.1
# LES MODALITÉS D'EXPLOITATION DU SERVICE PUBLIC

## ORGANISATION DU SERVICE PUBLIC D'ÉLIMINATION DES DÉCHETS-RESTITUTION :

À savoir que la CUA ne fonctionne pas en régie et ne dépend d'aucun syndicat car elle exerce elle-même les compétences de collecte et de traitement des déchets.

| |  Ordures ménagères résiduelles |  Verre |  Papiers |  Emballages |  Déchets professionnels |  Textile |  Déchetterie |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Fréquence** | C1* et C2* hypercentre d'Alençon | - | - | C0,5* et C1* hyper centre d'Alençon | C1* | - | Déchetterie |
| **Collecte et contenants** | PàP PAC (215) en prestation service | PAC (205 conteneurs) Prestation de service | PAC (209 conteneurs) Prestation de service | PàP. PAC (173 conteneurs) Prestation de service | PàP | PAC 47 bornes | Prestation de service |
| **Transport** | Quai de transfert de la CUA réalisé en prestation de service | Quai de transfert extérieur. Prestation de service | | | | - | Prestation de service |
| **Traitement** | Incinération Prestation de service | - | - | Centre de tri en prestation de service | - | Refus incinéré par la CUA. Prestation de service | Prestation de service |

* C0,5 : une collecte toutes les deux semaines - C1 : une collecte par semaine - C2 : deux collectes par semaine

## POPULATION DESSERVIE ET QUANTITÉS DE DÉCHETS COLLECTÉS PAR LA CUA-RESTITUTION :

| |  Ordures ménagères résiduelles |  Verre |  Recyclables secs (hors verre) |  Déchetterie |  Déchets professionnels |  Textile | Tous flux DMA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Population desservie** | 57 183 | 57 183 | 57 183 | 57 183 | 150 établissements | 57 183 | 57 183 |
| **Tonnage** | 10 735 | 1 788 | 2 897 | 11 324 | 170 | 264 | 28 523 |
| **Ratio CUA kg/hab./an** | 187,75 | 31,27 | 50,67 | 198,03 | - | 4,62 | 485,14 |
| **Ratio national kg/hab./an** | 254 | 35 | 58 | 190 | - | 3.5 | 540 |
| **écart % CUA/national** | - 26,1 % | - 10,7 % | - 12,6 % | + 4,2 % | - | - 32 % | - 10,2 % |

L'analyse des ratios de collecte des déchets sur le territoire de la Communauté Urbaine d'Alençon comparés aux moyennes nationales met en évidence plusieurs points significatifs.
Tout d'abord, le ratio global de production de déchets ménagers et assimilés (DMA) s'élève à 485,14 kg/hab./an, soit un niveau inférieur de 10,2 % à la moyenne nationale estimée à 540 kg/hab./an. Cette performance globale suggère une certaine maîtrise de la production de déchets sur le territoire, potentiellement liée à des politiques de prévention efficaces ou à une meilleure séparation à la source.

> OMR : 187,75 kg/hab./an, soit - 26 % par rapport à la moyenne nationale (254 kg). Ce résultat montre une nette réduction des déchets non triés.
> Verre : 31,27 kg/hab./an (- 10,7 % vs 35 kg).
> Recyclables secs hors verre : 50,67 kg/hab./an (- 12,6 % vs 58 kg). Ces deux flux restent dans une fourchette acceptable malgré des écarts légers.
> Déchetterie : 198,03 kg/hab./an (+ 4,2 % vs 190 kg), traduisant un bon équipement ou une forte mobilisation des usagers.
> Textile : 4,62 kg/hab./an (+ 32 % vs 3,5 kg), signe d'un engagement positif au tri.





# 10.2
# LE MONTANT ANNUEL DES PRINCIPALES PRESTATIONS RÉMUNÉRÉES À DES ENTREPRISES

## MONTANT ANNUEL DES PRINCIPALES PRESTATIONS RÉMUNÉRÉES DES ENTREPRISES SOUS CONTRAT :

| ENTREPRISE | PRESTATION | TYPE DE CONTRAT ET DURÉE | ÉCHÉANCE | MONTANT ANNUEL K€ TTC ÉVOLUTION N/N-1 (DONNÉES 2024) |
|---|---|---|---|---|
| **Véolia** | Collecte PàP | MP 8 ans | 31/01/2026 | 1 284,549 ( + 1,54 % ) |
| **SEP Valorisation** | > Collecte des OM et CS en PAC et transport du tri<br>> Centre de valorisation<br>> Nettoyage des points de propreté<br>> Lavage et Maintenance des bacs et conteneurs | MP 8 ans | 31/01/2026<br>31/12/2025<br>31/12/2025<br>30/04/2025 | 1 920,891 ( + 46 % ) |
| **TTB Transport** | Transport OM | MP 4 ans | 31/01/2025 | 176,521 ( - 33,76 % ) |
| **Syner'Val (Véolia)** | Incinération des OM | MP 4 ans | 31/01/2025 | 1 550,695 ( - 3,89 % ) |
| **Valorpole** | Centre de tri des emballages | MP 4 ans | 27/05/2029 | 563,791 ( + 11,15 % ) |
| **Yves Madeline** | Déchets dangereux des ménages | MP 4 ans | 31/01/2025 | 48,428 ( - 1,31 % ) |
| **Régie des Quartiers Alençonnaise** | > Distribution des sacs de collecte<br>> Suivi compostage en pied d'immeuble<br>> Collecte et nettoyage des marchés forains | MP 4 ans | 10/10/2026<br>15/02/2024<br>31/12/2025 | 58,996 ( - 23 % ) |
| **COTRIVA Services 61** | Collecte des encombrants + enlèvement et gestion des déchets verts + maintenance et entretien des conteneur + broyage des déchets verts | MP 4 ans | 31/01/2026 | 18,973 ( + 302 % ) |
| **Astech** | Fourniture conteneur enterré | MP 4 ans | 19/11/2024 | 39,714 ( - ) |
| **Biloba** | Fourniture conteneur semi enterré | MP 4 ans | 19/11/2024 | 0 |
| **PTL** | Achat des sacs OM + tri | - | – | 91,284 ( - 1,36 % ) |
| **Eurovia** | Génie civil (pose de conteneur) | MP 4 ans | 19/11/2024 | 39,714 ( + 70 % ) |
| **SNC CB** | Fourniture conteneur aérien | MP 4 ans | 19/11/2024 | 0 |
| **Image in France** | Conception d'une stratégie de communication ainsi que de supports | MP 4 ans | 25/06/2025 | 12,465 ( - 24 % ) |

11

# BUDGET, COÛT DU SERVICE ET FINANCEMENT

## RÉPARTITION DES COÛTS ET DES RECETTES DU SERVICE DÉCHETS ET PROPRETÉ :

| COÛT | 2023 | 2024 | ÉVOLUTION |
|---|---|---|---|
| Coût complet | 7 401 606 | 7 587 042 | + 2,5 % |
| Coût technique | 7 064 205 | 7 354 590 | + 4 % |
| Coût partagé | 6 328 822 | 6 662 868 | + 5 % |
| Coût aidé HT | 6 327 854 | 6 653 432 | + 5 % |
| TVA acquittée | 474 423 | 464 360 | - 2 % |
| Coût aidé TTC | 6 802 278 | 7 117 792 | + 5 % |
| **COÛT COMPLET TTC** | **7 762 233** | **8 051 402** | **+ 4 %** |
| Produits - recettes | 1 073 752 | 933 610 | - 13 % |
| Montant des contributions | 5 787 934 | 7 941 382 | + 37 % |
| **RECETTES GLOBALES** | **6 861 686** | **8 874 992** | **+ 29 %** |

| CONTRIBUTION DES USAGERS | 2023 | 2024 | ÉVOLUTION |
|---|---|---|---|
| TEOM | 5 572 966 | 7 765 780 | + 39 % |
| Redevance spéciale & facturations usagers | 214 968 | 175 602 | - 18 % |
| **TOTAL CONTRIBUTION DES USAGERS** | **5 787 934** | **7 941 382** | **+ 37 %** |
| Contribution des collectivités | 0 | 0 | - |
| **TOTAL CONTRIBUTIONS** | **5 787 934** | **7 941 382** | **- 37 %** |

**Coût complet :**
total des charges

**Coût technique :**
coût complet - produits industriels

**Coût partagé :**
coût technique - soutiens

**Coût aidé HT :**
coût partagé - aides

**Coût aidé TTC :**
coût aidé HT + TVA acquittée

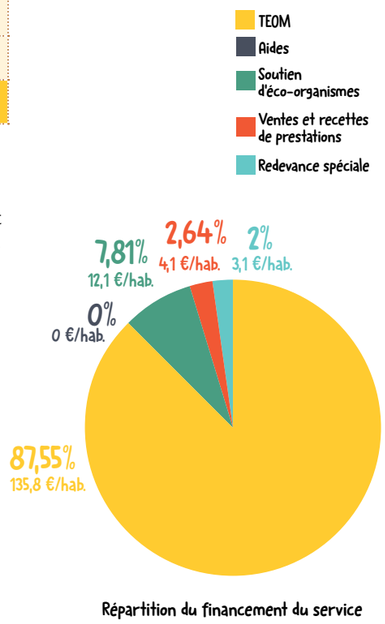
**Coût complet TTC :**
coût complet + TVA acquittée

## RÉPARTITION DU FINANCEMENT DU SERVICE :

Le financement du service public d'élimination des déchets ménagers et assimilés est assuré par la TEOM (Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères), taxe incluse dans la taxe foncière sur les propriétés bâties. La collectivité qui a instauré cette taxe en fixe chaque année le taux et l'inscrit à son budget général de fonctionnement. Depuis 2010, **le taux de la TEOM de la CUA a été fixé à 8,12 %**.

En 2024, ce taux a été porté à 10,90 %, entraînant une hausse de la contribution des usagers. Cette augmentation a permis une amélioration significative des recettes du service, qui peut désormais couvrir l'ensemble de ses dépenses, alors que l'équilibre budgétaire n'était pas atteint les années précédentes. Cela ne couvre pas les pertes des années précédentes mais permet de couvrir la dépense de cette année. Cette mesure assure également une plus grande stabilité financière pour les exercices à venir, dans un contexte où des hausses de coûts sont attendues sur plusieurs prestations.

La TEOM est calculée sur la même base que la taxe foncière, c'est à dire la moitié de la valeur locative cadastrale de la propriété. Le montant de la taxe s'obtient en multipliant la base retenue par le taux fixé. Des frais de gestion de la fiscalité locale s'ajoutent au montant de la taxe.



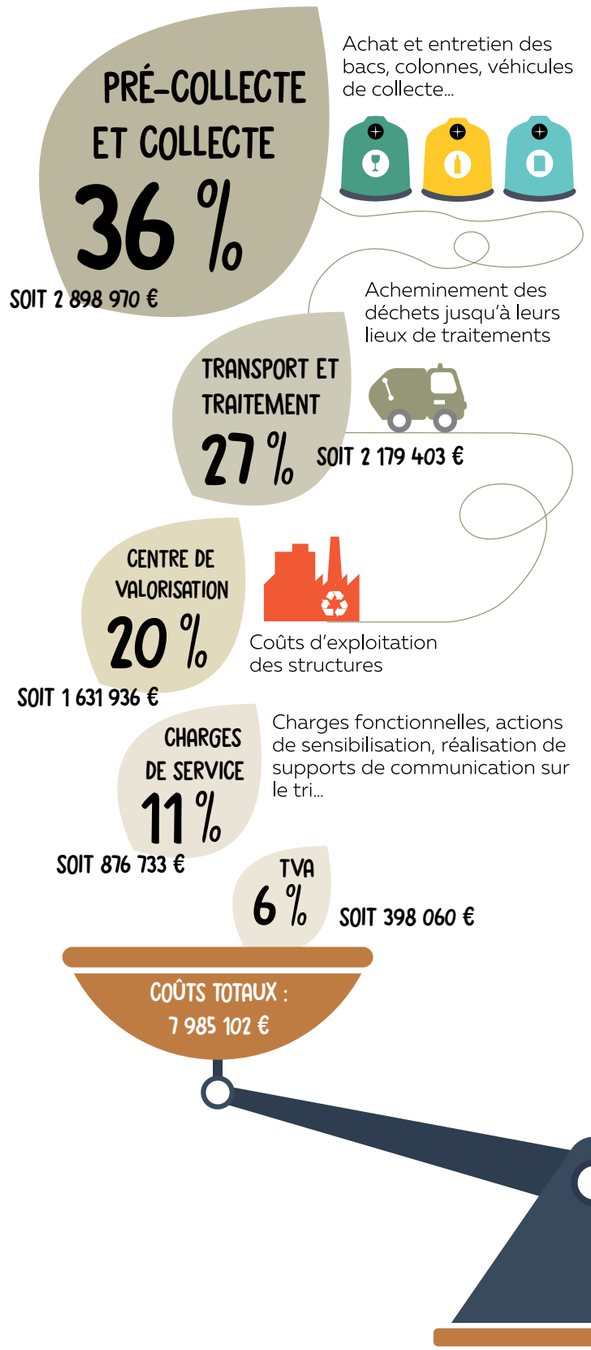
Répartition du financement du service



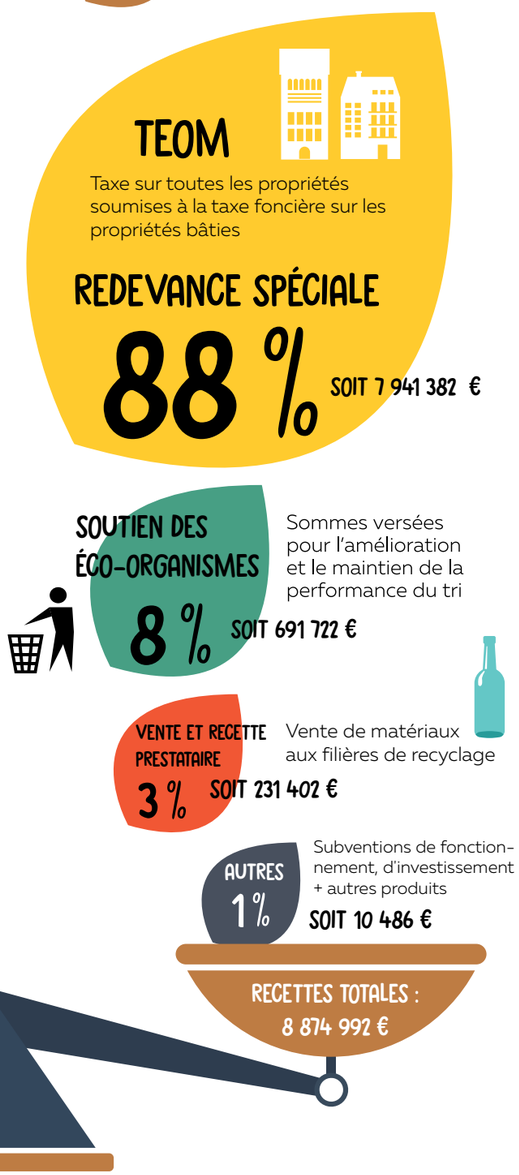


## LES COÛTS

**Pour l'année 2024, les recettes sont en augmentation de 29.34%.**
Ceci est dû au différents choix techniques retenus mais aussi à la revalorisation de la TEOM. L'excédent dégagé sera mis à profit pour la réalisation d'investissement, toujours dans l'optique de rationalisation.




## LES RECETTES



12

# STRUCTURE DU COÛT

Montants en euros HT
Population adhérente : habitants CUA = 57 183

## NATURE DES CHARGES ET DES PRODUITS ANNUELS :

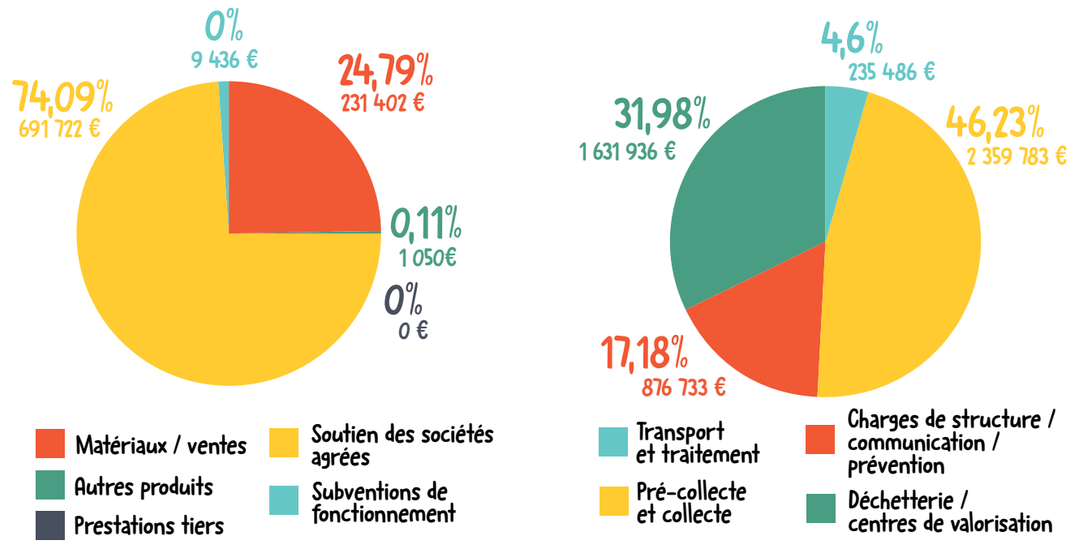
| | | | 2024 | ÉVOLUTION |
|---|---|---|---|---|
| CHARGES | FONCTIONNELLES | Charges de structure | 966 563 | - |
| | | Communication | 27 348 | - |
| | | **TOTAL FONCTIONNELLES** | **993 911** | **+ 5,5 %** |
| | TECHNIQUES | Prévention | 141 831 | - |
| | | Pré-collecte | 539 187 | - |
| | | Collecte | 2 921 101 | - |
| | | **TOTAL COLLECTE ET PRÉ-COLLECTE** | **3 460 288** | **+ 10 %** |
| | | Transfert/Transport | 454 195 | - |
| | | Tri et conditionnement | 534 194 | - |
| | | Compostage | 194 821 | - |
| | | Autre valorisation matière ou énergie | 10 915 | - |
| | | Stockage de déchets non dangereux | 319 160 | - |
| | | Traitement des inertes | 22 961 | - |
| | | Incinération - Énergie | 1 409 723 | - |
| | | Traitement | - | - |
| | | **TOTAL TRAITEMENT DES DÉCHETS NON DANGEREUX** | **2 491 774** | **- 15 %** |
| | | Collecte et traitement des DDS | 44 195 | - |
| | | Autres charges | 848 | - |
| | | **TOTAL TECHNIQUES** | **5 183 408** | - |
| | | **TOTAL CHARGES** | **6 177 319** | **+ 0,62 %** |
| PRODUITS | INDUSTRIELS | Ventes de produits et d'énergie | - | - |
| | | Matériaux | 231 402 | - |
| | | Compost | - | - |
| | | **TOTAL VENTES DE PRODUITS ET D'ÉNERGIE** | **231 402** | **- 3 %** |
| | | Prestations à des tiers | - | - |
| | | Autres produits | 1 050 | - |
| | | **TOTAL INDUSTRIELS** | **232 452** | **- 31 %** |
| | SOUTIEN | Tous soutiens des sociétés agréées | 691 722 | - 5,9 % |
| | AIDES | Reprises des subventions d'investissements (amortissements) | - | - |
| | | Subventions de fonctionnement | 9 436 | - |
| | | Aides à l'emploi | - | - |
| | | **TOTAL AIDES** | **9 436** | - |
| | | **TOTAL PRODUITS** | **933 610** | **- 13 %** |

En 2024, les charges globales du service ont augmenté de + 10,62 %, principalement en raison de la hausse des dépenses liées à la collecte et à la pré-collecte (+ 10 %), ainsi qu'à l'incinération (+ 5 %), qui reste le poste technique le plus coûteux. On observe également une nette progression des charges fonctionnelles (+ 5,5 %), traduisant une hausse des frais de structure et de communication. En parallèle, les produits totaux sont en baisse de - 13 %, notamment du fait d'une chute des soutiens industriels (- 31 %) et des aides (- 59 %). Cette évolution déséquilibrée entre les charges en hausse et les produits en baisse confirme la nécessité de l'augmentation du taux de TEOM pour assurer l'équilibre budgétaire du service.

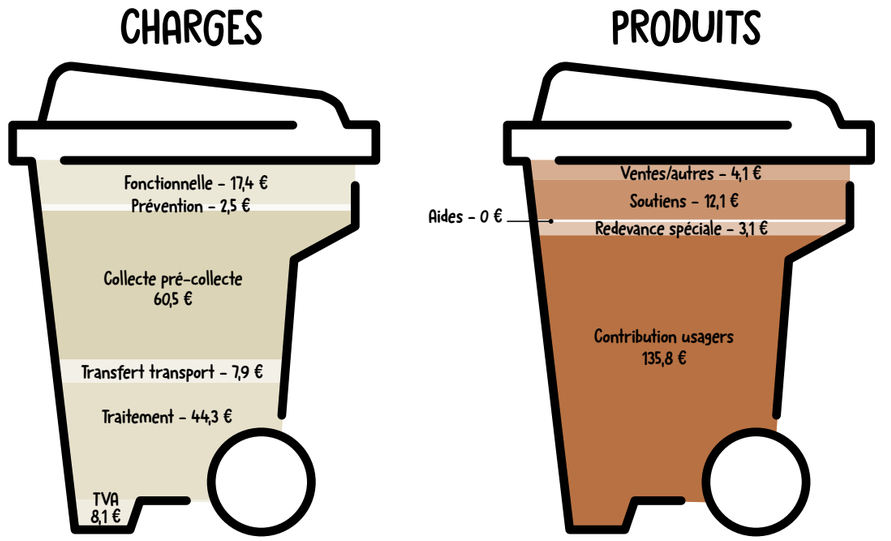




## RÉPARTITION DES PRODUITS ET CHARGES EN % :



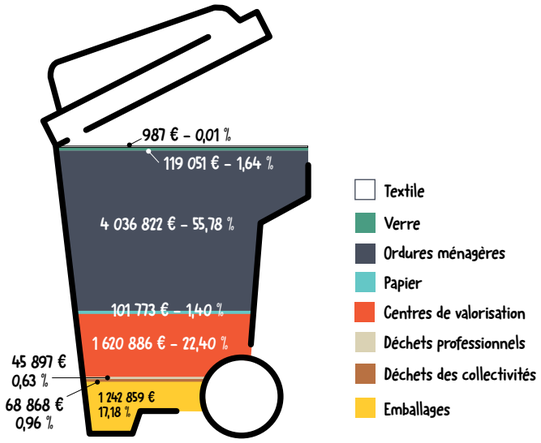

## RÉPARTITION CHARGES ET PRODUITS EN €/HAB. :




En 2024, les charges du service s'élèvent à 140,7 € par habitant, avec une part prépondérante liée à la collecte et pré-collecte (60,5 €) et au traitement des déchets (44,3 €). Les charges fonctionnelles représentent 17,4 €, tandis que la TVA atteint 8,1 € par habitant. En parallèle, les produits s'établissent à 155,1 € par habitant, principalement portés par la contribution des usagers (135,8 €), complétée par les soutiens (12,1 €), la redevance spéciale (3,1 €) et les ventes diverses (4,1 €). Cette répartition confirme la forte dépendance du service à la fiscalité des usagers pour assurer son équilibre financier.

# 13.1
# LA PART RELATIVE DES FLUX DANS LE COÛT DU SERVICE PUBLIC (OU COÛT AIDÉ € TTC)

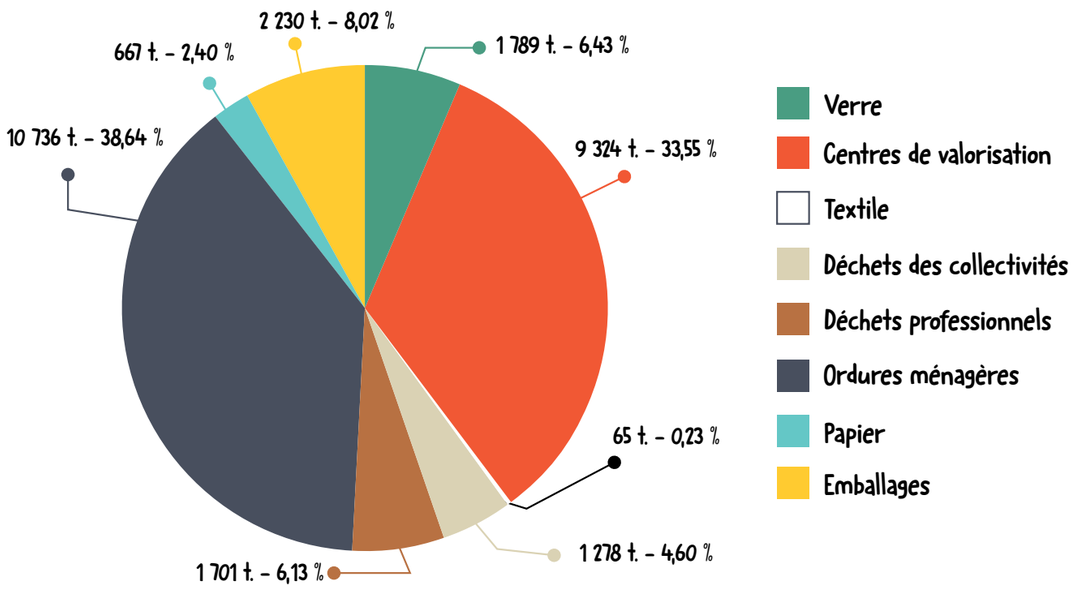
## RÉPARTITION DU COÛT AIDÉ EN € PAR FLUX DE DÉCHETS :




En 2024, la répartition des coûts liés à la gestion des déchets révèle que les ordures ménagères représentent la part la plus importante des dépenses, avec plus de 4 millions d'euros, soit 55,78 % du total. Les centres de valorisation (22,40 %) et les emballages (17,18 %) constituent les deux autres postes majeurs de dépenses. À l'inverse, le textile (0,01 %), les déchets professionnels (0,63 %), les déchets des collectivités (0,96 %), le papier (1,40 %) et le verre (1,64 %) représentent des parts bien plus modestes.

**Le coût complet** : somme de l'ensemble des charges
**Le coût technique** : différence entre le coût complet et les recettes industrielles
**Le coût partagé** : différence entre le coût technique et les soutiens des sociétés agréées
**Le coût aidé** : différence entre l'ensemble des charges et l'ensemble des produits

## RÉPARTITION DES TONNAGES PAR FLUX DE DÉCHETS :








## FOCUS SUR LES FILIÈRES À RESPONSABILITÉ ÉLARGIE DES PRODUCTEURS (REP)

Le principe d'une filière REP est de rendre réglementairement responsable tout metteur sur le marché des produits qu'il vend jusqu'à la fin de ces produits. Ce principe permet aux collectivités de ne plus prendre à leur charge les coûts d'élimination des déchets correspondants.

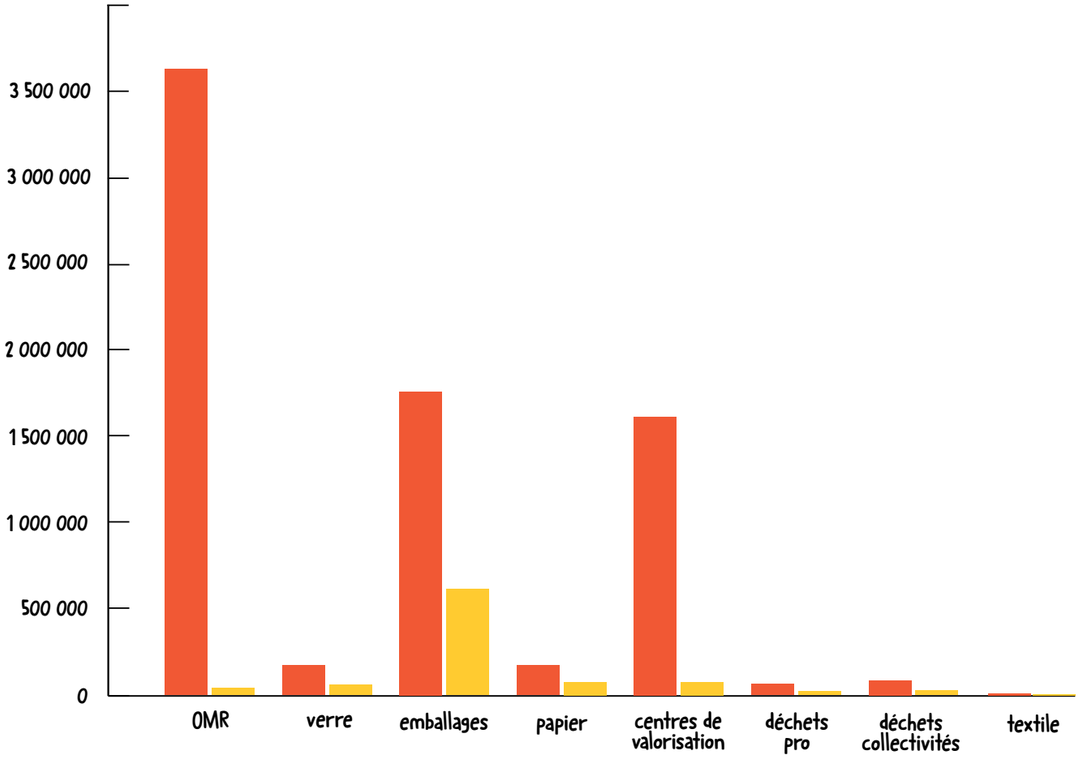
| | Modalités de collecte | Eco-organisme | Date de signature | Modalités |
|---|---|---|---|---|
| **Emballages** | Porte-à-porte et en apport collectif | CITEO | 1/01/2018 | Financière |
| **Verre** | Apport collectif | CITEO | 1/01/2018 | Financière |
| **Papier** | Apport collectif | CITEO | 1/01/2018 | Financière |
| **DEA** | Centre de valorisation | Eco maison | 1/01/2024 | Mixte |
| **ABJ** | Centre de valorisation | Eco maison | 01/01/2023 | Mixte |
| **JJ** | Centre de valorisation | Eco maison | 01/01/2023 | Mixte |
| **ASL** | Centre de valorisation | Ecologic | 01/01/2023 | Mixte |
| **ABJth** | Centre de valorisation | Ecologic | 01/01/2023 | Mixte |
| **Textiles** | Apport collectif | Refashion | 1/01/2020 | Financière |
| **DEEE** | Centre de valorisation | Ecosystem | 1/01/2023 | Mixte |
| **Piles et accumulateur** | Centre de valorisation | COREPILE | 1/01/2023 | Opérationnelle |
| **Déchets dangereux** | Centre de valorisation | Éco-DDS | 1/01/2019 | Mixte |

## 13.2

# LA COUVERTURE DES CHARGES PAR LES PRODUITS PAR FLUX

### PART RELATIVE DES PRODUITS PAR FLUX :

| | Ordures ménagères résiduelles (OMR) | Verre | Recyclables secs (hors verre) | | Déchets des centres de valorisation | Déchets des professionnels | Déchets des collectivités | Textile | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Emballages | Papiers | | | | | |
| Total charges € HT | 3 667 908 | 176 583 | 1 779 614 | 174 394 | 1 631 936 | 67 009 | 88 209 | 1 389 | **7 587 042** |
| Total produits € | 42 362 | 62 989 | 620 900 | 78 030 | 77 350 | 24 710 | 26 769 | 500 | **933 610** |




On constate que les produits des ordures ménagères ne couvrent qu'environ 1 % des charges, tandis que pour les emballages, le taux de recouvrement atteint 35 % et 36 % pour le verre. Il est donc toujours plus qu'intéressant de recycler.

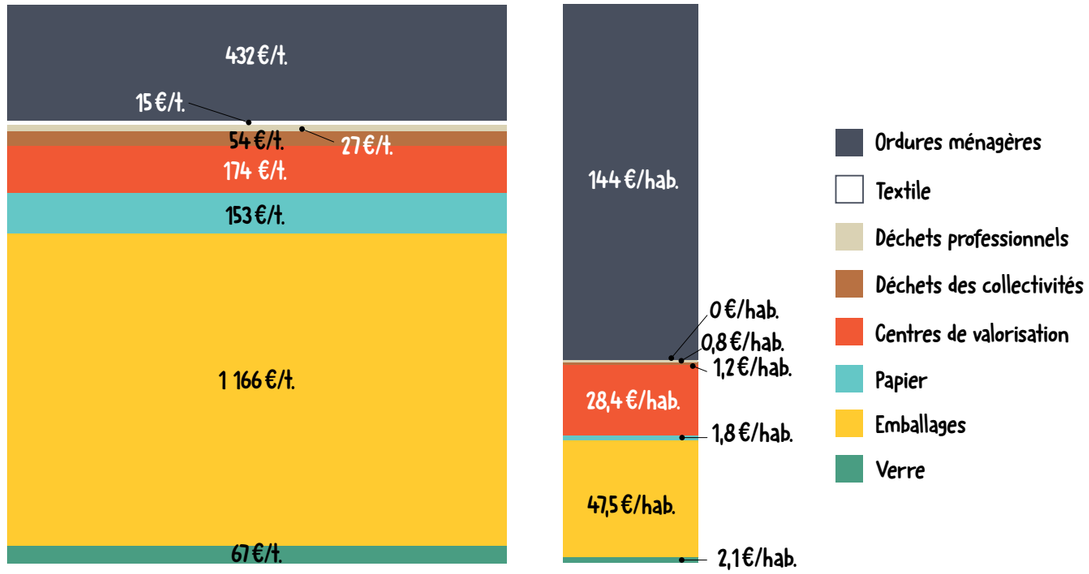




## 13.3

# LE COÛT DES DIFFÉRENTS FLUX RAMENÉS À LA TONNE (AU COÛT AIDÉ EN € TTC)

### COÛT AIDÉ EN € PAR FLUX SELON LES TONNAGES ET LA POPULATION :

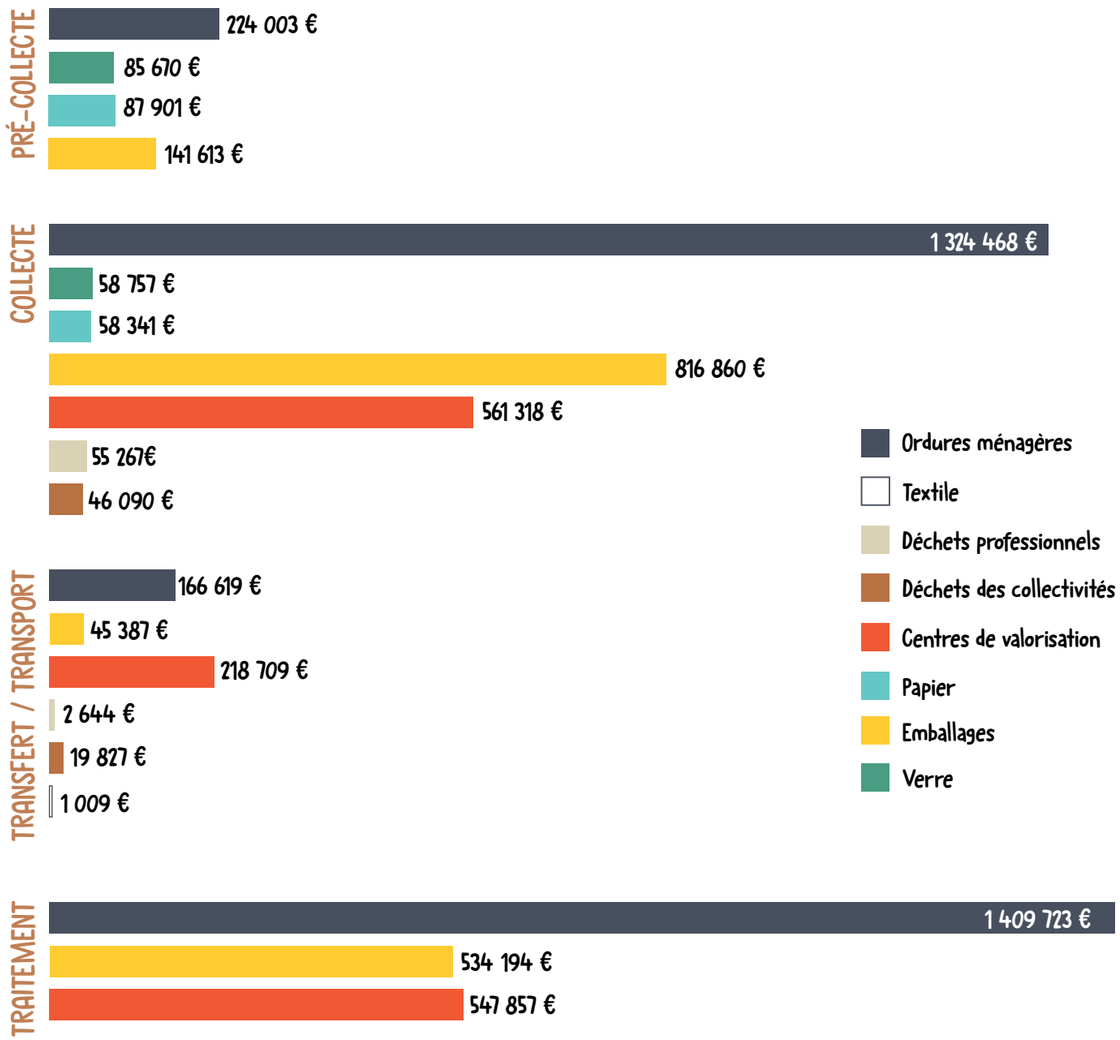



Nous observons que le coût aidé en € TTC reste élevé pour les ordures ménagères, les centres de valorisation et les emballages, notamment à la tonne. Toutefois, pour les emballages, ce coût est relativement plus faible lorsqu'il est rapporté à l'habitant, en raison de leur faible densité : bien qu'ils soient volumineux, leur poids reste limité, ce qui modère l'impact financier par habitant.

### COÛT PAR ÉTAPE TECHNIQUE ET PAR FLUX EN €/T

Les ordures ménagères et les emballages sont encore les flux qui ont des coûts techniques les plus élevés pour la précollecte et la collecte. Pour le transfert et le transport, ce sont les déchets des centres de valorisation qui arrivent en seconde position après les ordures ménagères, car ce sont également 10 flux de déchets qui sont gérés donc autant de traitements différents. C'est pourquoi le coût des traitements arrive également en seconde position, derrière celui des ordures ménagères.

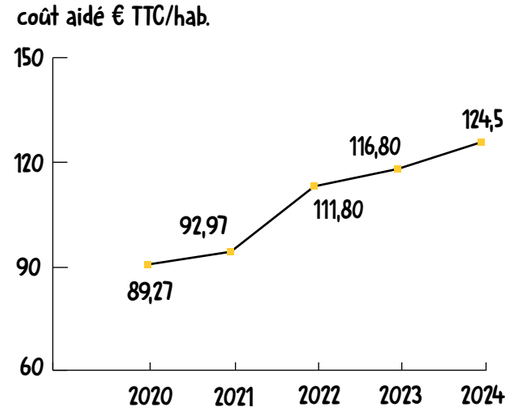
## 13.4
# LA RÉPARTITION DES CHARGES PAR FLUX ET PAR ÉTAPE TECHNIQUE (EN € HT)





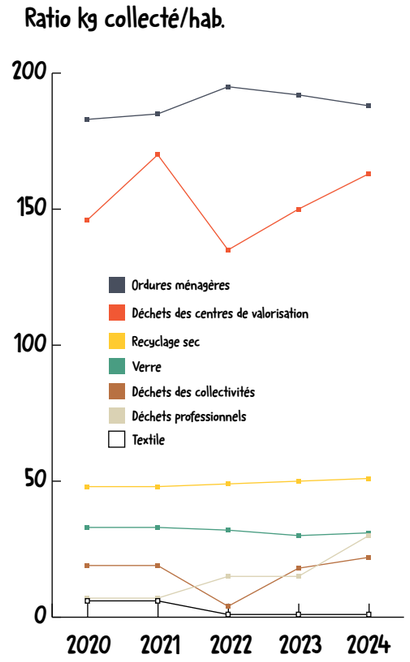


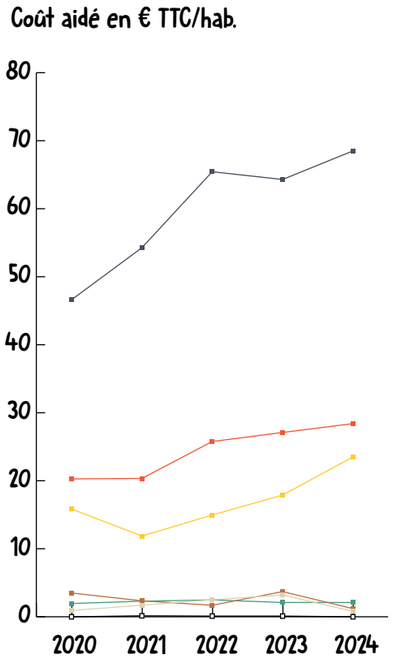

## 14.1
# L'ÉVOLUTION DES COÛTS TOUS FLUX CONFONDUS PAR HABITANT




## 14.2
# L'ÉVOLUTION DES COÛTS PAR FLUX PAR HABITANT

ÉVOLUTION DU COÛT DES QUANTITÉS COLLECTÉES PAR HABITANT ENTRE 2020 ET 2024 :

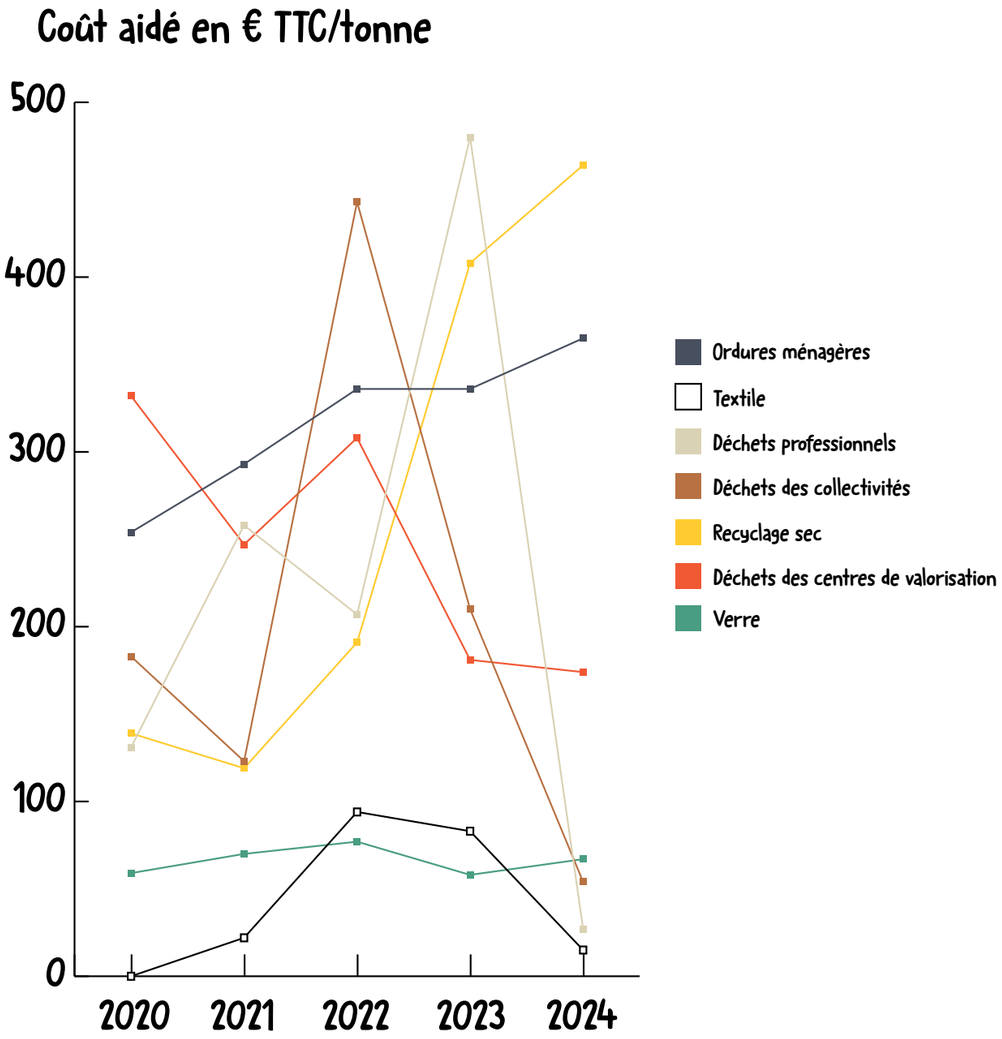


14.3

# L'ÉVOLUTION DES COÛTS PAR FLUX RAMENÉS À LA TONNE

## ÉVOLUTION DES COÛTS PAR FLUX À LA TONNE :








# LEXIQUE - DÉFINITION

**ABJ :** Article Bricolage et Jardin

**ABJ thermique :** Article Brico Jardin thermique

**ASL :** Articles Sport et Loisirs

**BTP :** Bâtiment et Travaux Publics

**CCES :** Commission Consultative d'Élaboration et de Suivi

**DEA :** Déchets d'Équipement d'Ameublement

**DMA :** Déchets Ménagers Assimilés (tous déchets confondus par les ménages et professionnels)

**ÉTP :** Équivalent Temps Plein

**Hab :** Habitant

**HT :** Hors Taxe

**JJ :** Jeux Jouets

**MP :** Marché Public

**OMA :** Ordures Ménagères Assimilées (comprend les ordures ménagères résiduelles et le tri)

**OMR :** Ordures Ménagères Résiduelles (fraction des déchets hors déchetterie et tri)

**PAC :** Point d'Apport Collectif

**PAP :** Porte-À-Porte

**PLP :** Programme Local de Prévention

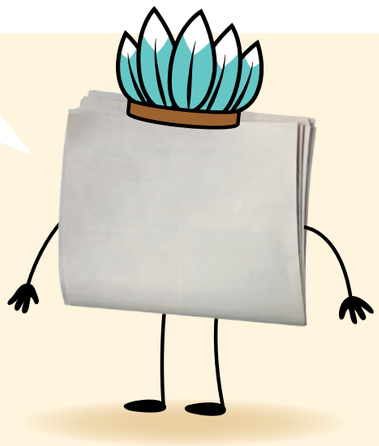
**PLPDMA :** Programme Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés

**TEOM :** Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères

**TTC :** Toute Taxe Comprise

**TVA :** Taxe sur la Valeur Ajoutée

**ZDZG :** Zéro Déchet Zéro Gaspillage



# COMMUNAUTÉ URBAINE D'ALENÇON : COÛTS EN EUROS HT

**Matrice des coûts 2024 validée dans SINOE**

| | | | FLUX DE DÉCHETS | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | RECYCLABLES SECS DES OM HORS VERRE |
| | | Année 2024<br>Montants en euro HT<br>Population adhérente : 57 183 hab. | ORDURES MÉNAGÈRES RÉSIDUELLES<br>Porte-à-porte | ORDURES MÉNAGÈRES RÉSIDUELLES<br>Apport volontaire | VERRE | PAPIERS<br>Apport volontaire |
| | | **Ratio en kg collecté par habitant desservi** | 133 | 277 | 31 | 12 |
| | | **Ratio en kg collecté par habitant de la collectivité** | 83 | 105 | 31 | 12 |
| CHARGES | FONCTIONNELLES | Charges de structure | 239 520 | 221 578 | 21 989 | 21 744 |
| | | Communication | 3 249 | 3 249 | 4 603 | 4 332 |
| | | **TOTAL FONCTIONNELLES** | **242 769** | **224 827** | **26 592** | **26 076** |
| | TECHNIQUES | Prévention | 35 741 | 39 758 | 5 564 | 2 076 |
| | | Collecte et pré-collecte | - | - | - | - |
| | | Pré-collecte | 91 985 | 132 018 | 85 670 | 87 901 |
| | | Collecte | 836 960 | 487 508 | 58 757 | 58 341 |
| | | **TOTAL COLLECTE ET PRÉ-COLLECTE** | **928 945** | **619 526** | **144 427** | **146 242** |
| | | Transfert/Transport | 73 287 | 93 332 | - | - |
| | | Traitement des déchets non dangereux | - | - | - | - |
| | | Tri et conditionnement | - | - | - | - |
| | | Compostage | - | - | - | - |
| | | Incinération | - | - | - | - |
| | | Autre valorisation matière ou énergie | - | - | - | - |
| | | Stockage de déchets non dangereux | - | - | - | - |
| | | Traitement des inertes | - | - | - | - |
| | | **TOTAL TRAITEMENT DES DÉCHETS NON DANGEREUX** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| | | Enlèvement et traitement des déchets dangereux | - | - | - | - |
| | | Autres charges | - | - | - | - |
| | | **TOTAL TECHNIQUES** | **1 037 973** | **752 616** | **149 991** | **148 318** |
| | | **TOTAL CHARGES** - Ne comprend pas les montants saisis dans un regroupement de lignes | **1 280 742** | **977 443** | **176 583** | **174 394** |
| REG | | Traitement des déchets non dangereux - Ventes de produits et d'énergie | 620 064 | 789 659 | - | - |
| PRODUITS | INDUSTRIELS | Ventes de produits et d'énergie | - | - | - | - |
| | | Matériaux | - | - | 46 635 | 13 837 |
| | | Prestations à des tiers | - | - | - | - |
| | | Autres produits | - | - | - | - |
| | | **TOTAL INDUSTRIELS** | **-** | **-** | **46 635** | **13 837** |
| | SOUTIENS | Soutiens des éco-organismes | 16 067 | 19 690 | 16 354 | 64 193 |
| | AIDES | Reprises des subventions d'investissements (amortissements) | - | - | - | - |
| | | Subventions de fonctionnement | 2 905 | 3 700 | - | - |
| | | Aides à l'emploi | - | - | - | - |
| | | **TOTAL AIDES** | **2 905** | **3 700** | **-** | **-** |
| | | **TOTAL PRODUITS** | **18 972** | **23 390** | **62 989** | **78 030** |
| FISCALITÉ ET FINANCEMENT DÉCHETS | | Montant de la TVA acquittée | **157 279** | **134 946** | **5 457** | 5 409 |
| | FINANCEMENT DÉCHETS DIRECT | TEOM | 7 765 780 | - | - | - |
| | | Redevance spéciale & facturations usagers | - | - | - | - |
| | | Redevance spéciale | 125 769 | - | - | - |
| | | Facturation à l'usager | - | - | - | - |
| | | **TOTAL REDEVANCE SPÉCIALE & FACTURATIONS USAGERS** | **125 769** | **-** | **-** | **-** |
| | | TOTAL FINANCEMENT DÉCHETS DIRECT | **7 891 549** | **-** | **-** | **-** |
| | | **TOTAL FINANCEMENT DÉCHETS** | **7 891 549** | **-** | **-** | **-** |
| | | Coût complet | 1 900 806 | 1 767 102 | 176 583 | 174 394 |
| | | Coût technique | 1 900 806 | 1 767 102 | 129 948 | 160 557 |
| | | Coût partagé | 1 884 739 | 1 747 412 | 113 594 | 96 364 |
| | | Coût aidé HT | 1 881 834 | 1 743 712 | 113 594 | 96 364 |
| | | TVA acquittée | 157 279 | 134 946 | 5 457 | 5 409 |
| | | Coût aidé TTC | 2 039 113 | 1 878 658 | 119 051 | 101 773 |
| | | **FINANCEMENT DÉCHETS** | **-** | **-** | **-** | **-** |

| FLUX DE DÉCHETS | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| RECYCLABLES SECS DES OM HORS VERRE | | | | | | | | | |
| EMBALLAGES<br>Porte-à-porte | EMBALLAGES<br>Apport volontaire | DÉCHETS CENTRE DE VALORISATION | DÉCHETS PROFESSIONNELS | DÉCHETS COLLECTIVITÉS | TEXTILES | TOTAL 2024 | TOTAL 2023 | COMPARAISON 2023 > 2024 |
| 36 | 43 | 163 | 30 | 22 | 1 | 748 | - | - |
| 23 | 16 | 163 | 30 | 22 | 1 | 486 | - | - |
| 111 210 | 115 288 | 208 170 | 8 568 | 18 318 | 178 | 966 563 | 922 370 | - |
| 4 062 | 4 062 | 3 791 | - | - | - | 27 348 | 18 925 | - |
| **115 272** | **119 350** | **211 961** | **8 568** | **18 318** | **178** | **993 911** | **941 295** | **+ 5,59 %** |
| 4 026 | 2 912 | 47 048 | 530 | 3 974 | 202 | 141 831 | 114 564 | - |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 71 032 | 70 581 | - | - | - | - | 539 187 | 523 676 | - |
| 296 501 | 520 359 | 561 318 | 55 267 | 46 090 | - | 2 921 101 | 2 604 280 | - |
| **367 533** | **590 940** | **561 318** | **55 267** | **46 090** | **-** | **3 460 288** | **3 127 956** | **+ 10,62 %** |
| 26 338 | 19 049 | 218 709 | 2 644 | 19 827 | 1 009 | 454 195 | 705 495 | - |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 360 690 | 173 504 | - | - | - | - | 534 194 | 480 777 | - |
| - | - | 194 821 | - | - | - | 194 821 | 173 304 | - |
| - | - | - | - | - | - | - | 204 588 | - |
| - | - | 10 915 | - | - | - | 10 915 | 11 514 | - |
| - | - | 319 160 | - | - | - | 319 160 | 303 369 | - |
| - | - | 22 961 | - | - | - | 22 961 | 25 641 | - |
| **360 690** | **173 504** | **547 857** | **-** | **-** | **-** | **1 082 051** | **1 199 193** | **- 9,77 %** |
| - | - | 44 195 | - | - | - | 44 195 | 41 574 | - |
| - | - | 848 | - | - | - | 848 | 9 240 | - |
| **758 587** | **786 405** | **1 419 975** | **58 441** | **69 891** | **1 211** | **5 183 408** | **5 198 022** | **- 0,28 %** |
| **873 859** | **905 755** | **1 631 936** | **67 009** | **88 209** | **1 389** | **6 177 319** | **6 139 317** | **+ 0,62 %** |
| - | - | - | - | - | - | 1 409 723 | 1 262 289 | - |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 56 615 | 34 699 | 28 137 | 24 710 | 26 769 | - | 231 402 | 238 714 | - |
| - | - | - | - | - | - | - | **95 317** | - |
| - | - | 1 050 | - | - | - | 1 050 | 3 370 | - |
| **56 615** | **34 699** | **29 187** | **24 710** | **26 769** | **-** | **232 452** | **337 401** | **- 31,11 %** |
| 313 372 | 216 214 | 45 332 | - | - | 500 | 691 722 | 735 383 | - |
| - | - | - | - | - | - | - | 968 | - |
| - | - | 2 831 | - | - | - | 9 436 | - | - |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - | **2 831** | - | - | - | **9 436** | **968** | **-** |
| **369 987** | **250 913** | **77 350** | **24 710** | **26 769** | **500** | **933 610** | **1 073 752** | **- 13,05 %** |
| 42 959 | 41 186 | 66 300 | 3 298 | 7 428 | 98 | 464 360 | 474 423 | **-** |
| - | - | - | - | - | - | 7 765 780 | 5 572 966 | **-** |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 49 833 | - | - | - | - | - | 175 602 | 214 968 | - |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **49 833** | - | - | - | - | - | **175 602** | **214 968** | **- 18,31 %** |
| **49 833** | - | - | - | - | - | **7 941 382** | **5 787 934** | **+ 37,21 %** |
| **49 833** | - | - | - | - | - | **7 941 382** | **5 787 934** | **+ 37,21 %** |
| 873 859 | 905 755 | 1 631 936 | 67 009 | 88 209 | 1 389 | 7 587 042 | 7 408 845 | + 2,50 % |
| 817 244 | 871 056 | 1 602 749 | 42 299 | 61 440 | 1 389 | 7 354 590 | 7 064 205 | + 4,11 % |
| 503 872 | 654 842 | 1 557 417 | 42 299 | 61 440 | 889 | 6 662 868 | 6 328 822 | + 5,27 % |
| 503 872 | 654 842 | 1 554 586 | 42 299 | 61 440 | 889 | 6 653 432 | 6 327 854 | + 5,14 % |
| 42 959 | 41 186 | 66 300 | 3 298 | 7 428 | 98 | 464 360 | 474 424 | - 2,12 % |
| 546 831 | 696 028 | 1 620 886 | 45 597 | 68 868 | 987 | 7 117 792 | 6 802 278 | + 4,63 % |
| **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **7 941 382** | **5 787 934** | **+ 37,20 %** |



## Communauté Urbaine d'Alençon


**Service Déchets et propreté**
**Direction Cadre de vie**
**Département Espace public et Cadre de vie**

Place Foch - CS 50362 - 61 014 Alençon Cedex
02 33 32 40 06
servicedechetsmenagers@cu-alencon.fr


www.cu-alencon.fr


Création : image france - Service Communication de la Communauté Urbaine d'Alençon 2025


Communauté Urbaine d'Alençon